

mySAP® Healthcare



SOLUCIONES SAP PARA LA SANIDAD.

THE BEST-RUN E-BUSINESSES RUN SAP



LOS BENEFICIOS DE UNA EXPERIENCIA PROBADA

Durante cerca de 35 años, SAP ha proporcionado soluciones líderes para ayudar a las organizaciones a adaptarse a los cambios de su sector. SAP conoce el sector de la sanidad, sus procesos, estrategias, objetivos y productos de principio a fin. Por este motivo, SAP suministra una solución centrada en el paciente que contiene procesos y herramientas que ayudan a las organizaciones de la sanidad a estar mejor dirigidas, a proporcionar excelente nivel de servicio y a obtener beneficios tangibles.

mySAP Healthcare es una solución integral y completa que hace posible proporcionar un buen servicio al paciente y al mismo tiempo mejora los resultados finales. Y, en el proceso, aporta diversas ventajas reales que incluyen:

- Generación y fortalecimiento de las relaciones en la cadena de suministro.
- Innovadores métodos de planificación empresarial y contabilidad financiera y de gestión.
- Sistemas optimizados y automáticos de pago y débito.
- Informes y análisis financieros mejorados.
- Mayor flexibilidad organizativa.
- Permite una mejor y estratégica toma de decisiones por medio de la gestión de la información y data-warehousing.
- Procesos optimizados de gestión de pacientes.
- Contabilidad y facturación más eficiente relacionada con el paciente.
- Comunicación interna integrada que incluye procesos médicos, de servicios y de planificación administrativa.
- Optimización de la comunicación con proveedores y pacientes.
- Mejores servicios en las instalaciones.
- Optimización de la gestión de inventario, procesos de aprovisionamiento y mantenimiento de equipos.

UNA CUENTA DE RESULTADOS SALUDABLE

mySAP Healthcare es una inversión acertada en el futuro de su organización, puesto que proporciona un retorno de la inversión más rápido por diversos caminos:

- Costes reducidos de gestión del paciente, contabilidad, facturación, marketing y promociones.
- Ciclos de procesamiento más cortos, lo que da como resultado un coste total de propiedad más bajo.
- Desaparecen los gastos de interconectar sistemas dispares.
- Mayores ingresos gracias a una facturación eficiente.
- Menor dependencia de organizaciones intermediarias obteniendo mejores costes de aprovisionamiento.
- Bajo coste de adquisición.



EL E-BUSINESS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD

La solución mySAP Healthcare está completamente integrada con la plataforma e-business mySAP.com. Esto significa que las organizaciones de la salud cuentan con un acceso sin precedentes a la información sanitaria vital. La plataforma e-business mySAP.com es una familia de soluciones y servicios que permite a médicos, pacientes, laboratorios farmacéuticos y otros proveedores colaborar en cualquier momento y lugar.

mySAP.com le ayuda a configurar su base administrativa para convertirla en un sistema de información hospitalaria altamente integrado que envíe automáticamente toda la información de la gestión del paciente (incluyendo la contabilidad y facturación del mismo) a la contabilidad financiera. La administración del paciente, la contabilidad y el aprovisionamiento están conectados entre sí y la solución integra todos los procedimientos.

De las múltiples y potentes soluciones e-business mySAP.com, aquí están las que le proporcionan la verdadera fuerza e-business a mySAP Healthcare:

mySAP Enterprise Portal optimiza tanto la tecnología como la apariencia de mySAP Healthcare al proporcionar a los usuarios un portal de trabajo personalizado de acuerdo a su rol, agrupando toda la información y funciones en un único interfaz. A pesar de que los sistemas de software difieran técnicamente, trabajan coordinadamente y aparecen como un solo sistema para los usuarios. El mecanismo que permite acceder a todos los sistemas en un solo paso (single sign-on) hace que el sistema sea aún más fácil de usar porque el usuario sólo tiene que registrarse una vez y no cada vez que se traslada de un sistema al siguiente para acceder a las aplicaciones, información y servicios que necesite.

mySAP Mobile Business proporciona acceso a los sistemas por medio de dispositivos portátiles. Es un excelente medio para recibir y responder a los desarrollos de negocio y es completamente inalámbrico. Los médicos pueden, por ejemplo, emplear uno de estos dispositivos para obtener información del paciente o para averiguar quién está de guardia en un momento determinado.

Los procesos de encriptación y seguridad de alto nivel garantizan que la información está protegida y todo ello con acceso inalámbrico.

mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM) integra su cadena de suministro extendida para que proveedores de suministros médicos y farmacéuticos, por ejemplo, puedan obtener ventajas reales del e-business.

Comuníquese directamente con los socios de negocio, tanto en las relaciones de compra como en las de venta, comparta información, y elimine las tareas manuales de aprovisionamiento. Sea más productivo. mySAP SCM está totalmente integrado con sus sistemas de back-office, transformando su cadena de suministro en una comunidad colaborativa de actividades sincronizadas.

mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM) ofrece funciones y características de vanguardia para proporcionar la clase de servicio que ayuda a atraer y retener clientes.

mySAP CRM ayuda a coordinar los puntos de contacto con el cliente, alineando todos los procesos empresariales en torno a los pacientes, médicos externos, empleados, donantes y otros. Gestiona el call-center permitiendo comunicaciones multicanal. Proporciona un mejor servicio al paciente gracias a una base de datos de soluciones. Utiliza Internet para planificar y ejecutar campañas, tales como los programas de revisiones médicas, campañas y planes de salud. Accede a información consistente y consolidada de los clientes y pacientes. Adapta la información de los servicios y tratamientos en función del potencial concreto de un paciente y durante todo su ciclo de vida.

mySAP Business Intelligence (mySAP BI) proporciona la información crítica interna y externa que se requiere para dirigir un hospital. La solución suministra información actualizada sobre tratamientos médicos y quirúrgicos de forma que se puedan seguir los objetivos estratégicos. Genera informes flexibles y potentes de fuentes de información SAP y de terceros.

Analiza datos de sistemas quirúrgicos, laboratorios o radiológicos para combinarlos con información de los sistemas de facturación o gestión contable. Coloca sus informes en la Web. Y, finalmente, agrupa los datos actuales para controlar si se están alcanzando los objetivos.

mySAP Financials ayuda a procesar e interpretar información financiera, a comunicarse con accionistas externos y a manejar transacciones financieras como las del libro mayor y la contabilidad de los centros de coste. Proporciona a toda la compañía control e integración de información financiera, de modo que facilita la adecuada toma de decisiones estratégicas.

De esta forma, es posible optimizar sus procesos de negocio y, al mismo tiempo, mejorar sus operaciones financieras.



mySAP Human Resources (mySAP HR) es un potente conjunto de procesos integrados para la automatización y optimización de la gestión de recursos humanos. Libera a los empleados para que se concentren en su trabajo, ayuda a la planificación de turnos y optimiza el flujo de información al integrar procesos de RR.HH. en sus procesos clave de negocio.

mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) ayuda a gestionar, seguir y controlar los productos, proyectos y activos, proporcionando una visibilidad total de los gastos. Gestiona de forma eficiente el mantenimiento del centro, haciendo un seguimiento de todos los procesos relacionados con los equipos e instalaciones. Permite cumplir con la normativa y requisitos del sector en materia de seguridad y salud medioambiental, como por ejemplo, manejo de materiales tóxicos, gestión de residuos y hojas informativas sobre la seguridad de los equipos, integrando, además, todos los procesos importantes de la empresa relativos a calidad en un hospital.

mySAP Marketplace proporciona una plataforma colaborativa para comunidades virtuales de negocio, mejora las relaciones con proveedores y clientes aumentando la productividad. Con mySAP Marketplace múltiples organizaciones pueden vender, comprar y dirigir negocios colaborativos mediante intercambios privados y seguros.

mySAP Hosted Solutions permite a los hospitales y otras instituciones de la sanidad, de cualquier tamaño, a acceder a las funcionalidades de mySAP.com sin grandes gastos en hardware ni cambios en la infraestructura tecnológica, alojando toda o parte de una solución mySAP.com de forma completamente integrada y accesible vía Web.

mySAP HEALTHCARE: GESTIÓN DE LA SANIDAD INTEGRADA

Las funcionalidades de gestión de pacientes de mySAP Healthcare, cubren todos los requisitos que un hospital pueda tener para controlar todos los aspectos del cuidado de pacientes hospitalizados y externos. Puede gestionar las necesidades de una organización de forma duradera, debido a su elevada flexibilidad y a que ofrece un amplio rango de funciones, lo que hace de mySAP Healthcare una solución con futuro.

La solución permite un procesamiento integral, de principio a fin, gracias a que cuenta con funcionalidades para una completa integración, lo que es un valor clave para las organizaciones actuales con un elevado grado de optimización.

UNA SOLUCIÓN CENTRADA EN LOS PACIENTES

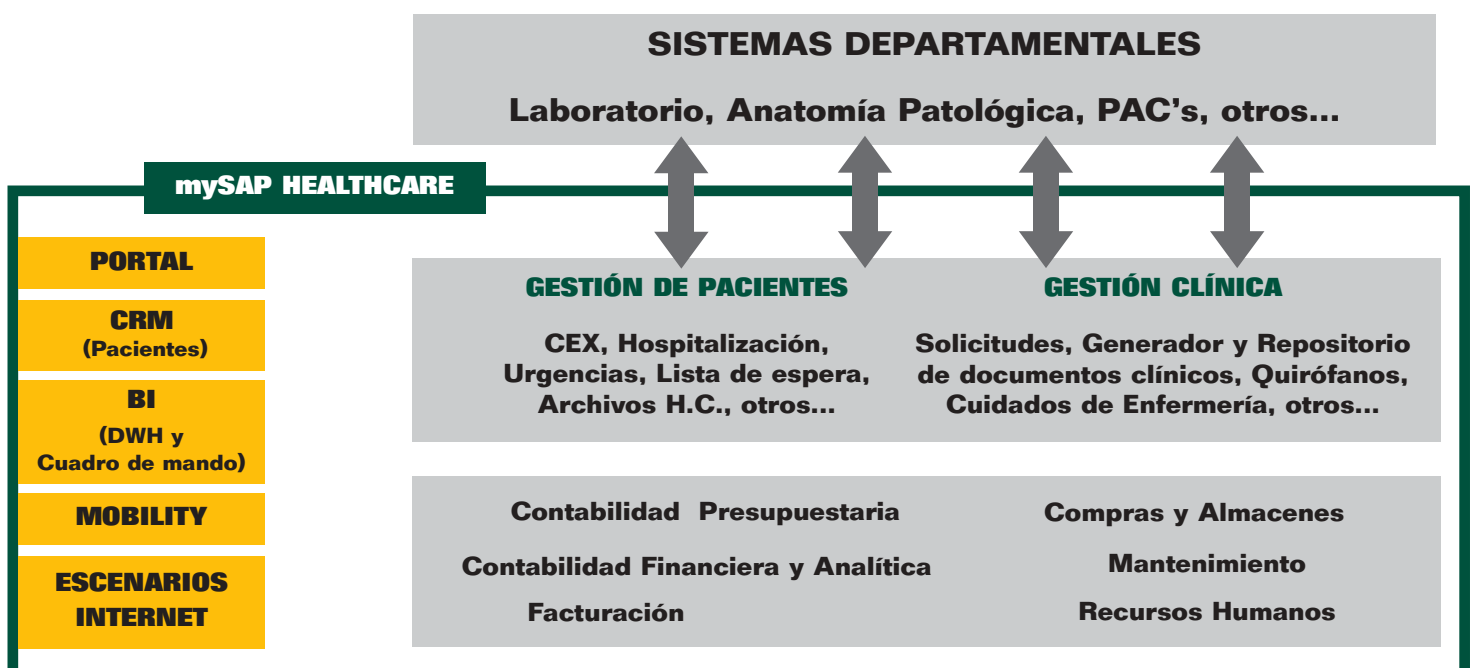
Cada proceso está orientado a los pacientes: admisiones, eventos con pacientes ambulatorios, en tratamiento y hospitalizados, facturación y comunicación con las empresas de seguros médicos.

Debido a que los hospitales giran en torno a los pacientes, requieren de una solución de software que soporte procesos centrados en el paciente, permitiendo reaccionar con rapidez y efectividad a las necesidades cambiantes del sector de la sanidad. Con mySAP Healthcare se pueden superar estos retos. Toda la información relativa al paciente se almacena centralizadamente, de forma que sea accesible desde cualquier punto y en cualquier momento. Esto reduce la redundancia de datos y garantiza un sistema estable y seguro.

ESCENARIOS DE SANIDAD ELECTRÓNICA (E-HEALTH)

La creciente aceptación de una atención integral y la implantación de redes de atención sanitaria requieren de la colaboración entre hospitales y otros proveedores de servicios, de productos y compañías de seguros. mySAP Healthcare permite la gestión colaborativa de procesos empresariales basados en Web, como por ejemplo, entre hospitales, profesionales de la medicina, centros de rehabilitación y aseguradoras.

UNA SOLUCIÓN GLOBAL PARA EL SECTOR DE LA SANIDAD





ENTORNOS ESPECÍFICOS PARA CADA USUARIO BASADOS EN ROLES

mySAP Healthcare proporciona entornos personalizados y basados en roles para todos los departamentos de un hospital. Su capacidad de gestión de pacientes cuenta con diversos entornos de trabajo para grupos, como admisiones, médicos, enfermeras, facturación, documentalistas y otros.

mySAP Healthcare puede personalizarse fácilmente para proporcionar a los usuarios los contenidos específicos que necesitan para desempeñar sus trabajos. Y gracias a que el acceso a la solución se puede garantizar vía navegador Web y dispositivos móviles, los usuarios pueden recuperar información en cualquier momento y desde cualquier lugar. Por ejemplo, mediante mySAP Healthcare los médicos pueden revisar los casos similares a los de un paciente nuevo, accediendo a los registros médicos desde un dispositivo móvil y estableciendo rápidamente un cuadro clínico de un paciente al que nunca habían tratado con anterioridad.

INFORMACIÓN PRECISA DEL PACIENTE

Los trabajadores de las unidades de atención médica necesitan mantener y acceder a información precisa de los pacientes. La funcionalidad de gestión de pacientes de mySAP Healthcare ayuda a cubrir un amplio rango de actividades, como puede ser la planificación de camas hasta la clasificación de pacientes, todo esto desde el punto de vista de una enfermera o de un médico. Junto con otras aplicaciones, la solución integra todos los procesos médicos y clínicos, como pueden ser las peticiones de servicio o de evaluación.

SOLICITUD DE FÁRMACOS

mySAP Healthcare permite solicitar materiales y fármacos para las unidades de enfermería y tratamiento; y realizar pedidos online, desde el catálogo del hospital, de artículos relacionados con el proceso clínico-asistencial. De este modo, mySAP Healthcare ayuda a implementar un control financiero de costes de artículos, ya que los materiales solicitados se reflejan directamente en la contabilidad del sistema del centro de coste y en las áreas contables correspondientes.

GESTIÓN OPTIMIZADA DE LAS PRESTACIONES RELACIONADAS CON PACIENTES

Todas las prestaciones realizadas a pacientes conforman la base de las actividades de control financiero y de generación de informes en mySAP Healthcare. Es posible introducir directamente las prestaciones o la solución puede generarlas automáticamente dependiendo del contexto.

El traspaso automático de información desde las diversas soluciones departamentales de ámbito clínico reduce considerablemente la carga de trabajo, elimina los errores y las entradas repetidas de datos.

UNA FACTURACIÓN CON VISTAS AL FUTURO Y DE GRAN FLEXIBILIDAD

mySAP Healthcare soporta las actividades de gestión de pacientes con diversos métodos de facturación, para que su organización esté preparada para los frecuentes cambios que se presen-

"El Hospital de la Santa Creu i San Pau se propone como objetivo prioritario, en línea con la definición del modelo de Gestión a adoptar en paralelo a la construcción de su nueva sede, la obtención de la Historia Clínica Electrónica del paciente. Para ello, las funcionalidades y las capacidades de integración de la plataforma mySAP.com están siendo y serán claves para la consecución de dicho objetivo."



Jordi Morell Vilanova
 Director de Informàtica
 Hospital de la Santa Creu i Sant Pau



José Luis Oller Ortíz
 Administrador General
 Instituto de Religiosas de San José de Gerona

"Nuestra situación anterior, con aplicaciones y entornos tecnológicos diferentes, era incompatible con el objetivo del Instituto de transformar su modelo organizativo, evolucionando hacia un modelo integrado y flexible que permitiera afrontar con garantías los retos que plantea el cambiante panorama sanitario. Por tanto, la implantación de una aplicación integrada en todos los centros, no solo debía permitir evolucionar hacia una plataforma abierta y flexible, debía poder soportar los cambios organizativos previstos, aportando valor a los objetivos de negocio y permitiendo una gestión integrada, económico-administrativa y clínico-asistencial. Creemos que la elección de SAP Sanidad fue acertada, cumpliéndose ampliamente los objetivos marcados."

"Con la implantación de SAP se ha conseguido un mayor nivel de control de las operaciones del Hospital, así como el disponer online de la interrelación de datos operativos y económicos, que ha mejorado notablemente la información para la gestión de la empresa."



Jorge Petit Sánchez
 Consejero-Delegado
 Clínica de N^º. S^ª. del Perpetuo Socorro

tan en el sector de la sanidad. Un conjunto de reglas flexibles determina los posibles rangos de facturación, como los precios únicos por caso y los costes extra de algunas actuaciones, a partir de los diagnósticos y procedimientos que se encuentran registrados en el sistema. Esto permite métodos de facturación basados en los grupos relacionados con los diagnósticos (GRD), además que cualquier sistema de codificación y agrupación de GRD's puede ser conectado a mySAP Healthcare.

PROCESOS EFICIENTES GRACIAS A UNA CONTABILIDAD INTEGRADA

En cada factura emitida se generan automáticamente los registros pertinentes para la contabilidad y el control financiero. Los pagos entrantes son controlados y se realiza la reclamación de las facturas abiertas desde el área de contabilidad financiera. Gracias a la funcionalidad de integración de mySAP Healthcare, es posible acceder a toda la información contable de interés para las actividades de gestión de pacientes, incluyendo facturas abiertas y pagos como anticipos y subvenciones.

El sistema soporta facturación interna, acumulados y aplazamientos para la generación de informes financieros en un periodo determinado. El alto nivel de integración con las funciones de contabilidad y control financiero permite proporcionar a mySAP Healthcare comprobaciones de liquidez y un control financiero detallado, incluyendo costes de artículos y análisis de rentabilidad.

IFORMES COMPLETAMENTE INTEGRADOS

La fuerza del control financiero reside en su capacidad para permitir acceder a información actualizada de forma rápida a aquellos que la necesitan. En consecuencia, el control financiero sólo puede ser tan bueno como la funcionalidad de informes a la que esté relacionado. La funcionalidad de gestión de pacientes de mySAP Healthcare proporciona un acceso rápido y sencillo a los datos económicos del paciente, cumpliendo así con las obligaciones tanto internas como legales, en función a los requerimientos reportados.

Las ventajas de la generación integrada de informes incluyen:

- Los datos de los informes se derivan del conjunto de información creada durante los análisis más recientes, de forma que siempre están actualizados.
- Informes específicos a cada rol, que pueden ser puestos al alcance de grupos relevantes de usuarios, y que éstos cuenten con la información que necesitan exactamente.
- Los documentos importantes están disponibles inmediatamente, en caso que se requiera profundizar al analizar información agrupada, lo que ayuda a la toma de decisiones.
- Diversas funciones visuales y gráficas de los informes resaltan la información relevante, simplificando y acelerando así el proceso de revisión.
- Todos los informes pueden ser utilizados en un sistema de información basado en Internet, para proporcionar a los usuarios los datos que requieran y permitiéndoles acceder cuando necesiten tomar decisiones apremiantes.



Si un hospital está centrado en los pacientes, sus sistemas de información también lo deberían estar. Con las funcionalidades de gestión de pacientes de mySAP Healthcare, los sistemas de IT proporcionan la información crítica que los usuarios necesitan y cuando la necesitan, integrándose de forma transparente con sus sistemas de back-end. Esto ayuda a controlar los gastos innecesarios y a eliminar las pérdidas, manteniendo la atención concentrada donde debe estar: En sus pacientes.

GESTIÓN DE LISTA DE ESPERA Y LISTA DE DEMANDA

La gestión de pacientes en mySAP Healthcare incluye la preadmisión unida al preregistro, el control de pruebas complementarias, las diversas citaciones y la planificación de las posibles intervenciones quirúrgicas o tratamientos, todo ello para un adecuado manejo de la lista de espera. Con independencia de si el paciente y su tratamiento van a ser considerados como lista de espera oficial, la mencionada funcionalidad permite una gestión eficiente de la lista de demanda del centro de sanidad.

Ambas gestiones (lista de espera y lista de demanda) permiten igualmente, en caso necesario, definir, planificar y registrar actividad. Esta gestión puede unirse libremente a un episodio o, parte de ella, realizarla sin necesidad de creación del mismo.

LA PLATAFORMA E-BUSINESS mySAP.com®

Para seguir siendo competitivo y rentable en la nueva economía de Internet, las organizaciones prósperas deben ser capaces de trabajar unidas y de forma abierta a través de los límites empresariales clásicos, colaborando en redes virtuales de trabajo global. Con mySAP.com, SAP integra su gran expertise en el sector de la sanidad y en el ámbito empresarial, en una plataforma integral de soluciones, servicios y tecnología e-business.

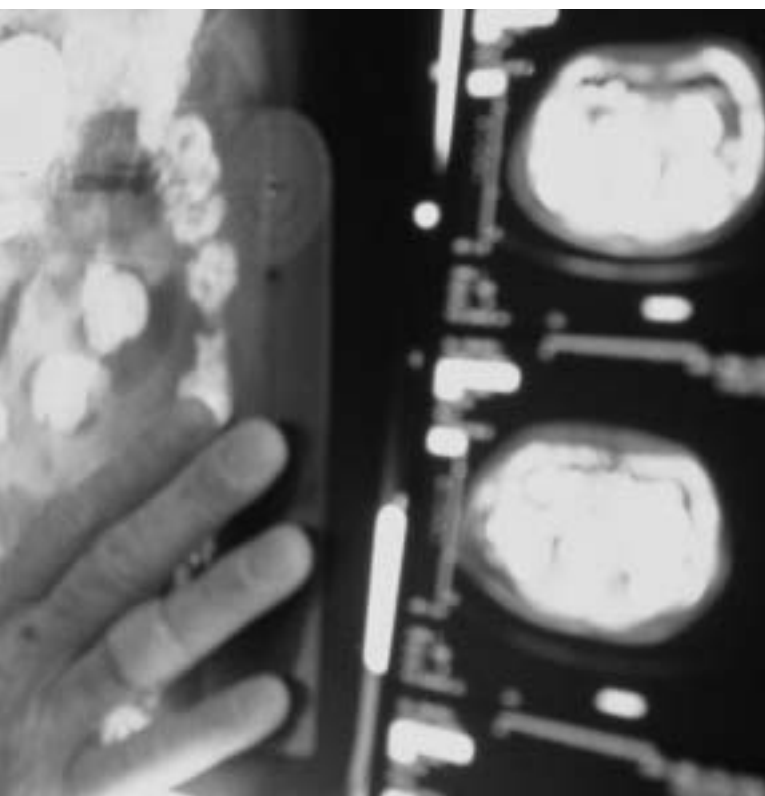
Las organizaciones obtienen una ventaja competitiva duradera, añadiendo un valor significativo y maximizando el retorno de la inversión al integrar mySAP.com con su estrategia de negocio.

La plataforma e-business mySAP.com es una familia de soluciones y servicios que permiten a las organizaciones y a los individuos colaborar con éxito en cualquier momento y lugar. Las soluciones de negocio proporcionadas por mySAP.com permiten a cualquier organización, con independencia de su tamaño, dirigir su empresa de forma más eficiente y productiva y obtener una ventaja competitiva relevante en la economía actual. mySAP.com está basada en una arquitectura de servicios colaborativos, abierta y flexible que soporta tanto sistemas SAP como de terceros.

mySAP.com genera valor al permitir una respuesta rápida a las nuevas oportunidades de negocio y al reducir costes, permitiendo a las organizaciones que ellas mismas colaboren, se integren y capaciten para crecer económicamente.

Descubra cómo mySAP Healthcare puede ayudar a su organización, visite nuestra Web:

www.sap.com/spain/solutions/industry/healthcare/





SAP España

MADRID

Edificio Torre Picasso, Planta 4ª.
Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n
E-28020 Madrid
T +34 / 91 / 456-7200
F +34 / 91 / 456-7201

BARCELONA

Edificio Torre Mapfre, Planta 11ª.
Carrer de la Marina, 16 - 18
E-08005 Barcelona
T +34 / 93 / 483-3500
F +34 / 93 / 483-3501

BILBAO

Edificio "RK", Planta 6ª.
C/ Errekakoetxe, 4
E-48010 Bilbao
T +34 / 94 / 470-1448
F +34 / 94 / 470-2164

www.sap.com/spain