

Con la salud no se juega



El Hospital de la Santa Creu, en Barcelona, es la institución sanitaria más antigua de España, con nada menos que seis siglos de existencia. Para gestionar todas sus áreas de actuación —asistencia, investigación y docencia— realizó todo un cambio en su infraestructura tecnológica con la ayuda de SAP.



■ Un centro sanitario completo y complejo, así podríamos definir a esta veterana institución hospitalaria barcelonesa: el Hospital de la Santa Creu. Destaca en sus tres ámbitos de actuación: asistencia —más de 35.000 enfermos ingresados cada año—, docencia —en él se desarrolla en la Unidad Docente de la Facultad de Medicina en la Universidad Autónoma de Barcelona, y la Escuela Universitaria de Enfermería, además de participar en el programa MIR de formación de especialistas y otros cursos de formación— e investigación. Y además de todo ello, el hospital, con seis siglos de antigüedad, puede sentirse orgulloso de haber sido capaz de adaptarse a los nuevos tiempos.

Su renovación comenzó a partir de 1999, con la construcción de un nuevo hospital, año en que se estableció un nuevo Plan de Sistemas —Proyecto ATENEA— que llevaría a cabo una verdadera innovación tecnológica en la institución. Se partía de una infraestructura compuesta por muchos programas antiguos, diferentes y basados en tecnologías diversas, en ocasiones obsoletas y no integradas, de modo que existía una clara necesidad de construir un nuevo sistema automatizado. El nuevo sistema debería ser capaz de adecuarse a todos los requerimientos básicos de la institución:

■ Un núcleo que incorporara las aplicaciones estándar, administrativas, económico-financieras, logísticas y de asistencia. Como funciones básicas se necesitaban la gestión asistencial, de pacientes, documentación médica, procesos económicos, logísticos y de recursos humanos.



- Una solución específica para cada servicio común.
- La historia clínica electrónica (HCE), de manera que pudieran integrarse estas soluciones específicas con el núcleo administrativo central.
- Una actuación clara en el ámbito de la gestión del conocimiento que permitiera establecer una herramienta para compartir y acceder a información a través de un portal interno.

Con todos estos requisitos y tras un concurso público, el hospital optó por la plataforma mySAP Business Suite, por ser la que mejor se adecuaba a sus requerimientos, por su amplia funcionalidad y por su capacidad tecnológica. Así, en febrero de 2001 se inició el proceso de implantación, por parte de IECISA, partner de SAP, comenzando por el núcleo del sistema. El proceso concluyó en mayo de 2003.

Un profesional de la gestión

La integración de mySAP Business Suite ha supuesto un avance importante en la gestión de la información del hospital. Al mismo tiempo que se implementaban los módulos económicos y financieros y de logística, también se procedió a la integración de las soluciones de SAP específicas para el sector sanitario SAP IS-H para la Gestión Asistencial y de Pacientes, y de IS-H* Med para la Gestión Clínica.

Con la puesta en marcha en enero de 2003 de estas soluciones arranca este proyecto, que, como hemos dicho, cuenta en su fase final con una línea de actuación referente a la gestión del conocimiento: se trata de un portal

de acceso a la información (interna por el momento), para el personal facultativo del hospital.

Los principales beneficios derivados de la utilización de las soluciones de SAP son:

- Integración de varios sistemas de gestión asistencial, económico y logístico, en un único sistema: SAP Sanidad, consiguiéndose una actualización simultánea de la información en todas las áreas fundamentales:
 - Integración de la información de los episodios de los pacientes.
 - Recolección automática de la información de consumos y prestaciones ligadas a la actividad asistencial.
 - Integración de la información de compras y consumos, con la información financiera.
 - Facturación de toda la actividad que se genera en el hospital.
- Posibilidad de disponer de un mecanismo de compras centralizado.
- Establecer el modelo de organización en el ámbito de la información y el tratamiento de la misma.
- Contabilidad analítica.
- Disponer de un núcleo de gestión que permita la integración con otros sistemas del hospital, utilizando protocolos específicos de sanidad, para la comunicación entre los mencionados sistemas:
 - Obteniendo una visión total e integrada del sistema de información, para toda la organización
 - Supone un instrumento 'vivo' adaptable a los cambios que se vayan produciendo en la gestión
- Disponer de una plataforma estable

que permita ampliar la funcionalidad asociada a la gestión clínica.

- Incorporación de funcionalidades de documentación clínica y solicitud de pruebas complementarias que permiten una mejora de la gestión.

Mejoría para el paciente

En suma, la implantación de las soluciones de SAP y la creación de ATENEA permitirán al Hospital de la Santa Creu avanzar en aspectos clave como:

- Historia clínica electrónica: eliminación del papel y acceso online a la información clínica.
- Estación de trabajo clínica: permitiendo el acceso a la información clínica del paciente, la prescripción informatizada y la solicitud y seguimiento de pruebas de apoyo al diagnóstico.
- Implantación de la Evaluación de Costes por Paciente: facilitando operar en tiempo real, facilita la gestión económica de toda actuación asistencial.
- Sistemas de información: ATENEA contempla la explotación de la información que se genera en cualquier punto del hospital y sus relaciones con otras áreas.

Asimismo, está prevista para 2004 la implantación de mySAP Human Resources para la gestión de los recursos humanos del hospital, y SAP EH&S para el ámbito de Salud Laboral. Todo un ejercicio de modernización para avanzar en sanidad, investigación y docencia.