

SAP Customer Success Story

„Die leistungsfähige Infrastruktur schafft Zufriedenheit und Vertrauen. Mit All for Machine ist unsere IT-Plattform für die Zukunft gewappnet.“

Felix Wädensweiler CEO der Mobatime Swiss AG



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Mobatime Swiss AG, Schweiz
- www.mobatime.ch
- Handels- und Dienstleistungsunternehmen, Zeiterfassungs- und Zutrittskontrollspezialist
- 110 Mitarbeitende

Branche

- Handel, Dienstleistungen

Herausforderungen

- Effizientes Kundenbeziehungsmanagement gewünscht
- Heterogene Systemlandschaft

Implementierungspartner

- zero1 ag, www.zero1.com

Lösungen und Services

- smartHandel – eine mySAP-All-in-One-Lösung

Implementierungs-Highlights

- Kurze Einführungszeiten und niedrige Einführungskosten dank voreingestellter Prozesse für den Handel- und Dienstleistungssektor
- Geringes Einführungsrisiko durch Fixpreis und Fixtermin

Nutzen

- Schneller Return on Investment durch optimierte und integrierte Geschäftsprozesse
- Durchgängige Serviceprozesse
- Aussendienstmitarbeiter können im Verkaufsprozess auf Kunden- und Produktinformationen zugreifen

IT-Infrastruktur

- MaxDB mit Betriebssystem Linux



MOBATIME SWISS AG

DANK DER AUF FERTIGUNGSPROZESSE VOREINGESTELLTEN mySAP-ALL-IN-ONE-BRANCHENLÖSUNG ALL FOR MACHINE TICKEN AUCH DIE KUNDENBEZIEHUNGSPROZESSE RICHTIG.

ALLES DREHT SICH UM DIE ZEIT

Ob in Zürich, Hongkong, Mailand oder Mexiko-City, die legendäre Schweizer Bahnhofsuhr ist weltweit anzutreffen. Sie zeigt jedoch nicht nur Reisenden, was die Stunde geschlagen hat. Sie findet sich, wahlweise mit oder ohne den charakteristischen roten Se-kundenzeiger, auch in Radio- und Fernsehstudios, in Industriebetrieben oder auf öffentlichen Plätzen rund um den Globus. Vertrieben wird der bekannte Zeitmesser durch die Zeit-Spezialisten der Mobatime Swiss AG. Das Handels- und Dienstleistungsunternehmen verkauft und wartet Produkte der eigenen Marke sowie anderer Hersteller. Dabei dreht sich (fast) alles um Zeit. Neben den Uhren ist der wichtigste Geschäftsbereich die Zeitwirtschaft. Die heutigen Zeiterfassungsgeräte erweisen sich als überraschend vielseitig: Sie erfassen nicht nur Anwesenheits- und Produktionszeiten, sondern regeln auf Wunsch auch gleich die Zutrittskontrolle.

Die Sprachaufzeichnung ist ein weiterer Produktbereich von Mobatime. Den Satz „dieses Gespräch kann zu Übungszwecken aufgenommen werden“ haben die meisten schon einmal gehört. Viele der in Call Centern eingesetzten Sprachaufzeichnungsgeräte stammen von dem mittelständischen Unternehmen. Zu dessen Kunden zählen auch die drei grössten Telekommunikationsanbieter in der Schweiz. Dieselben Produkte werden zudem in Notrufzentralen oder Handelsräumen von Banken eingesetzt, wo die Gespräche aus Rechts-, Sicherheits- oder Schulungsgründen aufgezeichnet werden.



SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/1/2 88 22-0
 F +43/1/2 88 22-2 22
 E info.austria@sap.com
www.sap.at/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

RATIONALISIERUNG DURCH INTEGRATION

Der Kundenservice genießt bei Mobatime höchste Priorität. Die heterogene Zusammensetzung der Kundschaft und das breite Portfolio verlangen nach einem intensiven Customer Relationship Management. Über 30 interne Mitarbeiter und 250 Vertragspartner stehen bei Mobatime dafür im Einsatz. „Bisher arbeiteten wir auf einer UNIX-basierten IT-Plattform mit einzelnen Insellösungen. Um weiterhin den bestmöglichen

**„Der Systemwechsel erfolgte übers
 Wochenende. Am Montagmorgen
 waren die Daten für die
 Lagerbewirtschaftung vorhan-den, und
 wir konnten auf Anhieb Rechnungen
 erstellen“.**

Felix Wädensweiler CEO der Mobatime Swiss AG

Kundensupport bieten zu können, war es an der Zeit, die verschiedenen Datenbanken in eine gemeinsame zusammenzuführen“, erklärt Felix Wädensweiler, CEO der Mobatime Swiss AG. Durch die Integration aller Arbeitsbereiche – von der Kundenakquisition über das Rechnungswesen bis zum Kundendienst – sollten die Abläufe rationalisiert werden. Speziell die in der mySAP All-in-One-Branchenlösung enthaltenen Funktionen für die Verkaufsunterstützung und die Möglichkeit, Serviceprozesse durchgängig zu managen, überzeugen den Entscheider.

Unterstützung bei der Softwareeinführung erhielt Mobatime Swiss von SAP-Partner zero1 AG. „Mit ihrer SAP-Branchenlösung SmartHandel garantierte zero1 die komplette Datenübernahme aus dem alten System. Die mögliche Anpassung an unsere individuellen Anforderungen und der offerierte Fixpreis überzeugten uns endgültig“, konkretisiert Felix Wädensweiler. Kostenbewusst zeigte man sich auch bei der Wahl des Betriebssystemes und entschied sich für Linux. In Kombination mit der Datenbank MaxDB schuf Mobatime sich damit eine leistungsfähige Infrastruktur.

MODERNE IT-PLATTFORM FÜR DIE ZUKUNFT

Nach nur fünf Monaten stand die neue SAP-Plattform. „Der Systemwechsel erfolgte übers Wochenende. Am Montagmorgen waren die Daten für die Lagerbewirtschaftung vorhanden, und wir konnten auf Anhieb Rechnungen erstellen“, erinnert sich Felix Wädensweiler an die Inbetriebnahme. Das umfassende Fachwissen von zero1 und der hohe Einsatz der Mobatime-Projektleitung hatten sich ausgezahlt. Vom neuen, bereichsübergreifenden Datenmanagement profitieren durch schnelle, integrierte Prozesse nicht nur die Kunden, sondern vor allem auch die Mitarbeiter: So werden beispielsweise Aussendienstmitarbeiter durch den Zugriff auf Kunden- und Produktinformationen im Verkaufsprozess deutlich besser unterstützt. Felix Wädensweiler ist überzeugt: „Die leistungsfähige Infrastruktur schafft Zufriedenheit und Vertrauen. Mit SmartHandel ist unsere IT-Plattform für die Zukunft gewappnet.“ Die Uhren von Mobatime Swiss werden auch in Zukunft richtig ticken – weltweit.