



GIANT ELECTRONICS AG

STANDARDISIERTE GESCHÄFTSPROZESSE FÜR INDIVIDUELLE KUNDENANSPRACHE

AUF EINEN BLICK

„Wir beginnen gerade erst, die Möglichkeiten von SAP Business One zu entdecken. Da ist noch viel Potenzial, um unsere Geschäftsprozesse weiter zu verbessern.“

Jessi Brustolin,

Geschäftsführer der Giant Electronics AG

Unternehmen

- Name: Giant Electronics AG
- Standort: 2503 Biel
- Branche: Professioneller Audiomarkt
- Produkte und Services: Vertrieb von Hard- und Software
- Umsatz: 1.5 Mio. Franken
- Angestellte: vier
- Internetadresse: www.giant.ch

Herausforderungen

- Abbildung der kompletten Kundenhistorien in der IT

Implementierungspartner

- BurBit GmbH
6020 Emmenbrücke
www.burbit.ch

SAP-Lösungen und -Services

- SAP Business One

Implementierungs-Highlights

- Datentransfer aus dem Altsystem

Nutzen

- Artikelnummern mit den Kundendaten verbinden
- klar strukturierte Abläufe
- Reparaturwesen mit Retouren zum Hersteller und Problembeschreibung
- Identifikationsnummer speichert Kombination aus Hard- und Softwarekomponenten

IT-Infrastruktur

- Hardware: HP Proliant
- Betriebssystem: Windows Server 2003
- Datenbank: SQL Server 2000



GIANT ELECTRONICS LTD

In einer klar strukturierten Standardlösung verbindet die Giant Electronics AG ihre Kundeninformationen mit den Auftragsdaten und verbessert so ihren Service.

Beim Service den richtigen Ton treffen

Die Giant Electronics AG ist seit über 20 Jahren als Vertriebsgesellschaft im professionellen Audio-Markt der Schweiz etabliert. Mit seinen fünf Mitarbeitenden vertreibt das Unternehmen aus Biel Hard- und Software für Ton- und Synchronisationsstudios, Rundfunkstationen, Fernsehsender und private Anwender. Für den bestmöglichen Service am Kunden wird dessen komplette Historie in der Unternehmensoftware hinterlegt. „Nur die wenigsten haben bei einer Bestellung die Materialnummer oder die Daten ihrer Hard- und Software parat“, erläutert Jessi Brustolin, Geschäftsführer der Giant Electronics AG. Um alle wichtigen Informationen abrufen zu können, wurde das Altsystem so weit individualisiert, dass es schliesslich nicht mehr releasefähig war.

Feste Systemstrukturen erhöhen die Flexibilität

Bei der Suche nach einer neuen, zukunftsfähigen Standardsoftware wurde man auf SAP® Business One aufmerksam. „Nach unseren Erfahrungen mit dem Altsystem wollten wir mehr Disziplin in unsere Abläufe bringen, indem wir uns

an eine feste Struktur halten. Dafür waren die streng gegliederten Prozesse der SAP-Lösung gut geeignet“, begründet Jessi Brustolin die Entscheidung. Die klar definierten Abläufe sind wichtig, um Konditionen z. B. während einer telefonischen Bestellung direkt ändern zu können. Profitieren doch Händler, Endkunden, Studios, Schulen und Studenten von individuellen Rabattstaffeln der Vertriebsgesellschaft.

Kunden- und Artikeldaten verschmelzen

Die Bestellprozesse und kundenspezifischen Preisnachlässe im neuen System abzubilden, war Aufgabe der BurBIT GmbH aus Emmenbrücke. „BurBIT hat uns geholfen, unsere Geschäftsabläufe so aufzubauen und zu strukturieren, dass wir das Potenzial von SAP Business One auch wirklich nutzen können. Das war sehr überzeugend“, erläutert Jessi Brustolin. Heute wird bereits im Wareneingang jedem Artikel vom System eine siebenstellige Identifikationsnummer zugeordnet. Die Artikelnummer des entsprechenden Produkts lässt sich dann direkt mit den jeweiligen Kundendaten verbinden. So ist nachvollziehbar, welche Hardware z. B. bei früheren Käufen mit welcher Software kombiniert wurde und welche Komponente dementsprechend benötigt wird. Jessi Brustolin ist zufrieden mit dem neuen IT-System. „Wir beginnen gerade erst, die zahlreichen Möglichkeiten von SAP Business One für uns zu erkunden. Da ist noch genug Potenzial, um die Prozesse zum Nutzen unserer Kunden weiter zu verbessern“.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de
Kostenloser Online-Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland

SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
CH-8105 Regensdorf
T +41/0/58 871 61 11
F +41/0/58 871 61 12

www.sap.ch/kmu

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
A-1021 Wien
T +43/8 00/008 007
F +43/8 00/008 006

www.mittelstand.at



50 090 494 (08/07)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.