

[www.sap.ch/pme](http://www.sap.ch/pme)





## **SAP BUSINESS ALL-IN-ONE**

**SOLUTIONS ERP PRÉCONFIGURÉES POUR LES ENTREPRISES SUISSES**

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





## LES SOLUTIONS D'ENTREPRISE SAP OFFRENT DE VÉRITABLES PERSPECTIVES DE CROISSANCE

Une évolution technologique de plus en plus rapide et la mondialisation du commerce préoccupent de nombreuses PME. Par la flexibilité de leur organisation, les petites et moyennes entreprises peuvent réagir plus rapidement à l'évolution du marché, ce qui leur permet de mieux résister à la pression de la concurrence et à un environnement en constante mutation.

Ces entreprises ont besoin de solutions informatiques poussées qui leur permettent de relever des défis de plus en plus nombreux liés à de nouveaux produits, services et modèles commerciaux.

Nombre d'entre elles utilisent aujourd'hui des infrastructures informatiques hétérogènes et obsolètes. Ces systèmes sont inadaptés à leur croissance et leur exploitation coûte cher.

L'architecture fondamentale et les fonctions d'un logiciel d'entreprise pour PME sont identiques à celles utilisées dans les grandes sociétés. Mais il va de soi que les PME disposent de moins de personnel, de temps et d'argent pour les mettre en œuvre.

Voilà pourquoi SAP a intégré le résultat de plus de 30 années d'expérience en gestion commerciale. Ce savoir-faire accumulé dans des centaines de grandes et petites entreprises de tout horizon a été modélisé sous forme de scénarios dénommés «Best Practice\*». Aujourd'hui, SAP met le fruit de cette expérience à la portée des PME sous forme de solutions informatiques préconfigurées en fonction des conditions locales. Ces solutions leur permettent de mettre en œuvre un logiciel ERP rapidement, à moindres frais et avec un minimum de risques.



### \*BEST PRACTICE

«Solutions exemplaires ou procédés à l'origine de performances de pointe. [...] Best Practice est un concept pragmatique. Il modélise des expériences à la base du succès de grandes organisations [...] ou d'utilisateurs, compare des solutions utilisées dans la pratique, les évalue en fonction des objectifs commerciaux et déduit de cette analyse quels modèles et processus offrent le plus de chance d'atteindre les objectifs fixés.»

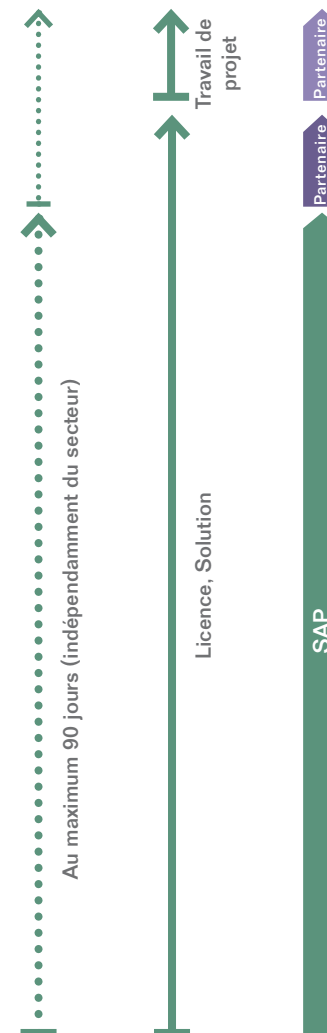
(Source: Krems, in: Online-Verwaltungslexikon, [www.olev.de](http://www.olev.de))

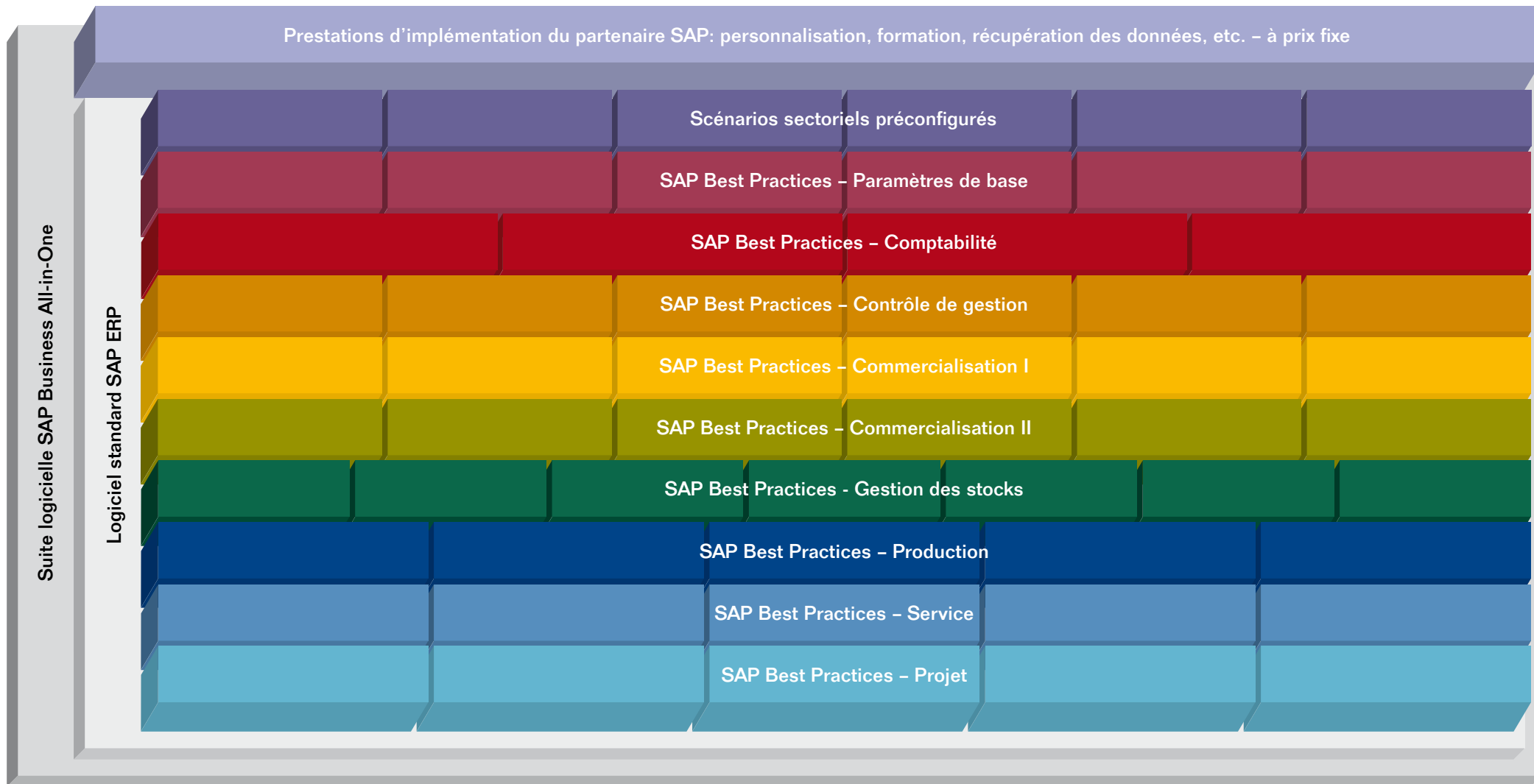
## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE : LA SOLUTION ERP PRÉCONFIGURÉE POUR VOTRE ENTREPRISE

Votre solution **SAP Business All-in-One** comprend les éléments suivants:

- **SAP ERP** est un logiciel standardisé de SAP, complet et stable, ayant fait ses preuves depuis de longues années partout dans le monde.
- **SAP Best Practices** est un condensé de toute l'expérience acquise par SAP dans l'élaboration de processus commerciaux. Ce concept s'appuie sur la réussite d'une quantité de solutions réalisées pour de nombreux clients dans une multitude de domaines. Elles sont intégrées dans des processus préconfigurés et des fonctions dûment testées. Tous ces processus sont adaptés à la Suisse et font l'objet d'une documentation complète.
- **Des partenaires SAP qualifiés peuvent ajouter des processus sectoriels spécifiques sur demande.** Ils sont préconfigurés en fonction des exigences particulières de l'entreprise.
- **Aide à l'implémentation de la solution par un partenaire:** De la personnalisation de votre système à la hiérarchie des mots de passe et la formation de votre personnel en passant par la récupération des données de votre ancien système et la mise en œuvre de logiciels, votre partenaire assure tous les services dont vous avez besoin.

La solution SAP Business All-in-One vous offre l'occasion unique de tester 60 à 90% de ses performances dans la pratique, au stade de l'évaluation préliminaire. Dans cette nouvelle démarche, SAP Business All-in-One simplifie les travaux d'analyse préalables tout en minimisant les coûts et les risques liés au projet. Les entreprises suisses peuvent ainsi mettre en œuvre une solution sectorielle SAP Business All-in-One en quelques semaines, sans excéder 90 jours de prestations externes.





## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE: UNE FORMULE COMPLÈTE COMPRENANT LES PROCESSUS, FONCTIONS ET SERVICES

Quel qu'en soit le secteur d'activité, chaque entreprise possède ses spécificités. Les scénarios «Best Practice» conviennent à une multitude de branches et d'organisations. On peut les comparer à une bibliothèque de processus et fonctions librement modulables pour toutes branches actives dans la fabrication, le commerce et les services.



Les éléments suivants sont préconfigurés:

- Administration des ventes / Gestion des commandes
- Achats / Gestion des matières / Gestion des stocks
- Gestion de processus et de production
- Gestion de la maintenance
- Gestion des services à la clientèle
- Gestion de projet
- Gestion comptable
- Comptabilité analytique / Controlling
- Tous les formulaires importants pour les petites et moyennes entreprises suisses
- Gestion de statistiques complètes – sur système ou via Internet

**Chaque module de processus est parfaitement documenté.  
Cette documentation est accessible sur [www.sap.ch](http://www.sap.ch) pme**

Prestations d'implémentation du partenaire SAP: personnalisation, formation, récupération des données, etc. – à prix fixe

Suite logicielle SAP Business All-in-One

Logiciel standard SAP ERP

(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche	(Partenaire) Processus spécifique à la branche
Paramètres de base Installation de SAP	Paramètres de base Structure organisationnelle	Paramètres de base Données de base centrales	Paramètres de base Gestion de la qualité	Paramètres de base Gestion de projets	Paramètres de base Gestion des lots	
Comptabilité Gestion des flux de trésorerie		Comptabilité Gestion des immobilisations		Comptabilité Comptabilité financière, travaux de clôture		Comptabilité Comptabilité générale externe
Contrôle de gestion Contrôle de frais généraux	Contrôle de gestion Compte de résultat	Contrôle de gestion Calcul de frais (production à la demande)	Contrôle de gestion Calcul de frais (production sur stock)	Contrôle de gestion Calcul de frais (production en série)	Contrôle de gestion Calcul du coût de revient par produit	
Commercialisation I Commercialisation/distribution	Commercialisation I Service pour commercialisation & gestion des stocks	Commercialisation I Livraison directe avec avis de livraison	Commercialisation I Livraison directe sans avis de livraison	Commercialisation I Achats supplémentaires	Commercialisation I Gestion des commandes clients Vente générale	
Commercialisation II Traitement du stock en consignation chez le client	Commercialisation II Retours & réclamations	Commercialisation II Traitement des articles consignés	Commercialisation II Rappel des lots	Commercialisation II Gestion des commandes clients intersociétés	Commercialisation II Gestion des commandes clients prospects	
Gestion des stocks Approvisionnement de matériel en stock	Gestion des stocks Contrat-cadre d'approvisionnement	Gestion des stocks Approvisionnement interne (sans livraison)	Gestion des stocks Approvisionnement interne (avec livraison)	Gestion des stocks Approvisionnement interne (changement d'entrepôt)	Gestion des stocks Inventaire avec évaluation & ajustement du bilan	Gestion des stocks Gestion des stocks
Production Planification de la production & production discrète – Production sur stock	Production Planification de la production & processus de fabrication – Production sur stock	Production Fabrication à la commande, gestion des offres, gestion des commandes clients		Production Production en série	Production Planification & pilotage de la production	
Service Réparations sur site	Service Retour & réparation à l'usine	Service Maintenance préventive		Service Maintenance interne	Service Service client/maintenance	
Projet Projet avec facturation interne	Projet Ad-hoc Consulting	Projet Projets aux coûts fixes & facturation relative aux dépenses		Projet Contrat avec création automatique de projet	Projet Durée du contrat avec interruptions	

## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE: UNE SOLUTION OPERATIONNELLE EN MOINS DE 90 JOURS.

Grâce à son expérience de votre secteur, le partenaire SAP qualifié sélectionne tous les processus indispensables et les complète avec les processus spécifiques à votre activité.

Cette approche modulaire et ciblée permet de prototyper une application SAP Business All-in-One couvrant immédiatement 80 à 90% des besoins d'une PME.

Quelques heures suffisent à réaliser un prototype que vous pouvez tester sur n'importe quel ordinateur portable. Vous pouvez ainsi en évaluer les performances au premier stade et vérifier si cette approche correspond à vos besoins.

A ce stade, votre partenaire SAP peut déjà vous faire une offre à prix fixe pour les prestations que vous aurez convenues avec lui.

Le prototype réalisé avec votre partenaire constitue la base de votre solution SAP Business All-in-One.

Votre logiciel passe maintenant en phase de personnalisation. Les particularités de votre organisation et de votre hiérarchie sont intégrées au système. Vos produits, articles et matériaux sont répertoriés. Les centres de coûts sont définis, etc.

L'équipe de projet de votre entreprise est ensuite formée sur votre nouveau système et les données de votre ancien système sont récupérées – par exemple dans des tableaux Microsoft Excel.

Votre solution SAP Business All-in-One intégrée est opérationnelle après quelques semaines déjà. Vous pouvez ainsi l'exploiter au plus vite.

Mais il y a encore mieux: les besoins en nouveaux processus de votre entreprise peuvent être gérés très rapidement, car tous les processus existent déjà. Ils peuvent être activés très facilement et avec peu de frais. Avec SAP Business All-in-One, votre entreprise relève sans problème les défis de sa croissance.

### EXEMPLE DE CALCUL DES COÛTS

- Commerce/location/entretien de machines de chantier
- 30 collaborateurs
- CHF 15 millions de chiffre d'affaires
- 20 utilisateurs ERP
- Implémentation et formation pour tous les processus usuels

Licences SAP	CHF 90 000.-
Implémentation et formation	CHF 80 000.-
Matériel: configuration 2 systèmes	CHF 20 000.-

---

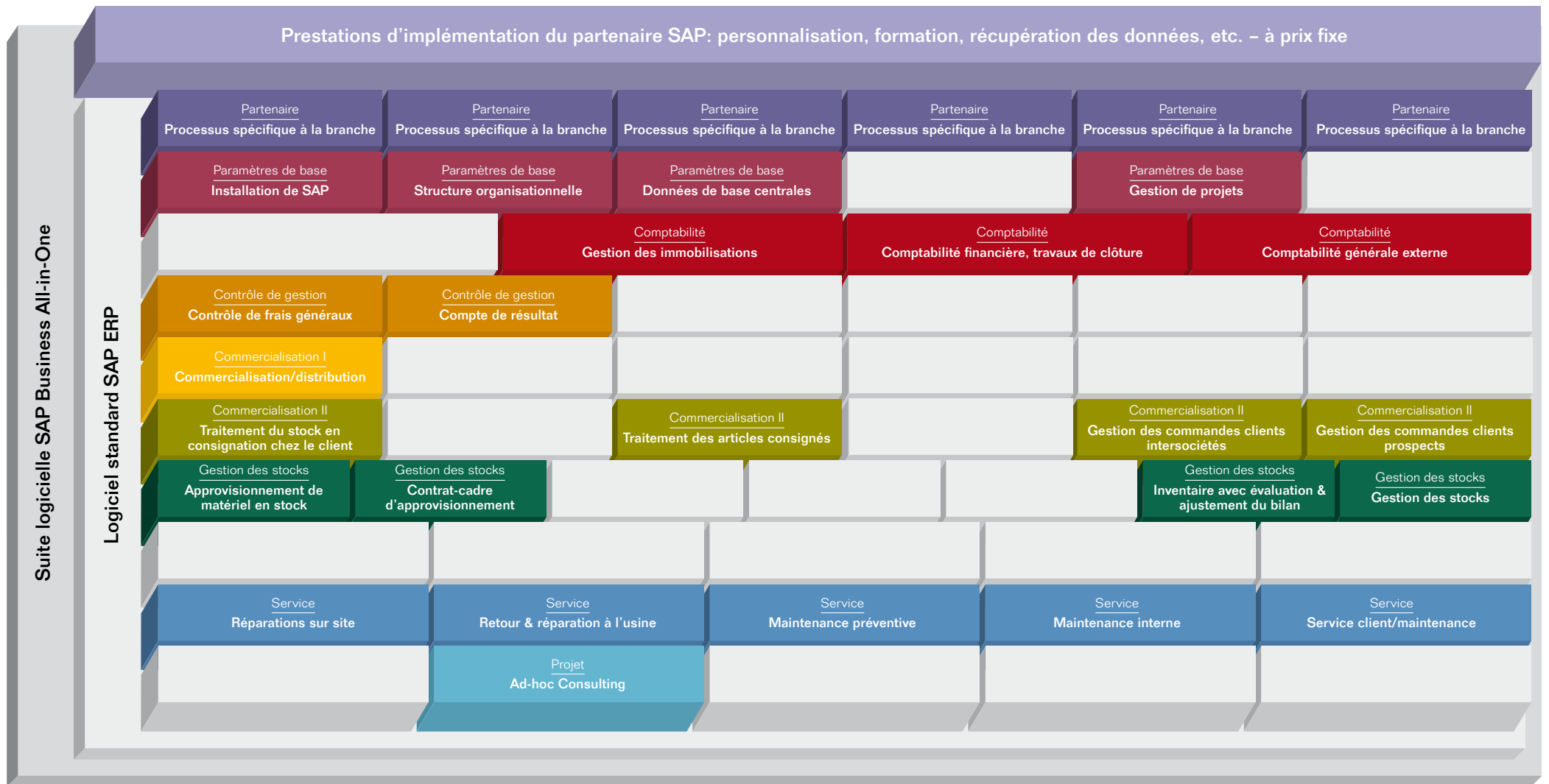
Investissement total	CHF 190 000.-
----------------------	---------------

---

→ Investissement moyen par utilisateur  
< CHF 10 000.-

L'acquisition, l'exploitation et la maintenance du système décrit ci-dessus (investissement total pour votre entreprise) ne représentent pas plus du prix d'un repas par utilisateur et par jour.

[www.sap.ch/pme](http://www.sap.ch/pme)



## LE LOGICIEL INTÉGRÉ SAP BUSINESS ALL-IN-ONE VOUS PROCURE LES AVANTAGES SUIVANTS

- Vous bénéficiez des processus «Best Practice» spécifiques à votre secteur d'activité. Ces processus ont été perfectionnés pendant 30 ans en collaboration avec les plus grandes entreprises mondiales et en Suisse.
- Nous mettons à votre disposition une technologie éprouvée, stable, souple et modulaire, parfaitement adaptée à la croissance de votre entreprise sur le plan local comme sur le plan international.
- Vous pouvez dès maintenant intégrer votre entreprise dans une chaîne réunissant plus de 36 000 clients SAP satisfaits dans le monde entier – nombre d'entre eux sont aujourd'hui déjà vos clients ou le seront demain.
- Vous ne prenez aucun risque grâce à la préconfiguration d'un prototype, à des services parfaitement définis et un prix d'implémentation fixe.
- Vous bénéficiez d'un retour sur investissement rapide grâce à l'implémentation de votre solution en quelques semaines.

### CONTACT

Pour en savoir plus sur SAP Business All-in-One, prenez contact avec votre partenaire SAP ou consultez [www.sap.ch/pme](http://www.sap.ch/pme)

