

COLLECTUM HÖLL TIDSPLAN OCH BUDGET MED SAP

SNABBFAKTA

”Vi hade en tidplan, en budget och krav på att kunna utveckla egna rutiner i affärssystemet. Dessutom ville vi ha ett system med hög tillgänglighet som kan hantera en stor mängd försäkrade och företag. Med hjälp av SAP kunde vi ticka av alla de kraven med gott resultat”.

Jörgen Modig, IT-chef på Collectum

Kunden

- Kund: Collectum
- Ort: Stockholm, Sverige
- Bransch: Pensionförsäkring
- Verksamhet: Administrerar tjänstepensionen ITP som omfattar 1,7 miljoner privatanställda tjänstemän
- Webbplats: www.collectum.se

Behoven

- Efter att Collectum avknoppades från Alec-ta behövde man ett eget affärssystem. Alternativen var tre: använda Alec-tas system, utveckla eget eller köpa ett färdigt.
- Inget färdigt affärssystem motsvarande behoven, till exempel fattades premieberäkning och individens val av försäkringsprodukter. Därför behövde man ett system som också kunde vidareutvecklas.
- Systemet skulle kunna hantera miljontals försäkrade och tiotusentals anslutna företag och samtidigt vara driftsäkert.
- Systemet skulle kunna användas på webben av både företag och försäkrade.
- Tidsplanen var att allting skulle vara klart att köra den 1 juli 2007.

Varför SAP?

- SAP är ett komplett affärssystem som erbjuder en integrationsplattform för utveckling av egna funktioner.
- Kapacitetskraven är oerhört höga och det klarar SAP. 750 000 aktiva försäkrade hanteras varje månad samt 28 000 anslutna företag.
- Tiden talade för SAP. Det gick betydligt snabbare att införa SAP än att utveckla ett eget system.
- Bra och välintegrerad utvecklingsmiljö med NetWeaver gjorde skapandet av egna funktioner smidigt.

Resultat

- Systemet gick igång i tid den 1 juli 2007 och höll dessutom budgeten.
- Collectum fick ett stabilt och väl fungerande system med hög driftsäkerhet
- Med hjälp av den integrerade utvecklingsplattformen kunde Collectum lägga till de funktioner som behövdes.

COLLECTUM IMPLEMENTERAR ETT KOMPLETT ERP-SYSTEM SOM ERBJUDER EN INTEGRATIONS-PLATTFORM FÖR UTVECKLING AV SKRÄDDARSYDDA FUNKTIONER.

Efter att Collectum frigjordes från Alecta och blev ett eget företag år 2005 behövde man ett nytt affärssystem för att hantera tjänstepensionen ITP. Totalt omfattas 1,7 miljoner personer av ITP varav 750 000 är aktivt försäkrade. De höga kraven på kapacitet och tillgänglighet i kombination med en integrerad utvecklingsmiljö för att skapa egna funktioner gjorde att man valde SAP. Collectum fick sitt system enligt tidsplan och budget.

Behovet

Collectum skapades som företag år 2005 efter att ha blivit avknoppade från Alecta. Då ITP skulle konkurrensutsättas skapades Collectum för att sköta administrationen av tjänstepensionerna för privatanställda tjänstemän. Företaget är kittet mellan de 28 000 företag som är anslutna till Svenskt Näringsliv, de tjänstemän som är anslutna till ITP inklusive ITPK samt de cirka 20 försäkringsbolag som de försäkrade kan välja mellan. Det fanns stora krav på att affärssystemet skulle ha hög kapacitet då det finns 750 000 aktiva tjänstemän, det vill säga sådana som har en anställning i ett företag som omfattas av ITP. Utöver det finns det passiva försäkrade som hanteras av Collectum, det vill säga sådana som tidigare har haft ITP och som nu har pensionskapital i form av fribrev. Ett annat krav var också att kunna vidareutveckla systemet. Bland annat fanns det inget system på marknaden som motsvarade de specifika krav Collectum hade, till exempel beräkning av premier samt möjligheten för den försäkrade att göra sina val.

Collectum ställdes inför ett klassiskt problem. Ska vi fortsätta med det system som Alecta hade, utveckla ett nytt från grunden eller köpa in ett standardsystem?

Lösningen

Valet föll på SAP av olika skäl. Ett av de viktigaste var tiden. Den 1 juli 2007 skulle allting rulla och vara klart och det fanns ingen tid att utveckla ett eget. Alectas system kunde inte utvecklas vidare på det sättet som Collectum ville. Genom att välja SAP fick Collectum ett affärssystem som dels klarade kraven på kapacitet och tillgänglighet, och dels hade en integrationsplattform för egen utveckling av de funktioner och rutiner som Collectum behövde. Med hjälp av Connecta infördes SAP Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Portal och Business Intelligence (BI). I dessa hanteras avtal, företagsuppgifter samt person- och anställningsuppgifter om de försäkrade. Dessutom har Collectum lagt till affärsprocesser som premieberäkning

och de val som de försäkrade kan göra med sin tjänstepension. Utveckling av nya affärsprocesser utfördes med SAP NetWeaver.

Anledningen till att Enterprise Portal infördes är att de anslutna företagen och de försäkrade ska kunna uppdatera sina uppgifter via webben. Företagen anmäler nyanställda, löneändringar och andra faktorer som påverkar pensionspremien för de anställda. De försäkrade kan välja mellan de olika försäkringsbolagen och göra olika tillval, till exempel efterlevandeskydd.



”Vi hade en tidplan, en budget och krav på att kunna utveckla egna rutiner i affärssystemet. Dessutom ville vi ha ett system med hög tillgänglighet som kan hantera en stor mängd försäkrade och företag. Med hjälp av SAP kunde vi ticka av alla de kraven med gott resultat”.

Jörgen Modig, IT-chef på Collectum



Resultat

Lösningen gick igång i tid den 1 juli 2007, trots den relativt korta projektiden samt det faktum att hela ITP-planen ändrades under projektets gång. De försäkrade samt de anslutna företagen kan logga in på Collectums webbplats för att sköta sina ärenden. Företaget förmedlar varje år cirka 22 miljarder kronor i premier mellan de anslutna företagen och ett 20-tal försäkringsbolag.

Kraven på hög kapacitet och tillgänglighet är tillgodosedda då systemet rullar utan att ha haft något driftsavbrott.

Framtiden

Två tredjedelar av de applikationer som Collectum har är baserade på SAP. Det finns en vilja att flytta över fler applikationer eftersom man eftersträvar en så homogen utvecklings- och driftmiljö som möjligt. Att underhålla och vidareutveckla i flera miljöer är både kostsamt och komplext. SAP är en plattform som många anser vara framtidssäker och det finns många IT-proffs på marknaden som är kunniga inom SAP.

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.