

Framgångsrika kunder

SCANDLOGs, före detta McInco, viktigaste och största kund är McDonald's. McDonald's, ett av världens högst värderade varumärken, ställer mycket hårda krav på de företag som de samarbetar med. Kraven på hygien och råvaruhantering är rigorösa. Absolut ingenting får äventyra råvarornas kvalitet eller en enda restaurangs rykte.



SCANDLOG

NYTT AFFÄRSSYSTEM

Med hjälp av SAPs affärssystem hanterar SCANDLOG den logistik som krävs för att McDonald's restaurangerna kontinuerligt ska få de 600 artiklar som behövs för att hålla verksamheten igång. Man kan beskriva denna logistik som ett kretslopp. SCANDLOG hämtar varor hos tillverkarna, kör dem till sina lager i Stockholm, Göteborg och Malmö. Därefter levereras varorna till fler än 230 McDonald's restauranger över hela landet. På tillbakavägen hämtas nya varor hos leverantörerna.

Hela detta kretslopp snurrar fort. Brödlagret omsätts på ett och ett halvt dygn, köttlagret snurrar nästan lika fort. SCANDLOG måste därför ha total kontroll på sin verksamhet. Genom SAPs helintegrerade affärssystem kan alla berörda visualisera de ekonomiska och fysiska flödena.

En av anledningarna till att SCANDLOG valde att upphandla ett nytt affärssystem hösten 1999 var att det dåvarande systemet inte var byggt för företagets stora antal transaktioner. SCANDLOG registrerar cirka 140 000 orderrader i månaden, vilket det tidigare systemet inte klarade.

SCANDLOGs huvudkrav var att det nya systemet skulle kunna hantera företagets affärskritiska processer, vara driftsäkert även med en större mängd transaktioner och ge en bra transparens i företaget. Leverantören skulle även vara finansiellt stark och ha resurser att investera i utveckling av systemet.

**SAP SVENSKA AB**

Box 12297
102 27 Stockholm
Sweden
T +46 8-587 700 00
F +46 8-587 700 01
www.sap.com

HUR VIKTIGT VAR VALET AV AFFÄRSSYSTEM?

Inköpschefen Magnus Ekelund menar att, efter lastbilar och lager, så är affärssystemet den viktigaste investeringen de gjort. Det kunde blivit ytterst kritiskt om SCANDLOG valt fel. Valet blev SAP. SAP har förutom att vara det företag som kan leverera ett stabilt affärssystem som stödjer SCANDLOGs verksamhet, visat sig vara den långsiktiga leverantör som de letade efter.

- Vi köpte stabilitet och trygghet i vår affärsverksamhet, säger Magnus.
- Kostnadsmissigt har investeringen i SAP svarat väl mot de kalkyler som gjordes innan köpet. Det har inte blivit några ekonomiska överraskningar, berättar Magnus.

SAP har verkligen levt upp till kravet på driftsäkerhet. Det skulle kunna vara katastrof för ett företag som SCANDLOG om deras huvudkund, McDonald's, inte fick rätt leveranser vid rätt tidpunkt. Magnus berättar att de är mycket nöjda med driftsäkerheten i SAP systemet. Sedan de implementerade affärssystemet har de endast haft två ofrivilliga driftstopp. Dessa inträffade kort efter att systemet implementerats och felen har rättats till vilket gjort att systemet nu fungerar mycket tillfredsställande.

HUR MOTTOG DE ANSTÄLLDA SAP?

Det affärssystem som SCANDLOG hade innan de implementerade SAP gav upphov till många driftstopp som i sin tur ledde till mycket övertid för personalen. När SAPs driftsäkra system implementerades hade företagsledningen inga problem med att få personalen att acceptera förändringen. De snarare jublade över det nya systemet som Magnus uttrycker det. En viktig del i bytet av affärssystem var att se till att de anställda utbildades i det nya systemet. SCANDLOG valde att låta ett fåtal anställda, så kallade "Super Users", få en grundlig utbildning i SAPs regi. Dessa kunde sedan utbilda de övriga i personalen. Detta gjorde att kostnaden för utbildningen kunde hållas nere.

Antal anställda: 115

Omsättning: 1,3 miljarder SEK

Antal användare: 60

Partner: Frontec

Databas: Oracle

PARTNERSAMARBETE

SCANDLOG är ett företag som ingår i SAPs segment små och medelstora företag. För företag i denna storleksklass har SAP ett väl utarbetat partnersamarbete. Det går ut på att SAP står för utveckling av mjukvaran och en partner till SAP står för implementation och drift. Detta skapar en trygghet för ett mindre företag. Att det finns många konsultföretag som har SAP kompetens gör att leverantörerna av kringtjänsterna är konkurrensutsatta. Det är annars lätt att man hamnar i ett leverantörsberoende som är svårt att hantera för en mindre kund. Konkurrensutsattheten gör att ett mindre företag vet att de får uppmärksamhet från sin konsultpartner.

SCANDLOG använder idag Frontec som leverantör av konsulttjänster. Magnus menar att det fungerar mycket bra och att han har lärt känna de flesta av Frontecs konsulter som är placerade i Stockholm, vilket gör att Magnus vet vem han skall ringa för att få svar på sina frågor.