

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS



La infraestructura y los servicios de la plataforma e-business mySAP.com son las soluciones que proporcionan el soporte y todos los servicios básicos a la plataforma, que constan de mySAP Technology, mySAP Services y mySAP Hosted Solutions.

mySAP Technology: Proporciona una arquitectura de integración abierta que soporta soluciones e-business completas y flexibles

La plataforma e-business mySAP.com se basa en una arquitectura abierta de integración que soporta soluciones e-business completas y flexibles. mySAP Technology está construida sobre la base de estándares fundamentales del sector, como HTTP y XML, para garantizar flexibilidad e interoperabilidad.

Debido a que las soluciones e-business no se adaptan igual en todos los casos, SAP ha diseñado mySAP Technology como marco abierto y flexible que proporciona interfaces estándar para productos de otros proveedores. Esto permite a SAP suministrar soluciones e-business adaptadas a las necesidades de los clientes y de sus socios de negocio. Esta capacidad es un factor cada vez más importante, a medida que organizaciones heterogéneas con infraestructuras tecnológicas diferentes, entablan relaciones de negocio colaborativo.

mySAP Technology proporciona a los clientes de SAP una arquitectura coherente, escalable y basada en estándares en la que tiene cabida toda la gama de aplicaciones e-business y de empresa. Sin una arquitectura base diseñada para ser integrada y abierta, la colaboración entre las empresas y entre los socios de negocio se vuelve incómoda y casi inmanejable. Las soluciones parciales basadas en arquitecturas propias no proporcionan el grado de integración, escalabilidad e integridad de la información que pueden suministrar las soluciones mySAP.com.

Las áreas funcionales clave de mySAP Technology son:

- Internet Business Framework
- Gestión del ciclo de vida
- Seguridad de Internet
- Estándares abiertos de Internet
- Conectividad
- WebFlow
- Infraestructura XML (mensajería, estándares de documentos y repositorio de interfaces)
- Servidor de aplicaciones web
- Agente de integración
- Desarrollo de aplicaciones web
- Integración de otros proveedores
- Globalización
- Gestión de infraestructuras

mySAP Services: Garantizando las máximas ventajas y el retorno de la inversión

mySAP Services se ha diseñado para garantizar que los clientes obtengan el mayor beneficio y retorno de la inversión de mySAP.com. mySAP Services crea valor proporcionando consultoría empresarial, asesoramiento fiable, servicios proactivos y aprendizaje colaborativo.

mySAP Services proporciona todo lo que una empresa precisa para realizar la transición de los procesos de negocio convencionales al e-business colaborativo en la economía de red, y ofrece opciones de formación flexibles para garantizar la transferencia de conocimientos necesarios para mantener un rendimiento sin contratiempos de las soluciones mySAP.com.

Las áreas funcionales clave de mySAP Services son:

- **Consultoría de soluciones de negocio:** Incluye la consultoría de soluciones estratégicas, la gestión de programas y proyectos, la consultoría de diseño, la gestión del cambio, la gestión de la calidad y de los riesgos, así como una mejora empresarial continua
- **Servicios de soluciones operacionales:** Incluye la planificación de la arquitectura del sistema, servicios de implementación, posibilidades de desarrollo personalizados, integración de sistemas, planificación de operaciones y servicios de optimización
- **Formación:** Incluye la transferencia de conocimiento, los análisis de necesidades de formación, la formación de los equipos de proyecto, la documentación y la formación de los usuarios así como el desarrollo profesional.
- **Soporte:** Incluye la planificación del soporte, el soporte a la implementación y el soporte a las operaciones
- **Plataformas, herramientas y metodologías de los servicios:** Incluye portales de Internet (que se pueden integrar con mySAP Workplace) que proporcionan acceso a servicios e información

mySAP Hosted Solutions: Elimina las trabas en el camino hacia el e-business

Para muchas empresas, el coste de la implementación de soluciones nuevas o la modificación de la infraestructura técnica de la empresa puede representar un obstáculo en el camino hacia la economía basada en Internet. Esto es particularmente cierto para muchas pequeñas y medianas empresas. mySAP Hosted Solutions ofrece la solución a este problema, dado que permite que las empresas realicen la transición a mySAP.com de una manera rápida y económica.

Con mySAP Hosted Solutions, SAP y sus partners llevan la operativa y mantienen el software y la plataforma e-business, no el cliente. Como resultado, las empresas se pueden centrar en

la eficacia empresarial y liberar recursos empresariales que estaban dedicados a actividades de TI que no eran básicas. El coste de la implementación y funcionamiento de mySAP.com es reducido, porque las empresas ejecutan las aplicaciones por Internet con un navegador web, no siendo necesario comprar y gestionar hardware caro. Los partners de SAP pueden suministrar servicios de negocio de valor añadido mediante soluciones inteligentes, seguras y fáciles de adquirir.

Las áreas funcionales clave de mySAP Hosted Solutions son:

- **Application Service Provider (ASP):** Combina software, infraestructura, soporte e implementación rápida para una solución llave en mano. ASP gestiona el entorno del cliente posibilitando la compra en un solo paso. Suministrada como servicio, soporta el modelo de aplicación one-to-many con una mínima configuración a medida. Con ASP, el cliente no es el propietario de las licencias de la aplicación
- **Hosting de aplicaciones:** Diseñado para empresas que necesitan soluciones totalmente personalizadas pero no desean invertir en una gran infraestructura técnica. Las aplicaciones en host se suministran desde una instalación de procesamiento central y su precio puede determinarse como un único paquete o por usuario o por mes. El cliente normalmente posee las licencias de la aplicación. El hosting de aplicaciones incluye servicios durante todo el ciclo de vida de la aplicación, incluyendo la implementación en hosting y la gestión de las aplicaciones. El cliente puede elegir todos o algunos de estos servicios
- **Hosting de marketplace:** Incluye el hosting de un marketplace para "sites" de comunidades / intercambios / subastas para clientes, socios de negocio y proveedores, y puede incluir el hosting de aplicaciones personalizadas específicamente. El marketplace en host ofrece una plataforma para procesos y colaboración business-to-business (entre empresas), así como para transacciones business-to-consumer (entre empresa y consumidor)

Perfil empresarial: SAPHosting

Los servicios de mySAP Hosted Solutions son proporcionados por SAPHosting, una empresa creada por SAP con el fin de desarrollar soluciones de hosting para clientes y partners de SAP. El objetivo de la empresa SAPHosting es permitir que empresas de cualquier tamaño tengan acceso a las capacidades de mySAP.com sin necesidad de invertir en equipos costosos, ni cambios en la infraestructura tecnológica.

Además de estos servicios, SAPHosting certifica soluciones de partners que cumplen los criterios ASP y ofrece certificación técnica a otras empresas que deseen convertirse en partners de mySAP Hosting. Para participar en el programa de certificación, el partner potencial primero debe tener un plan de negocio acordado con SAP. Después, debe someterse a una auditoría realizada, bien por SAPHosting (para la certificación en todo el mundo), o bien por una organización de SAP local (para la certificación nacional). Para pasar con éxito la auditoría, el partner debe cumplir o superar claramente los requisitos de calidad definidos.