

Historias de éxito de clientes SAP SAP NetWeaver



“Gracias a SAP NetWeaver, podemos integrar fácilmente las funcionalidades de negocio específicas de Metro de Madrid. La implantación de SAP Enterprise Portal dotará a nuestros sistemas de altas capacidades de publicación de los procesos de negocio específicos de nuestra compañía”.

Fernando Gómez, IT Manager. Metro de Madrid

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Metro de Madrid.

Sector

Ferrocarriles.

Objetivos principales

Optimización de los procesos de negocio dentro de la compañía. Los procesos principales que se han optimizado son:

- Mantenimiento.
- Gestión Económica.
- Gestión de Personal.

Partner de implantación

SAP España.
SAP Alemania.
Realtech.
DMR Consulting.

Solución y servicios

SAP NetWeaver. Componentes:
■ SAP Mobile Infrastructure.
■ SAP Business Intelligence.
■ SAP Web Application Server.

Entorno existente

Software SAP para Finanzas, Control Financiero, Gestión de Materiales, Gestión de Proveedores, Recursos Humanos y Mantenimiento.

Beneficios principales

- Monitorización on-line de los equipos de mantenimiento facilitando una mejor planificación.
- Automatización de los procesos de mantenimiento reduciendo el coste de propiedad.
- Optimización de la gestión de recursos mediante el desarrollo de aplicaciones.
- Integración entre las distintas aplicaciones de acceso a los datos de los sistemas centrales, evitando la duplicidad de información.

Hardware

Fujitsu Siemens.

Base de datos

Oracle.

Sistema operativo

Solaris.

METRO DE MADRID

Integración y mejora continua de procesos con SAP NetWeaver

Desde la inauguración por el rey Alfonso XII en Octubre de 1919, Metro de Madrid se ha transformado en una compañía en constante expansión. La red de transporte ha crecido desde una única línea de 4 kilómetros de longitud entre Puerta del Sol a Cuatro Caminos hasta una red de 233 kilómetros, compuesta por 13 líneas con 239 estaciones, los servicios prestados a los ciudadanos han crecido de la misma forma que la infraestructura de red. El mayor proveedor de transportes de Madrid necesita una tecnología que permita dar soporte a las necesidades derivadas de sus procesos de negocio.

Situación anterior

Antes de la implantación de la plataforma SAP NetWeaver, Metro de Madrid ya utilizaba las soluciones de SAP para los procesos financieros, control de costes, gestión de materiales, relación con proveedores, recursos humanos, mantenimiento y otros procesos relacionados con el núcleo del negocio.





Después de tener cubiertas las necesidades de estas áreas, los siguientes pasos para Metro de Madrid fueron la gestión del mantenimiento de sus equipamientos y de las actividades relacionadas con sus recursos, incluyendo; la planificación de tiempo de los recursos, monitorización de las actividades, asignación de ordenes de trabajo, gestión de la formación y gestión de las autorizaciones.

Para afrontar estos desafíos, Metro de Madrid optó por la plataforma de tecnológica SAP NetWeaver, la plataforma de SAP abierta para la integración de aplicaciones.

En el corazón del nuevo sistema, existen tres componentes principales:

- SAP Mobile Infrastructure
- SAP Web Application Server
- SAP Business Intelligence

Actualmente, usuarios relacionados con los procesos de mantenimiento de instalaciones, formación de empleados, procesos de calidad, gestión de aprobaciones y procesos analíticos trabajan con la plataforma SAP NetWeaver. Está previsto que todos los empleados de Metro de Madrid utilicen la solución de SAP Enterprise Portal como único punto de acceso a las aplicaciones de la compañía.

SAP Mobile Infrastructure

La implantación de SAP Mobile Infrastructure para los equipos de mantenimiento de Metro de Madrid, permite la automatización de 3 de las fases más importantes dentro del proceso de mantenimiento:

- Planificación y asignación de actividades.
- Registro digital de las actividades realizadas on-site.
- Monitorización global de los procesos de mantenimiento dentro de la compañía.

La información de la planificación y de los equipamientos es enviada desde un sistema central mediante SAP Mobile Infrastructure a los correspondientes equipos móviles portados por los técnicos. Con esta información, los técnicos pueden desarrollar las tareas de mantenimiento con mayor eficiencia y actualizar la información central basándose en el progreso de sus tareas.

Actualmente existen 631 usuarios, de los cuales 501 utilizan las soluciones de movilidad. La compañía está planificando incrementar el número de usuarios a 600 en un futuro inmediato.

La solución SAP Mobile Infrastructure ha aportado unos beneficios significativos en las siguientes áreas:

Estrategia

Proporciona la posibilidad de realizar la monitorización on-line de todos los procesos de mantenimiento permitiendo a los responsables acceder instantáneamente al estado de mantenimiento de los equipos.

Financiera

Ha significado un importante ahorro de tiempo y de recursos en la gestión de las actividades relacionadas con el mantenimiento, ya que actualmente estos datos no es necesario introducirlos manualmente en el sistema.

Operacional

Las actividades de planificación y asignación de recursos son automáticas y se basan en la información disponible en cada momento. Se ha producido una importante reducción de tiempo en las tareas administrativas lo que repercute en que los técnicos disponen de mayor tiempo para realizar sus tareas de mantenimiento.



SAP Web Application

SAP Web Application (SAP WAS) proporciona funcionalidades únicas en el desarrollo a nivel empresarial, incluyendo logística, seguridad y supervisión de software, y posibilitando el acceso multicanal a las aplicaciones de negocio a través de aplicaciones web o móviles.

Metro de Madrid realizó un estudio sobre entornos de desarrollo para aplicaciones Java, llegando a la conclusión de que con SAP WAS podrían reutilizar las sinergias que les ofrecía entre el mundo SAP y el desarrollo Java. Por ello, Metro de Madrid ha seleccionado la plataforma de WAS para todos los desarrollos Java de la compañía. Actualmente, se está analizando la posibilidad de aumentar el número de licencias de desarrollo debido a la utilización masiva que se está realizando de SAP WAS.

Las principales aplicaciones que Metro de Madrid ha desarrollado con la plataforma SAP WAS han sido:

Sistema de consulta sobre formación

Se ha realizado una aplicación con la tecnología Webdynpro (Aplicación web) que permite acceder al directorio de formación de la compañía, pudiendo seleccionar por parte de los

“Mediante el uso de SAP Web Application Server somos capaces de integrar de una manera sencilla las funcionalidades específicas del negocio de Metro de Madrid en nuestro entorno SAP”.

Javier Tagarro, IT Systems Manager. Metro de Madrid

empleados los cursos disponibles, las plazas de cada curso, acceso a los datos de los instructores,..etc. Los datos que se muestran desde esta aplicación son obtenidos de los sistemas SAP de Metro de Madrid.

Sistema Integrado de Asignación de Recursos (SIAR)

Es el proyecto más ambicioso de Metro de Madrid en los últimos 10 años. Actualmente se encuentra en fase de diseño. Será el gestor de todos los recursos de Metro de Madrid, tiene un alto grado de complejidad debido a que debe de satisfacer la estricta legislación de Metro de Madrid. Se realizará mediante la tecnología Webdynpro y sustituye a una aplicación basada en tecnología Oracle (Oracle Forms).

Solución de Movilidad para los Talleres Centrales

Se ha desarrollado una aplicación de Movilidad para Talleres Centrales desde la que se pueden realizar movimientos de stock (entradas, salidas y traslados) en el sistema SAP, permitiendo la captación de materiales mediante un lector de código de barras y reubicar equipos en las estructuras jerárquicas de Talleres Centrales.

Mecanización de los Workflows de SAP (JIBARO)

Movilización de los Workflows SAP (dispositivos pda y blackberry) para la toma de decisiones sobre gastos e inversiones. Mediante la tecnología WAS se ha movilitado el acceso a los Workflows, consiguiendo así minimizar el tiempo en las decisiones estratégicas dentro de Metro de Madrid.

SAP Business Intelligence

Mediante SAP Business Intelligence se accede a información corporativa (balances financieros, datos de capacitación de los empleados, indicadores de calidad, rentabilidad de activos, análisis de riesgos, control analítico ,) desde cualquier puesto conectado a la red de Metro de Madrid.

Los principales beneficios derivados de la utilización de SAP Business Intelligence han sido:

- Integración de la información corporativa generada en los diferentes entornos informáticos y unificación de los formatos de presentación.
- Desarrollo y mantenimiento de los informes por parte del usuario.
- Mejora del rendimiento del sistema al reducir el tiempo de ejecución de los informes.
- Detección averías por falta de capacitación.

Reducción de costes

Para una compañía de la envergadura de Metro de Madrid, el hecho de trabajar con una única plataforma permite a los empleados de la compañía poder acceder a los procesos de negocio más relevantes del negocio. Como consecuencia, Metro de Madrid ha conseguido reducir costes, derivados de la no utilización de una gran variedad de aplicaciones, en las áreas de mantenimiento, gestión de recursos y actividades y en las áreas financieras.