

Historia de éxito de clientes de SAP SAP Formación



"La formación es vital para asegurar el éxito del proyecto. Teniendo una buena formación es mucho más fácil saber qué es lo que tienes que hacer y te apoya a la hora de decidir la mejor forma de hacerlo"



FORMACIÓN SAP EN GRUPO LECHE PASCUAL

Grupo Leche Pascual es la primera empresa de alimentación con capital cien por cien español. Dedicada a la producción y distribución de leche, zumos, cereales para el desayuno, huevo líquido ultrapasteurizado y tortillas, aguas minerales, yogures y postres de primera calidad.

Grupo Leche Pascual gestiona gran parte de sus procesos internos de negocio con las soluciones de SAP. La cobertura funcional cubre: el área Económico-Financiera, el Control de Costes en una amplia extensión (Gastos Generales, Costes por Producto, Cuenta de Explotación...), Control de Calidad, Planificación de la Producción, Gestión de Materiales, y Recursos Humanos (Nómina y Desarrollo de Personal). También disponen de la solución SAP BW para la gestión y análisis de la información estratégica de la compañía.

Actualmente cerca de 300 profesionales del Grupo Leche Pascual utilizan las soluciones de SAP para realizar su labor diaria.

Grupo Leche Pascual consideró desde el primer momento de la definición de su proyecto, que la formación debía ser uno de los elementos principales y ser incorpora por tanto desde el principio.

Para conocer un poco más en profundidad el caso concreto de Grupo Leche Pascual y su apuesta por la formación de los usuarios como garantía de éxito, hemos contado con la colaboración de Octavio Rodríguez y Enrique Hernando, Responsables SAP del Grupo Leche Pascual:

¿QUÉ PERSONAS DEL EQUIPO DE PROYECTO DEBEN LIDERAR EL PROCESO DE FORMACIÓN?

A nuestro entender debe ser el Jefe de Proyecto quien dirija la formación, ya que si esta premisa se cumple es una garantía de que éste tenga una visión general del proyecto en cada una de las áreas?

¿EN QUÉ MOMENTO DEL PROYECTO DECIDIERON INCORPORAR LA FORMACIÓN?

Siempre al principio. Creemos que es fundamental saber de qué estás hablando y a que te vas a enfrentar antes de comenzar ningún proyecto. Además estamos convencidos que hacerlo de esta forma, te garantiza lograr una mayor y más fluida comunicación con el equipo de consultores que nos asesora. Y por último y no menos importante, es imprescindible para ser nosotros quienes lideremos el proyecto, y poder tomar nuestras propias decisiones basadas en un buen conocimiento.

¿CUÁNTAS PERSONAS HAN RECIBIDO FORMACIÓN Y EN QUÉ ÁREAS?

En el grupo Leche Pascual, se recibió formación en todos los módulos implantados, una media de cuatro personas, dos por departamento de informática y otras dos por partes de los usuarios, en total unas 30 personas.

¿EN QUÉ MEDIDA HA BENEFICIADO AL ÉXITO DEL PROYECTO CONTAR CON UNA BUENA FORMACIÓN?

Para asegurar el éxito del proyecto es vital tener en cuenta la formación desde el principio. Teniendo en cuenta una buena formación es mucho más fácil saber qué tienes que hacer y te ayuda a decidir la mejor forma para hacerlo.

¿CÓMO HA INFLUIDO LA FORMACIÓN EN EL PROYECTO, EN ESPECIAL EN LOS TIEMPOS DE IMPLANTACIÓN?

Es evidente que si la formación sobre el uso de la herramienta que vas a implementar y que será el soporte de los procesos de gestión empresarial es buena, será mucho más fácil trabajar con ella, y obtener un mayor rendimiento de la misma. También es obvio que esto influye directamente en la disminución del tiempo



de implantación. Además, evitará que planee la sombra del desánimo en el equipo de proyecto ya que SAP pasará de ser un posible problema a ser una oportunidad de negocio.

¿CÓMO INFLUYE UNA BUENA FORMACIÓN EN EL DES-EMPEÑO DIARIO DEL USUARIO FINAL?

Siempre es más fácil trabajar en un sistema que te dé confianza, con el que te sientas a gusto; y está claro que la formación ayuda mucho a ello. Es una pieza clave a la hora de conseguir una mayor eficiencia en el trabajo. Esto repercute directamente en que el equipo del proyecto pueda realizar sus objetivos y centrarse en los procesos más estratégicos, y no tener que invertir bastante tiempo en responder preguntas continuas y problemas que en muchas ocasiones está basados en el desconocimiento de la herramienta.

USTEDES CONFIRARON EN LA FORMACIÓN DE SAP. ¿CONSIDERAN ADECUADOS LOS SERVICIOS Y HERRAMIENTAS QUE SAP LES HA PROPORCIONADO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN?

Sí, creo que son adecuados. Además, SAP España ha realizado un gran esfuerzo para que la calidad de los cursos siga mejorando de forma continua día a día.

FORMACIÓN ¿GASTO O INVERSIÓN?

Creo que esta pregunta se contesta por sí sola. Formar a un equipo de trabajo en cómo trabajar mejor, más fácil y de forma más eficiente y segura es siempre una Inversión.

SAP FORMACIÓN

El departamento de Formación de SAP España proporciona los servicios y herramientas necesarios para perfeccionar el conocimiento y experiencia sobre la plataforma de soluciones e-business de SAP, desde la puesta en marcha del proyecto, la gestión del mismo, mantenimiento y mejora continua de la instalación.

Nuestro objetivo es facilitar la transferencia de conocimientos sobre nuestras soluciones, mediante una oferta flexible de Formación, que cubra las necesidades de todos nuestros clientes y grupos de usuarios.

Nuestros programas se componen de más de 300 cursos, formados por una parte teórica y otra práctica que cubren el conocimiento de todos los productos de SAP, así como seminarios y forums para temas específicos.

Además, en SAP subimos el listón eliminando barreras a través de e-Learning, la formación que se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, en el momento y lugar adecuados.

En SAP consideramos imprescindible que nuestros clientes reciban formación antes de acometer la implantación/migración de nuestras soluciones.

Para más información contacte con el departamento de Formación de SAP España: education.spain@sap.com o visite nuestra página web: <http://www.sap.com/spain/training>

DE UN VISTAZO

Soluciones SAP implantadas:

Finanzas.
Costes, en una amplia extensión (Gastos Generales, Costes por Producto, Cuenta de Explotación,...)
Control de Calidad.
Planificación de la Producción.
Gestión de Materiales.
Nómina.
Desarrollo de Personal
Business Warehouse.

Número de personas

formadas: 30

Número de Usuarios: 300



SAP ESPAÑA

Edificio Torre Picasso, Planta 4ª

Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n

E-28020 Madrid

Tel.: 34 - 91 - 456 72 00

Fax: 34 - 91 - 456 72 01

www.sap.com/spain

MADRID. Edificio Torre Picasso, Planta 4ª. Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n. E-28020 Madrid. Tel.: 34 - 91 - 456 72 00. Fax: 34 - 91 - 456 72 01

BARCELONA. Edificio Torre Mapfre, Planta 11ª. Carrer de la Marina, 16 - 18. E-08005 Barcelona. Tel.: 34 - 93 - 483 35 00. Fax: 34 - 93 - 483 35 01

BILBAO. Edificio "RK", Planta 6ª. C/ Errekakoetxe, 4. E-48010 Bilbao. Tel.: 34 - 94 - 470 14 48. Fax: 34 - 94 - 470 21 64