

## Requisitos técnicos

### Entorno tecnológico para la realización de cursos en modalidad Virtual Live Classroom

Cada curso con Virtual Live Classroom SAP tendrá soporte de dos tecnologías distintas utilizadas para actividades de presentación y ejercicios prácticos. Las tecnologías utilizadas son:

- Adobe Connect – entorno de presentaciones web, utilizado por los alumnos de Clases Virtuales para participar de actividades de conferencia, demostración, chat, preguntas y respuestas, compartir archivos, y muchas más funciones.
- SAP Windows Terminal Server (WTS) y Citrix Secure Gateway (CSG) – utilizado por los alumnos de Clases Virtuales para realizar los ejercicios prácticos en el entorno de entrenamiento SAP.

### Instalación del Software en el PC

Para que un alumno participe en una Virtual Live Classroom, debe instalar en su PC el software específico y ejecutar las pruebas de conexión, ancho de banda y latencia necesarias para tomar el curso. El alumno será responsable de asegurar que todas las actividades sean realizadas en el período de dos (2) días hábiles antes del inicio de la clase. La guía de instalación y test, junto con los datos de conexión a la Virtual Live Classroom serán enviados por SAP durante la semana anterior al inicio de la clase. Los siguientes puntos describen el software y las otras actividades exigidas para cada tecnología:

- Adobe Connect
  - Un plug-in que debe ser instalado para permitir que el alumno sea un presentador y pueda compartir su pantalla con el resto de la clase. Los alumnos pueden necesitar compartir su pantalla con el instructor durante los ejercicios prácticos para permitir solucionar los problemas que puedan ocurrir al completarse una etapa del ejercicio.
  - Ejecutar el test de conexión: [https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting\\_test.htm](https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting_test.htm)
  - Para más información visitar: <https://sap.mymeetingroom.com>
- SAP Windows Terminal Server (WTS) y Citrix Secure Gateway (CSG)
  - Al instalar el Citrix ICA Client en su computadora crea un escritorio virtual en un Windows Terminal Server (WTS) servidor de SAP, permitiendo acceso a los servidores internos de ejercicios.
  - El Citrix es en efecto una imagen de un escritorio Microsoft Windows real corriendo en un Terminal Server. En la infraestructura SAP Training no hay posibilidad para transferir archivos entre las posiciones de trabajo de los estudiantes y el ambiente WTS. No hay posibilidad de infecciones de virus.
  - El acceso a WTS a través del Citrix será dentro de un horario 8am-10pm hora local, dentro de la semana (días hábiles) de entrenamiento.
  - Para más información visitar <http://mywts.sap.com>

## Requisitos técnicos de la computadora

| HARDWARE                | Requisitos mínimos  |
|-------------------------|---|
| Procesador              | 1GHz mínimo   |
| Memoria RAM             | 512Mb mínimo  |
| Monitor                 | 17 pulgadas, con una configuración 1024x768   |
| Ancho de Banda          | Conexión física ADSL, Cable o Red es exigida. Con 50Kbps. La latencia de la conexión de red o ISP tiene que ser inferior a 150ms. Conectividad HTTP segura (TCP port 443) por encima de su servidor proxy y firewall.   |
| Teléfono                | Línea directa (no una extensión/interno) con sistema manos libres.  |
| SOFTWARE                | Requisitos mínimos  |
| Sistema Operativo       | Microsoft Windows 98 SE, 2000, XP SP2 y Vista<br>Linux<br>Mac OS X  |
| Navegadores Web         | Microsoft Internet Explorer 5.5 – SP2<br>Mozilla Firefox V2.0   |
| Opciones de Navegadores | Cookies y Pop-ups habilitados   |
| Plug-ins                | Adobe Macromedia Flash Player 6.0.79 ( <a href="http://www.adobe.com/es/products/flashplayer">http://www.adobe.com/es/products/flashplayer</a> )  |
| Otros                   | Microsoft Installer V2.0<br>( <a href="http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&amp;FamilyID=4b6140f9-2d36-4977-8fa1-6f8a0f5dca8f">http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&amp;FamilyID=4b6140f9-2d36-4977-8fa1-6f8a0f5dca8f</a> ) |

## Soporte técnico

### Soporte directo

El participante tendrá un soporte directo vía correo electrónico y/o telefónico 2 días antes del comienzo de la clase y durante transcurso de la misma. Los datos de contacto serán provistos al participante junto con la invitación una vez registrado. Dicho soporte deberá ser usado para problemas relacionados con la instalación y/o ejecución de Adobe Connect y/o Citrix. Por otros problemas (como lentitud de la máquina, conexión o incompatibilidad) por favor refiérase a su soporte local.

## Condiciones generales

Es posible que el Instructor solicite a los participantes realizar algunos ejercicios de forma extra-clase (offline). Durante el inicio de la clase se establecerán cuáles deberán ser ejecutados de tal forma.

La Clase Virtual SAP es de distribución individual, sólo se permitirá una persona por cada computadora/conexión. SAP no se responsabiliza por los fallos de conexión durante el entrenamiento debido a WAN, tráfico en su red local, Internet o debido a cambios de la infraestructura de red. Por lo tanto recomendamos que informe a su equipo de soporte IT cuando participe en una Virtual Live Classroom para asegurarse de la estabilidad durante la conexión.