

SAP Customer Success Story

„Den nächsten grossen Wachstumssprung können wir nur mit einer mächtigen, skalierbaren Lösung bewältigen, die zudem sämtliche Unternehmensbereiche voll integriert.“

Rolf Gueller, Chief Executive Officer, Chemspeed Ltd.



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Chemspeed Ltd., Schweiz
- www.chemspeed.com
- Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Instrumenten sowie Verbrauchsmaterialien für Forschungs- und Entwicklungslabors
- 65 Mitarbeitende

Branche

- Apparaturen- und Instrumentebauer

Herausforderungen

- Insellösungen zusammenführen
- Transparente Prozesse schaffen

Implementierungspartner

- GIA GRAPHIA-Informatik AG, CH-4665 Oftringen

Lösungen und Services

- mySAP®-All-in-One-Branchenlösung FIStec-Engineer by GIA

Implementierungs-Highlights

- Reibungslose Datenmigration
- Homogene IT-Landschaft verwirklicht

Nutzen

- Kernprozesse in der Fertigung sind abgebildet
- Möglichkeit der wert- und mengenmässigen Materialbestandsverwaltung
- Aktuelle Kennzahlen für Management-Auswertungen

IT-Infrastruktur

- Betriebssystem: Windows NT
- Datenbank: Max DB

CHEMSPEED LTD.

MIT DER mySAP®-ALL-IN-ONE-BRANCHENLÖSUNG FISTEC-ENGINEER BY GIA WURDE BEI CHEMSPEED DIE BASIS FÜR DEN NÄCHSTEN WACHSTUMSSPRUNG GESCHAFFEN.

RASANTE ENTWICKLUNG ZUM FÜHRENDEN UNTERNEHMEN

In der Entwicklung, Produktion und im Verkauf von innovativen Instrumenten sowie Verbrauchsmaterialien für Forschungs- und Entwicklungslaboratorien ist Chemspeed Ltd. ein weltweit führendes Unternehmen. Die 65 Mitarbeitenden fertigen eine breit gefächerte Produktpalette: Dazu zählen automatisierte Synthesestationen für die chemische Forschung und Entwicklung, Instrumente für das präzise Hochdurchsatzdosieren oder Spezialgeräte, mit denen sich Feststoffe und Flüssigkeiten dosieren lassen. Weiterhin umfasst das Portfolio Geräte zur automatischen Entwicklung und parallelem Ablauf chemischer Prozesse. Gegründet wurde der Hersteller hochwertiger und innovativer Produkte 1997 in Augst im Kanton Baselland. Heute kann Chemspeed zusammen mit lokalen Partnern auf ein weltumspannendes Netz im Vertrieb, Service und Support zurückgreifen. Denn zu den Kunden zählen so global agierende Unternehmen wie BASF, Schering oder Pfizer.

EINHEITLICHE IT-LÖSUNG ALS BASIS FÜR DEN ZUKÜNFTIGEN ERFOLG

Bis Anfang 2002 wickelte Chemspeed sein boomendes Geschäft ohne integriertes IT-System ab. Das KMU verfügte lediglich über eine Finanzbuchhaltung und mehrere, über Jahre gewachsene Insellösungen. Konsolidierte Zahlen für die Unternehmensführung liessen sich nur mit grossem Aufwand ermitteln, eine



DER ONE STOP SOLUTION PARTNER



SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/1/2 88 22-0
 F +43/1/2 88 22-2 22
 E info.austria@sap.com
www.sap.at/mittelstand

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

Kostenrechnung konnte nicht durchgeführt werden. Stücklisten wurden in Excel geführt, die einfache Lagerverwaltung basierte auf Access, und eine Produktionsplanung fehlte komplett. Den Verantwortlichen bei Chemspeed war klar, dass dieses Flickwerk einem weiteren Wachstumsschub nicht gewachsen war.

INTEGRATION VON DEN FINANZEN BIS ZUR FERTIGUNG

In einer ersten Evaluationsrunde im Frühjahr 2002 wurden deshalb zahlreiche Softwarelösungen geprüft. Schnell zeigte sich, dass ein integrierter Ansatz gefordert war und nur ein international etabliertes Paket in Frage kam. Für den Chief Executive Officer (CEO) der Chemspeed, Rolf Gueller, war klar: „Den nächsten grossen Wachstumssprung können wir nur mit einer mächtigen, skalierbaren Lösung bewältigen, die zudem sämtliche Bereiche – von der Finanzbuchhaltung über die Materialwirtschaft und das Auftragswesen bis hin zur Fertigung – voll integriert.“ Vor diesem Hintergrund entschied sich der Chemspeed-Verwaltungsrat für die mySAP-All-in-One-Branchenlösung FIStec-Engineer by GIA und den Einführungspartner GIA GRAPHIA-Informatik AG aus Oftringen. „Entscheidend bei der Auswahl waren zum einen die langjährige Praxiserfahrung von GIA in der industriellen Fertigung und zum anderen die angebotene kundenfreundliche Finanzierung“, so Andreas Borner, Projektleiter bei Chemspeed.

ERFOLGREICH AN DEN STANDARD ANGEPASST

Die gestaffelte Einführung begann mit dem Rechnungswesen, gefolgt von der Personaladministration „HR Easy to Go“. Den Abschluss der Implementierung bildete im September 2003 die Logistik. Dabei verlief die Migration der Daten schnell und ohne Zwischenfälle. So konnte beispielsweise der Artikelstamm

problemlos in die SAP-Materialwirtschaft eingespielt werden, weil die einzelnen Produkte in der alten Access-Datenbank sauber indexiert waren. Zudem liessen sich sämtliche Kernprozesse in der Fertigung – das zeigte sich im Laufe des Projekts – mit der Branchenlösung FIStec-Engineer by GIA lückenlos abbilden. „Unser Credo war von Anfang an: Wir passen uns dem Standard an und nicht umgekehrt!“, erläutert Rolf Gueller. Durch die integrierte Lösung hielt man die Mitarbeitenden im Verkaufsinendienst an, bereits in der Angebotsphase Varianten und

„Unser Credo war von Anfang an: Wir passen uns dem Standard an und nicht umgekehrt!“

Rolf Gueller, Chief Executive Officer, Chemspeed Ltd.

Versionen der Produkte strukturiert und detailliert in das neue IT-System einzugeben. Auf diese Weise wurde sichergestellt, dass keine Daten verloren gingen.

DEUTLICHE STEIGERUNG DER PROZESSEFFIZIENZ

Heute sind die Abläufe in den Bereichen Materialwirtschaft und Fertigungssteuerung spürbar effizienter geworden. Das resultiert aus schlankeren Prozessen und einer einfachen Verfügbarkeit von Informationen. Das Qualitätsmanagement wurde im Zuge der Systemeinführung neu definiert und beschrieben. Zudem ist die Branchenlösung speziell an die schweizerischen KMU-Verhältnisse angepasst. Ein weiterer Pluspunkt: Voreingestellte Prozesse ermöglichen eine Einführung zum Fixpreis und Fixtermin. In einem nächsten Schritt wird Chemspeed nun die Niederlassung in den USA in die Applikation einbinden.