



**“Los usuarios aceptaron con entusiasmo la nueva solución, al comprobar que facilitaba enormemente las tareas y suponía un considerable ahorro de tiempo”.**

Mario Hernández Medina  
Responsable Financiero de Silex, S.L.

## DE UN VISTAZO

### Nombre de la empresa

SILEX, S.L.

### Sector

Comercialización de explosivos industriales para Canteras, Minería y Obra Civil.

### Objetivos principales

- Gestión integrada de todos los procesos.
- Incrementar la eficacia y fiabilidad.
- Reducir trabajo manual y duplicidades.

### Partner de implantación

ECINSA.

### Soluciones

SAP Business One.

### Entorno existente

- Logística y facturación: solución hecha a medida.
- Contabilidad y Nóminas: externalizadas.

### Beneficios principales

- La gestión integrada permite un mayor control de todos los procesos.
- Las distintas instalaciones comparten información en tiempo real.
- Ahorro de tiempo y disminución del riesgo de errores.
- Informes más claros y fiables.

### Hardware

Servidor IBM.

### Bases de Datos

SQL Server.

### Sistema operativo

Windows 2003 Server.

## SILEX

La empresa SILEX pertenece al grupo francés EPC Groupe, presente en una veintena de países, fundamentalmente en Europa y África Occidental. Con más de 100 años de existencia (la casa matriz fue fundada en 1893), el grupo goza de una fuerte posición a nivel internacional en diversos sectores.

La principal actividad de la filial española es la comercialización de explosivos industriales y otros accesorios como detonadores y conectores para Canteras, Minería y Obra Civil. Además, ofrece servicios en el campo de la seguridad y transporte de dichas mercancías.

La organización se articula en torno a dos empresas (Silex S.L. y Silex Seguridad) y dos almacenes, localizados en Villatobas (Toledo) junto a sus oficinas centrales, y Alesanco (La Rioja). A medio plazo está prevista la ampliación de de sus actuales depósitos y la apertura de nuevas delegaciones en otras zonas de España.

La empresa cuenta con 21 empleados y su facturación en 2006 superó los 2 millones de euros.

### Peculiaridades del negocio

Los productos distribuidos por SILEX pertenecen a la categoría de mercancías peligrosas y su comercialización está altamente regulada y controlada por las autoridades. Este factor complica extremadamente la gestión, pues es necesario cumplir determinados plazos y trámites, así como elaborar numerosa documentación, que acompañará a la mercancía en todo momento.

Por ejemplo, al recibir un pedido, SILEX debe asegurarse de que el cliente tiene autorización para realizar esa compra y no supera determinados límites. Si la operación sigue adelante, es preciso emitir cinco documentos diferentes, algunos de ellos de varias páginas y con varias copias. Además, la Guardia Civil debe ser informada de todas las operaciones de compra-venta y dar su aprobación antes de que se inicie la expedición de la mercancía.

Todos estos requerimientos explican la necesidad de contar con una herramienta informática totalmente fiable, adaptable al sector y que garantice el respeto de la normativa vigente.

### **Situación anterior**

Antes de implantar SAP Business One, SILEX disponía de un software hecho a medida, económico pero de prestaciones limitadas. La aplicación sólo cubría parte de las funciones de las áreas de Logística y Facturación, y el resto de procedimientos debían realizarse manualmente con la consiguiente pérdida de tiempo, duplicidad de tareas y, sobre todo, mayor riesgo de errores.

La contabilidad y la gestión de nóminas estaban externalizadas pero, aunque los proveedores eran eficientes y el coste razonable, no era la solución ideal.

Todo ello desembocó en la necesidad de implantar un ERP que integrara todas las funciones de la empresa, aunque se decidió dividir el proyecto en varias fases dando prioridad al área de Logística y Distribución.

### **El proyecto**

El primer paso en la búsqueda de la solución adecuada fue elaborar un documento explicando las peculiaridades del negocio y detallando etapas, trámites, documentación y plazos a cumplir. También incluía una descripción de las aplicaciones utilizadas hasta el momento y los problemas que planteaban, así como la lista de requisitos que debía satisfacer la nueva herramienta.

En concreto, se planteaba que la futura aplicación debería:

- Integrar todas las áreas de la empresa para, de este modo, poder internalizar las funciones que estaban subcontratadas.
- Ser flexible, para cubrir las especificidades del sector presentes y futuras.



- Ser escalable, para crecer con la empresa.
- Ser sencilla de manejar.
- Permitir una rápida implantación.
- Poder gestionar varias empresas y almacenes.
- Emitir toda la documentación necesaria para la recepción/expedición de mercancías.
- Garantizar la unidad e integridad de la base de datos, de modo que una vez introducida una información, se aplique a todos los documentos pertinentes.
- Permitir configurar distintos niveles de acceso para los usuarios.
- Importar y exportar información desde y hacia otras aplicaciones.
- El módulo de COMPRAS debía controlar los proveedores y productos, emitir órdenes de compra, actualizar en tiempo real el stock disponible, calcular tendencias y realizar previsiones de pedidos.

- Los módulos de DISTRIBUCIÓN y LOGÍSTICA debían controlar los clientes y sus compras, generar toda la documentación necesaria (incluyendo etiquetas), emitir facturas y crear informes sobre ventas, costes y márgenes.
- El módulo FINANCIERO debía permitir, además de gestionar toda la contabilidad, imprimir formularios, elaborar presupuestos, realizar previsiones de pagos, aplicar depreciaciones, calcular P&Ls y crear informes financieros.
- El módulo de PRODUCCIÓN debía incorporar una herramienta fiable de MRP (Manufacturing Resource Planning).

En base a estos requerimientos, se analizaron varias soluciones existentes en el mercado, en concreto CCS y Navisión. Finalmente, la opción elegida fue SAP Business One por sus completas prestaciones, facilidad de uso, flexibilidad y precio asequible.

El partner seleccionado para la implementación fue Ecinsa, cuya labor fue decisiva en todo el proceso. Su metodología “ready-to-play” basada en sus 20 años de experiencia realizando implantaciones de ERPs, así como la estrecha colaboración con el equipo de SILEX, permitieron cumplir los apretados plazos establecidos.

**“En nuestro negocio no podemos permitirnos cometer errores, y SAP Business One nos garantiza total fiabilidad en todos los procesos. Además, es tan flexible que hemos podido adaptarla a las peculiaridades del sector, ganando en eficiencia y control”.**

Mario Hernández Medina  
Responsable Financiero de Silex, S.L.

### Fases de la implantación

La metodología de implantación abarcó las siguientes etapas:

- Definición del equipo de trabajo que, además del partner, estuvo formado por el Responsable Financiero de Silex y tres key users.
- Análisis de los procesos y definición de las particularidades.
- Planificación de acciones, asignando plazos, responsables y marcando hitos.
- Instalación del software y desarrollo de adaptaciones.
- Formación de los usuarios.
- Entrada en productivo.
- Seguimiento a través del servicio hotline.

La implantación se fraccionó por áreas de gestión en tres fases, de acuerdo a las prioridades de SILEX:

- La primera fase abarcó las funciones de Compras, Logística y Distribución, vitales para el funcionamiento de la empresa. La entrada en productivo se produjo en un tiempo record, pues apenas transcurrieron cuatro meses desde el arranque del proyecto (de marzo a julio de 2006).
- La segunda fase tenía como objetivo internalizar la gestión contable de tres empresas (SILEX, SILEX Seguridad y Galileo Explosivos) y ha concluido el 28 de enero de 2007, una vez cerrado el ejercicio anterior. La migración de datos ha sido realizado por Ecinsa y ha tenido lugar de forma rápida y sencilla. En la actualidad, 8 usuarios operan con la aplicación.
- La tercera fase, que será abordada en 2008, comprenderá la integración de otra empresa del grupo en la solución, así como el área de Producción.



### **Beneficios obtenidos**

Tras la implantación de SAP Business One, SILEX por fin tiene posibilidad de:

- Gestionar de forma integrada todos los procesos.
- Compartir desde todas las instalaciones información en tiempo real.
- Reducir el trabajo manual y con él, la pérdida de tiempo y el riesgo de errores.
- Controlar de forma directa la gestión contable de las empresas del grupo.
- Acceder a informes fiables y claros sobre la actividad de cualquier departamento.

### **Proyectos de futuro**

Dado el éxito obtenido hasta el momento, SILEX tiene previsto continuar implantando nuevas funcionalidades de SAP Business One. El próximo proyecto se centrará en el módulo de Producción.