



DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Tecnicasa S.L.

Sector

Servicios Inmobiliarios.

Objetivos principales

Integrar todos los procesos de negocio bajo un único sistema de información para automatizar la gestión.

Partner de implantación

ProSAP.

Solución y servicios

SAP Business One +
Agencias.Inmobiliarias.One
@ProSAP

Entorno existente

Soluciones parciales.

Puntos clave de la implementación

Integrar toda la información en un único sistema.

Beneficios principales

Optimización de los principales procesos de negocio para la toma de decisiones.

Hardware

VISA Serie Ares.

Bases de Datos

SQL Server.

Sistema operativo

Windows Server 2003.

“Nuestra idea se basa en el trato humano y profesional con el cliente, pero a parte de un gran equipo con experiencia y dedicación exclusiva al sector inmobiliario, comprendemos la necesidad de disponer de un ERP que englobe todas las necesidades de nuestros clientes y de nuestra empresa.”

Juan José Jareño. Gerente. TecnicaCasa

TECNICASA

TecnicaCasa desarrolla su actividad principalmente en Madrid capital y su provincia, y cuenta con cuatro sucursales en las que un amplio equipo de expertos inmobiliarios pone sus conocimientos a disposición del cliente.

TecnicaCasa nació siendo consciente de la responsabilidad que conlleva el trabajo de satisfacer las inquietudes que experimentan las personas que, por distintos motivos, tienen que plantearse nuevas opciones de futuro en el ámbito inmobiliario.

Situación anterior

Anteriormente a la implantación de SAP Business One, TecnicaCasa contaba con diferentes aplicaciones para cada departamento. La facturación, el seguimiento de clientes, la gestión y consulta de los datos maestros de los inmuebles, la prospección de zona, y todos los procesos dentro de la empresa se realizaban con una herramienta totalmente independiente de las demás. Esa fue una de las razones por las que TecnicaCasa optó por SAP Business One, por su capacidad de integrar y automatizar los procesos de negocio de la compañía bajo una única aplicación y una sola base de datos.

En un sector tan competitivo como el del mercado inmobiliario, el disponer de una aplicación como SAP Business One que integra todas las operaciones en un único sistema, suponía para TecnicaCasa una ventaja comparativa de incalculable importancia.

El proyecto

Con ese objetivo fundamental se orientó el proyecto, con el fin de integrar todas las necesidades en un único sistema de gestión que proporcionase información de calidad en tiempo real para la toma de decisiones, además de automatizar los procesos específicos del negocio.

El proyecto tuvo una duración de tres meses, y dos fases diferenciadas en cuanto a la implantación: una primera fase dirigida a los procesos que componen el estándar de SAP Business One (Finanzas, Contabilidad, Facturación, Gestión bancaria, Inventario, Gestión de datos maestros de IC's y Seguimiento de oportunidades) y una segunda fase con los desarrollos específicos dirigidos a la prospección de zona y gestión de datos maestros de inmuebles.



Beneficios

Entre los beneficios derivados de la utilización de SAP Business One cabe destacar las posibilidades que ofrece para:

- Mejorar la calidad de la información, así como mayor rapidez y facilidad de acceso a la misma.
- Integrar todos los procesos de negocio de la compañía bajo una única aplicación y con una sola base de datos.
- Evitar duplicaciones en la entrada de datos y automatizar procesos.
- Proporcionar al equipo de ventas una herramienta ágil y eficaz que facilite la relación con los clientes.
- Homogeneizar criterios y procesos.
- Minimizar los costes internos de manipulación de la información.

Nuevo modelo de negocio

La creación de una solución específica orientada a los procesos de negocio que integran los flujos de información ha permitido a TecniCasa establecer las bases para su éxito y posterior crecimiento dentro del mercado inmobiliario.

Una herramienta como SAP Business One implementada en base a las necesidades específicas de la empresa, permite afrontar el futuro con la tranquilidad que proporciona saber que la información a partir de la cual se están tomando las decisiones es cierta, relevante y de calidad.

Planes de futuro

Los planes más inmediatos consisten en seguir implementando funcionalidades relacionadas con una mejor gestión de los inmuebles y una mayor optimización de los recursos empleados en las acciones de prospección de zona. Además se buscará la evolución hacia otros ámbitos del sector inmobiliario, teniendo todo como núcleo común el sistema SAP Business One.

“La implantación de SAP Business One en nuestra empresa ha supuesto la optimización de los principales procesos, aunando todas las áreas departamentales de forma integrada y con un acceso ágil a toda la información relevante en tiempo real, permitiéndonos aún más ser referencia en el mercado inmobiliario por el servicio ofrecido a los clientes, logrando la satisfacción de los mismos.”

Javier Larraza.
Gerente.
TecniCasa