



DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Azucarera Ebro.

Sector

Productos de consumo.

Objetivos principales

- Mejorar los procesos existentes con el objetivo de desarrollar su actividad en un mercado cada vez más competitivo.
- Automatización de los procesos con el fin de optimizar el tiempo de comunicación entre los empleados.
- Obtención de informes como soporte para la toma de decisiones estratégicas

Partner de implantación

Consultoría SAP España
Accenture
Realtech
DMR Consulting

Solución y servicios

SAP NetWeaver. Componentes:

- SAP Enterprise Portal
- SAP Business Intelligence
- SAP Web Application Server

Entorno existente

Sistema SAP R/3

Beneficios principales

- Posibilidad de realizar un seguimiento eficaz de la producción e información financiera de la compañía, incluidos presupuestos y costes.
- Facilidad de acceso por parte de los gerentes y personal técnico a un gran volumen de información, con especial atención a los informes de ventas, calidad y otros indicadores clave para el negocio.
- Canal de comunicación y herramienta de gestión interna.

Hardware

- SAP Business Intelligence – 1 x HP AlphaServer GS1280.
- SAP Enterprise Portal – 1 x HP Proliant DL580.

Bases de Datos

Oracle.

Sistema operativo

- SAP Business Intelligence – Tru64 UNIX 5.1
- SAP Enterprise Portal – Windows 2000 Server.

“Gracias a SAP NetWeaver, nosotros estamos ofreciendo a nuestros empleados la posibilidad de acceder a información actualizada a todos los niveles. Como resultado, la integración de los sistemas fue mucho más sencilla de lo que nosotros estábamos esperando”.

Marcelo Castells, IT Systems Manager, Azucarera Ebro

AZUCARERA EBRO

SAP NetWeaver como plataforma para la armonización de procesos.

Azucarera Ebro es el principal productor de azúcar en España, con unas ventas de azúcar de más de 800.000 Tm. Nacida mediante la unión en los últimos años de varias compañías (Sociedad General Azucarera de España. Compañía de Industrias Agrícolas y Ebro Compañía de Azúcares y Alimentación) cuyos orígenes respectivos se remontan a principios de siglo.

En sus fábricas distribuidas por toda España trabajan más de 2.000 personas. El azúcar que se fabrica procede de la recolección de alrededor de 23.000 cultivadores a quienes Azucarera Ebro contrata sus cosechas cada año.

La alta tecnología conseguida por la continua actualización e investigación, ha puesto a disposición de la compañía el mejor equipamiento para mejorar día a día su proceso de producción y con él el servicio y la calidad de los productos para sus clientes de la industria, la distribución, y por supuesto, para el consumidor final.

La gestión de la calidad es una de las prioridades de Azucarera Ebro, S.L., como factor determinante de su desarrollo sostenible, competitividad y adecuación al entorno social. La política de la calidad y medio ambiente de Azucarera Ebro está basada en una acción integrada permanentemente no coyuntural, de todas y cada una de las personas de la organización para lograr la mejora continua de la empresa.

Una potente plataforma de integración

Con anterioridad a la implantación de SAP NetWeaver, Azucarera Ebro estaba analizando la manera de implementar una plataforma que armonizase tanto sus datos como los procesos de la compañía, y además consiguiera dotar de funcionalidades de análisis en tiempo real a la red de centros pertenecientes al grupo. Dicha plataforma debía de ofrecer un interfaz amigable para el acceso a los datos al sistema y cumplir los requerimientos de la legislación vigente.

Para afrontar estos desafíos, Azucarera Ebro optó por la plataforma de tecnológica SAP NetWeaver, la plataforma de SAP abierta para la integración de aplicaciones.

La solución entró en productivo en 2004, integrando todos los centros en los cuales Azucarera Ebro operaba. En el corazón del nuevo sistema, existen tres componentes principales:

- SAP Enterprise Portal
- SAP Business Intelligence
- SAP Web Application Server

Actualmente, 750 usuarios trabajan con la plataforma SAP NetWeaver.



SAP Enterprise Portal

SAP Enterprise Portal (SAP EP) unifica información y aplicaciones clave de la compañía ofreciendo una visión única de los principales procesos de la empresa. Para Azucarera Ebro, SAP EP proporciona una infraestructura de portal completa, con una potente funcionalidad de gestión del conocimiento y de procesos colaborativos.

Los principales beneficios derivados de la utilización de SAP EP han sido:

Para los usuarios:

- Posibilidad de realizar Single Sign-On contra los sistemas informáticos corporativos.
- Punto único de acceso a la información – integración de aplicaciones.
- Consulta de información para el área de Recursos Humanos (datos personales, nómina, vacaciones, etc.)

Para la empresa:

- Contenidos personalizados por roles.
- Centralización de la información (información siempre actualizada y reducción de la utilización de soportes en papel entre centros).
- Reducción del número de consultas de los empleados a las áreas que distribuyen información.

Además, SAP EP es el punto de acceso a la aplicación SAP BI, la cual soporta potentes funcionalidades de análisis y de reporting requeridas por los gestores de Azucarera Ebro.

SAP Business Intelligence

Mediante SAP Business Intelligence (SAP BI) se accede a información corporativa (balances financieros, datos de producción, reclamaciones de clientes, seguimiento de las ventas -por productos, clientes, regiones-, información agronómica,) desde cualquier puesto conectado a la red de Azucarera o desde dispositivos móviles con conexión a Internet.

Los principales beneficios derivados de la utilización de SAP BI han sido:

- Integración de la información corporativa generada en los diferentes entornos informáticos (SAP R/3, Excel, etc) y unificación de los formatos de presentación.
- Desarrollo y mantenimiento de los informes por parte del usuario.
- Mejora del rendimiento del sistema SAP R/3 al reducir el tiempo de ejecución de los informes.

SAP Web Application

SAP Web Application Server (SAP WAS) proporciona funcionalidades únicas en el desarrollo a nivel empresarial, incluyendo logística, seguridad y supervisión de software, y posibilitando el acceso multicanal a las aplicaciones de negocio a través de aplicaciones web o móviles.

Basándose en las funcionalidades de SAP WAS, Azucarera Ebro ha desarrollado una aplicación capaz de ofrecer en tiempo real datos de entregas de remolacha y azúcar a agricultores y transportistas, se puede acceder desde un navegador estándar y es fácilmente adaptable al look and feel seleccionado.



Reducción de costes

Para una compañía de la envergadura de Azucarera Ebro, con más de 15 centros entre fábricas, oficinas centrales y delegaciones por toda España, el hecho de trabajar con una única plataforma permite a los empleados de la compañía poder colaborar entre ellos con más eficiencia, con independencia de su ubicación geográfica. Como consecuencia, Azucarera Ebro ha conseguido reducir costes, derivados de la no utilización de una gran variedad de aplicaciones, en las áreas de mantenimiento de sistemas y en la formación de los usuarios.

www.sap.com/spain

