



MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS CON SAP ERP SOBRE LA PLATAFORMA SAP NETWEAVER.

DE UN VISTAZO

“Hasta la implantación de SAP la información estaba segmentada en silos no interconectados, esto hacía que las decisiones fuesen tomadas con una visión parcial de las implicaciones. Ahora disponemos de una foto integrada de la información que nos permite tomar decisiones sabiendo exactamente cómo afectará a todas las áreas de la empresa”.

Juan Vargas Sierra,

Director de Organización y Sistemas
Miquel Alimentació Grup

Organización

- Nombre: Miquel Alimentació Grup
- Localización: Sede central en Vilamalla (Girona) con presencia en Cataluña, España y gran parte de Europa.
- Sector: Distribución mayorista y minorista.
- Productos: Productos de consumo.
- Facturación 2008: 1.170 millones de euros.
- Empleados: 4.000
- Web site: www.miquel.es

Retos y Oportunidades

- Miquel Alimentació Grup ha destacado siempre por su crecimiento responsable, dirigido a conseguir una expansión coordinada y solidez financiera. Sus objetivos de negocio requerían la disponibilidad de una solución tecnológica robusta y fiable, capaz de englobar a todas sus áreas de actividad.

Objetivos

- Integrar, en un único sistema TI, toda la gestión de negocio de Miquel Alimentació Grup.
- Centralizar el sistema TI, con el fin de racionalizarlo y optimizarlo.
- Adecuar y mejorar los procedimientos organizativos.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP ERP.
Módulos implantados:
 - Compras (MM).
 - Ventas (SD).
 - Análisis de Rentabilidad (CO-PA)
 - Finanzas (FI)
 - Recursos Humanos (HR).
- SAP NetWeaver
- SAP BIW

Lo más destacado

- El cambio en la manera de trabajar, modificando la visión de los procesos, dirigidos inicialmente a la mediana empresa, y reorganizándolos para centrarlos en la gran empresa como objetivo. Ello ha permitido que Miquel Alimentació Grup sea capaz de dar una respuesta ágil, robusta y escalable a clientes, proveedores y empleados.

Por qué SAP

- La elección de SAP se basó en su estandarización e implantación a nivel mundial y en el hecho de tratarse de una aplicación global, independiente del fabricante.

Beneficios principales

- Integración de la operativa del negocio en un sistema único de gestión, con una visión global de la actividad.
- Flexibilidad y mayor control para ejecutar, supervisar y ajustar eficazmente las estrategias corporativas.
- Reducción del TCO en TI, rentabilizando inversiones anteriores.
- Optimización del control de procesos y creación de nuevos sobre los sistemas ya existentes, mediante SOA basada en servicios Web, Java y otros estándares.
- Escalabilidad para incorporar nuevas soluciones en el futuro.
- Mejora en la toma de decisiones, en la gestión de la información y en la homogeneización de las bases y fuentes de datos.

Entorno Existente

- Desarrollo a medida.

**Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP ERP**



MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP



MIQUEL ALIMENTACIÓ GRUP

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS CON SAP ERP SOBRE LA PLATAFORMA SAP NETWEAVER

Miquel Alimentació Grup es una empresa de capital cien por cien nacional, cuya trayectoria se inicia en el primer cuarto del siglo pasado. Guiado por una estrategia de crecimiento organizado y liderazgo, el Grupo decidió integrar todos sus sistemas con SAP ERP, para reforzar su posición de liderazgo y abordar los retos sectoriales del siglo XXI con el mismo éxito que en el pasado.

Miquel inicia su trayectoria empresarial en el año 1925, con la comercialización de frutas, cereales y ultramarinos. Tras una larga trayectoria, en 1993 pasa a denominarse Miquel Alimentació Grup. Con sede en Vilamallà (Girona) tiene presencia en Cataluña, España y gran parte de Europa y es líder en la distribución mayorista y minorista, en sector de Productos de Consumo.

En el año 2008 Miquel Alimentació Grup facturó 1.170 millones de euros y cuenta con 4.000 empleados. En la actualidad, posee 56 centros Cash&Carry y es mayorista para 2.500 clientes, entre franquiciados, detallistas independientes y mayoristas; posee 128 supermercados propios y 5 centros de distribución.

La trayectoria de Miquel Alimentació Grup ha estado marcada, siempre, por su crecimiento y la adquisición de otras sociedades del sector, con el objetivo de alcanzar una expansión de forma coordinada, junto a la solidez financiera, que la sitúa como la cuarta mayor empresa de capital nacional, en España, y la primera de Cataluña, en el sector de la distribución alimentaria. Además, Miquel Alimentació Grup forma parte de las primeras 80 empresas del ranking de las 5.000 mayores empresas nacio-

nales y extranjeras, de todos los sectores, implantadas en España.

Situación anterior

Hasta la implantación de SAP ERP en los sistemas TI de la compañía, Miquel Alimentació Grup operaba con un desarrollo a medida. Las limitaciones del sistema anterior llevaron al Grupo a analizar en profundidad sus necesidades, presentes y futuras, y evaluar otros sistemas que garantizaran la operativa de la organización.

La conclusión de esta evaluación mostró la necesidad de implantar un nuevo sistema, robusto y fiable, capaz de integrar todas las áreas de negocio, para un mejor control de los procesos. Con ello, Miquel Alimentació Grup deseaba responder a una serie de requerimientos indispensables, que garantizaban la mejora y el crecimiento continuo de la organización. Entre dichos requerimientos destacaron los siguientes:

- Integrar todos los procesos en un único sistema con el objetivo, entre otros, de aprovechar al máximo la información que generan sus empresas.
- Centralizar el sistema TI con el fin de racionalizar su operativa y optimizar la gestión.

- Rapidez en el procesamiento de datos, que deben ser fiables, y en consonancia con las exigencias del negocio.
- Adecuación y mejora de los sistemas y procedimientos organizativos.
- Impulsar la gestión del negocio mediante más y mejor información.
- Disponer de datos online de los movimientos de cada uno de sus centros.

Finalmente, Miquel Alimentació Grup decidió implantar SAP ERP, con los módulos de Recursos Humanos (HR), Finanzas (FI), Compras (MM); Ventas (SD) y Análisis de Rentabilidad (CO-PA), sobre la plataforma SAP NetWeaver.

Esta decisión tuvo como principal referencia la estandarización y la implantación a nivel mundial de la solución, así como en el hecho de tratarse de un sistema global independiente de la empresa de implantación y del fabricante, que dotaba a la organización de la capacidad de maniobra adecuada para sus objetivos.

El Proyecto

La implantación de SAP se inició con los módulos de HR y FI cuyo proyecto comenzó en Mayo del 2005. Los dos proyectos entraron en productivo en Enero del 2006. La diferencia fundamental entre los dos fue la existencia de un paralelo de dos meses del módulo de HR con el anterior aplicativo de Recursos Humanos.

El proyecto para la implementación de la solución sectorial de Retail comenzó en Marzo del 2006 y se implantó en Mayo del 2007. Para garantizar la integridad de la migración se realizó, de forma previa



“Hemos alcanzado nuestro objetivo de mantenernos cerca del estándar para no hipotecar el futuro y ahora disponemos de un sistema estándar, capaz de cubrir nuestras necesidades como distribuidor”.

Alejandro de Andrés,
 Director de Organización, Sistemas y Logística.
 Miquel Alimentació Grup.

al arranque, un paralelo de mes y medio. El equipo que lo efectuó estaba formado por 30 personas.

El proyecto constó de cuatro fases (diseño; realización; integración y puesta en marcha) y cubrió los siguientes procesos de negocio:

- Gestión de Artículos.
- Gestión de Compras
- Planificación de la demanda (Proveedores y Centros Propios)
- Aprovisionamiento. (Plataformas y Centros Propios)
- Gestión de Stocks. (Plataformas y Centros Propios)
- Ventas (Centros de Distribución [SDI])
- Ofertas y promociones. (Centros Propios y Centros de Distribución)
- Operación de agencia (Refacturación de servicio directo de proveedor)
- Operativa de Retail
 - Pedidos a central
 - Determinación de proveedores centralizados.
 - Gestión de artículos
 - Gestión de surtido y catalogación
 - Gestión de stocks
 - Reporte de ventas

Durante el 2008 se implantaron POS Data Management para la integración de las ventas de los centros propios y SAP BIW que sustituirá durante el 2009 a Bu-

siness Objects como DataWarehouse.

Beneficios

Entre los beneficios obtenidos por la organización destaca la reducción del Coste Total de Propiedad (TCO) en la totalidad del entorno TI, ya que se han aprovechado las inversiones anteriores realizadas en este capítulo.

Además, la implantación de SAP ERP ha supuesto que:

- La organización está, ahora, en disposición de acometer adaptaciones rápidas en cualquier entorno cambiante del mercado.
- Se dispone de la flexibilidad, visibilidad y control para supervisar y aplicar eficazmente las estrategias corporativas.
- El nuevo sistema simplifica las estrategias de entrada en nuevos mercados, así como el diseño y puesta en el mercado de nuevos productos y servicios.
- Se han generado nuevos procesos de negocio sobre los existentes, mediante SOA basada en Web, Java y otros estándares.
- Se ha mejorado la toma de decisiones, mediante una visión global y estructurada de las actividades en toda la red de la organización.

“La implantación de SAP ha supuesto un importante retorno: fiabilidad, trazabilidad y manejo de la información. Sin duda SAP era la plataforma que Miquel Alimentació Grup necesitaba para organizar y optimizar las operaciones. No nos conformamos con ser un referente en negocio, también lo queremos ser en gestión”.

Belarmino Doce,
 Director de Área Comercial. Miquel Alimentació

- El sistema está dotado con la escalabilidad y flexibilidad necesarias para continuar creciendo e incorporar nuevas soluciones.

En cuanto a la gestión y tratamiento de la información, ha sido mejorada mediante la homogeneización de las bases y fuentes de datos dispersas con que, antes, contaba el Grupo. Además, el acceso a los datos se ha simplificado, permitiendo un más rápido y ajustado análisis del beneficio por producto y de las áreas de negocio.

Se ha simplificado la orientación de los procesos, de los diferentes departamentos, a objetivos estratégicos comunes, mediante una homogeneización de aquéllos que, además, facilita el establecimiento de criterios que apoyen la toma de decisiones.

Planes de futuro

Una vez que la organización cuenta con la infraestructura necesaria para innovar, su objetivo se centra en que todos sus sistemas se basen en arquitectura SOA. Este es el primer paso del proyecto para la implantación del aplicativo TPV para Cash&Carry, que utiliza la tecnología Web-Dynpro, de SAP NetWeaver, para su back-store y que actualmente se encuentra en fase de despliegue en todos sus centros.

Así mismo, está en fase de realización el upgrade técnico de XI a PI 7.1 para beneficiarse del repositorio único de componentes de SAP NetWeaver, con lo que se facilitará la implantación de la arquitectura SOA y el inventario de componentes.

(09/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.