

Interoperabilidad, la clave de la e-Salud

La compañía tecnológica CIBER Offilog centra su ámbito de actuación en las soluciones SAP, especialmente en aquellas dirigidas al entorno sanitario. Su objetivo es reducir los costes en la medida de lo posible para hacer asequible la evolución tecnológica a todos los centros hospitalarios, sin importar su tamaño o nivel de facturación.

Las compañías tecnológicas que trabajan en este sector esperan que la e-Salud, una vez desarrollada plenamente, aumentará la confianza de los pacientes, que a su vez verán mejorada su calidad de vida a través de una asistencia continuada. Al mismo tiempo, la implantación efectiva de las tecnologías de la información en el ámbito sanitario redundará sin duda en una disminución de los costes de este tipo de organizaciones, así como en la reducción de las barreras de acceso a las mismas que todavía pueden existir. Para lograrlo trabaja, desde 1991, la consultora tecnológica CIBER Offilog.

Esta compañía, como experta en esta industria, encuentra que la e-Salud, definida como la aplicación de las TIC en el cuidado de la salud —desde el diagnóstico al seguimiento del paciente, pasando por la gestión de las organizaciones— todavía hoy genera cierta falta de credibilidad y confianza en la información ofertada. Para llegar a superar estos obstáculos, explican, una de las claves fundamentales es conseguir una plena interoperabilidad, entendida como la posibilidad de disponer de toda la información clínica sobre un paciente inde-

pendientemente del ámbito geográfico, nacional o incluso internacional en que se encuentre. Será entonces cuando podamos hablar de un pleno desarrollo de la e-Salud, algo que se espera que suceda en un futuro no muy lejano.

CIBER Offilog está trabajando en este sentido, en colaboración con SAP, de quien es partner desde su fundación. Ambas compañías están desarrollando una plataforma de interoperabilidad que permite realizar transacciones entre hospitales o centros sanitarios con sistemas heterogéneos. El sistema podrá, por ejemplo, solicitar una cita o la realización de una prueba diagnóstica, de un centro a otro. Esta herramienta ya se encuentra en periodo de pruebas.

Facilidades para el usuario

Si el paciente demanda algo es la comodidad en sus gestiones, y mucho más cuando hablamos de su salud. Así, si los tiempos de espera son una de sus quejas más comunes, el evitarlos es también una de las principales tareas de la e-Salud, y a todo ello se encaminan avances como la receta electrónica, el historial electrónico e individualizado, la solicitud de citas online, los cuidados a domicilio o la teleasistencia. En suma, la sociedad ya reclama hospitales tecnológicamente avanzados, y *“aprovechar la puesta en marcha de la solución SAP supone además una oportunidad competitiva para buscar una mayor eficiencia en los procesos clínicos y de gestión del Centro Hospitalario”*, asegura Antoni Mallo, Gerente Comercial del sector Sanidad de CIBER Offilog. Si además de cumplir con las expectativas se consigue un ahorro de costes y una mayor rapidez en el intercambio de información, podemos decir que los centros sanitarios no podrán encontrar razones para no invertir en e-Salud.

