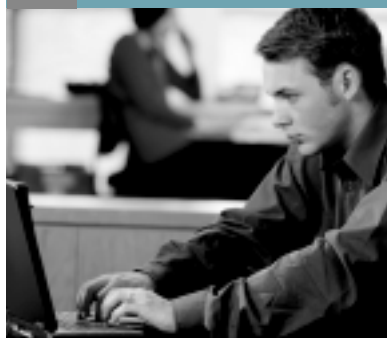


Framgångsrika kunder



De flesta svenskar kommer dagligen i kontakt med **Arvid Nordquist** på ett eller annat sätt. **Morgonkaffet kan vara Classic kaffe, fredagens vin kan komma från Bengt Frithiofssons Collection, barnen dricker Sunkist i bilen eller maten kryddas med Tabasco. Detta är bara några exempel på varumärken som Arvid Nordquist arbetar med. Arvid Nordquist HAB är ett familjeägt företag som etablerades redan 1884 då man öppnade en liten butik på Nybrogatan. Butiken finns inte längre men genom Classic Kaffe, Agenturdivisionen, Restaurangdivisionen och Arvid Nordquist Vin och Sprithandel förses andra butiker och restauranger med till exempel kaffe, lax och andra importerade produkter.**



ARVID NORDQUIST

NYTT AFFÄRSSYSTEM

1997 påbörjade Arvid Nordquist processen att byta ut det gamla affärssystemet från 1984. De visste av erfarenhet att valet av system var ett mycket viktigt strategiskt beslut. De letade efter ett system som var flexibelt och inte krävde några anpassningar. Valet blev SAP.

Projektet att implementera SAP startade under våren 1997. Vid projektets början var planen att införa systemet successivt. Ganska snart stod det klart att det skulle bli mer effektivt att implementera alla delar samtidigt. Facit blev att projektet sammanlagt tog sex månader från start till driftsättningen.

SNABB UPPGRADERING

Baserat på erfarenheter av det gamla systemet valde Arvid Nordquist att inte göra några anpassningar i systemet.

- En fördel med att investera i ett SAP system är att du vet vad du betalar för. Som kund riskerar man inte att det tillkommer kostnader som man inte känner till när man köper systemet. Att Arvid Nordquist valde att inte anpassa systemet visade sig vara en fördel när det var dags för uppgradering. År 2000 genomförde Arvid Nordquist en uppgradering på egen hand utan hjälp av externa konsulter. Den hjälp de behövde vid uppgraderingen fick de genom SAPs Online Service System.
- Jag vill passa på att ge en eloge till den support SAP har byggt upp runt sitt system. Förarbetet med körningar av SAP processerna i testsystemet tog två månader. När väl alla tester var gjorda tog uppgraderingen endast tre dagar.

**SAP SVENSKA AB**

Box 12297
102 27 Stockholm
Sweden
T +46 8-587 700 00
F +46 8-587 700 01
www.sap.com

- Plattformsberoendet och driftsäkerheten är två viktiga aspekter, framhåller Ali.

Arvid Nordquist HAB har aldrig upplevt några driftstopp i produktionen på grund av sitt affärssystem och de buggar som har funnits i systemet har SAPs Online Service System informerat om. Detta har gjort att buggarna har kunnat elimineras innan de har förorsakat problem.

UTBILDNING VIKTIGT

På Arvid Nordquist är den allmänna uppfattningen att affärssystemet är användarvänligt och att systemets tillgänglighet för användarna ligger mycket i hur företaget ser på utbildningar.

- För att kunna dra nytta av ett affärssystem måste man satsa en del på utbildning och Arvid Nordquist har löst detta genom att lägga in utbildning i systemet som en del av den introduktionskurs alla nyanställda får.

POSITIVA ÖVERRASKNINGAR

Passar SAPs affärssystem ett medelstort företag som Arvid Nordquist?

- När man investerar i ett system av SAPs omfattning står man framför ett smörgåsbord av möjligheter säger Ali. Man måste se vilken funktionalitet man har behov av och verkligen fokusera på dem. Storleken på SAPs affärssystem är en fördel för medelstora företag. Vi behöver inte uppfinna hjulet en gång till. SAP har under 30 år utvecklat systemet tillsammans med sina kunder, detta tillsammans med systemets alla möjligheter gör att det finns många fördefinierade processer att välja på.

Ali utbrister spontant att arbeta med SAP ger positiva överraskningar varje dag.

Antal anställda: 200

Omsättning 2001: 1,4 miljarder

Antal SAP användare: 150

Databas: Oracle

OS: Win 2000

SKULLE VÄLJA SAP IGEN

Arvid Nordquist använder idag ingen konsultpartner som hjälper dem med IT-frågor. De anser att det är viktigt att ha den friheten.

- Att det finns stor kompetens om produkten utspridd bland olika konsultföretag är mycket positiv. SAPs kunder är aldrig låsta till en viss leverantör av konsulttjänster kring affärssystemet.

Nu har det gått ett antal år efter att de valde SAP och de har fått perspektiv till både implementering och uppgradering. Med facit i handen är de helt säkra på att de gjorde rätt när de valde SAP. De visste vid upphandlingen att det var ett strategiskt val när de valde nytt affärssystem och de skulle göra om samma val igen.