

**Historia de éxito de clientes SAP**  
**Sector Público**



Tras la implantación de las soluciones de SAP los beneficios se han visto reflejados tanto en el ámbito tecnológico y funcional como en el económico del Instituto.

## **ICEX: OFERTA DE SERVICIOS PÚBLICOS EN CONSONANCIA CON LA DEMANDA ECONÓMICA Y SOCIAL ESPAÑOLA**

El ICEX (Instituto Español de Comercio Exterior) es un ente público con personalidad jurídica propia, adscrito a la Secretaría de Estado de Comercio y Turismo del Ministerio de Economía de España por Real Decreto Ley 6/82 de 2 de abril, que cuenta con sus propios recursos financieros, materiales y humanos.

Presta su asistencia a la empresa española con el fin de fomentar sus exportaciones y su implantación exterior. Para ello, diseña y ejecuta programas de promoción e inversión, y acopia y difunde información sobre la oferta española y los mercados exteriores. Asimismo, promueve la capacitación técnica de los cuadros de empresa, y la formación de los profesionales en comercio exterior.

Para lograr con eficacia estos fines, el ICEX desarrolla su actividad en el exterior a través de la red de Oficinas Económicas y Comerciales de las Embajadas de España y, en España, a través de las Direcciones Regionales y Territoriales de Comercio.

### **SITUACIÓN ANTERIOR**

Como prestador de servicios al conjunto del empresariado español, la vocación del ICEX, en este sentido, es convertirse en un elemento vertebrador de la información para el sector empresa-



rial español que tenga una problemática internacional, entendiendo ésta como guía metodológica, que conduzca a la internacionalización de la empresa española.

Este ambicioso propósito ha requerido de una cuidadosa definición de áreas de actuación, tanto verticales como horizontales que renueven el Instituto internamente y lo capaciten como óptimo ofertador de servicios públicos en consonancia con la demanda económica y social española.

Con anterioridad a la implantación de las soluciones de SAP, el ICEX disponía de gran cantidad de aplicaciones heterogéneas y sin integración entre sí, lo que suponía una duplicidad de la información en muchos casos. Además, el elevado número de usuarios localizados en distintos lugares dificultaba el acceso a la misma de una forma integrada y centralizada.

Entre las razones por las que el ICEX eligió las soluciones de SAP como sistema de gestión integrado caben destacar:

- Ser el ERP líder del mercado a nivel mundial.
- Su alto grado de estandarización y capacidad de integración con otras aplicaciones.



- Ser una herramienta sólida, con grandes posibilidades de integración y crecimiento sobre la base de futuras necesidades.

De esta forma, con la implantación de las soluciones de SAP, el ICEX se ha convertido en organismo de la Administración Central pionero en la implantación de un sistema de información ERP estándar.

### EL PROYECTO

El proyecto de implantación de las soluciones de SAP en el ICEX corrió a cargo de una U.T.E formada por consultores de las compañías K-Consulting e Indra.

Los principales objetivos del proyecto han sido:

- Cobertura de los requerimientos funcionales del área Económico-Financiera del ICEX de una manera integrada con el resto de áreas del Instituto (compras, gestión de almacenes, venta de revistas, etc.).
- Integración, asimismo, de las funcionalidades relativas a la Gestión de Presupuestos y proyectos.
- Comunicación e intercambio de datos con el resto de aplicaciones del Instituto, principalmente con la Base de Datos Corporativa (BDC), así como, con otros aplicativos, como son la aplicación de Gestión de Becas, Nóminas y la Plataforma de Portales ICEX.
- Mejor administración de la Información.
- Participación paulatina de las diferentes unidades que conforman el ICEX: Servicios Centrales, Oficinas Comerciales en el extranjero y Delegaciones Territoriales y Regionales.
- Unificación de diversos aplicativos existentes en el ICEX.
- Optimización de la operativa y de los procesos internos para dedicar al personal del Instituto a tareas de mayor valor añadido.
- Posibilidad de incluir, de manera sencilla, nuevas funcionalidades.

Los procesos internos del Instituto han requerido introducir variaciones respecto a los estándares SAP, lo que ha conllevado tanto el diseño como el desarrollo de funcionalidades adicionales, con el fin de adaptar el programa a los requerimientos funcionales de las distintas unidades de negocio del Instituto.

**El ICEX ha apostado por la implantación de la plataforma mySAP Business Suite, como elemento de apoyo en su proceso de modernización y mejora de sus procedimientos de trabajo . Las soluciones de SAP serán utilizadas tanto a nivel nacional, así como en las 89 Oficinas Económicas y Comerciales del extranjero.**

Carlos González Álvarez

Director de Informática

Instituto Español de Comercio Exterior

### **Cobertura Funcional**

Las áreas cubiertas por las soluciones de SAP han sido las siguientes:

#### **Gestión Presupuestaria**

- Planificación de presupuestos.
- Dotación de crédito inicial y modificaciones de crédito.
- Grabación de propuestas de gasto en todas sus fases.
- Registro e integración con Contabilidad de las órdenes de pago.

#### **Contabilidad Financiera**

- Contabilidad general.
- Tesorería.
- Cuentas a cobrar.
- Cuentas a pagar.
- Activos fijos.

#### **Ventas**

- Facturación.

#### **Compras**

- Contabilidad de inventario.

#### **Gestión de Compras y Almacenes**

- Control de almacenes.
- Movimientos de mercancías.
- Pedidos de compra.

#### **Gestión de Viajes**

- Solicitud de viajes a través de SAP.
- Workflow para la aprobación de viajes a través de la herramienta Outlook.

#### **Gestión de Proyectos**

Destacar la adaptación del módulo de proyectos para adecuarlo a la actividad principal del Instituto, diseño y ejecución de proyectos de promoción empresarial (planificador de actividades de promoción PAP).

Este módulo de gestión de proyectos se ha visto reforzado e integrado con el resto de las actividades del Instituto, en todos los procesos de negocio que lo integran:

- Planificación.
- Desarrollo / ejecución del proyecto.
- Evaluación de cada proyecto o en su conjunto.
- Extracción de informes.

Actualmente, son 330 los usuarios que utilizan las soluciones de SAP. Dichas soluciones están implantadas sobre servidores HP, sistema operativo UNIX y base de datos Oracle.

#### **BENEFICIOS**

Entre los beneficios derivados de la utilización de las soluciones de SAP caben destacar:

En el ámbito económico / calidad

- Mejora de la productividad de los empleados.
- Reducción de costes de mantenimiento correctivo y evolutivo.

- Mejora en la calidad y en la interactividad de los servicios que se prestan a los clientes.

En el ámbito funcional

- Se cuenta con una nueva contabilidad general integrada con el resto de aplicaciones.
- Gestión integrada de los proyectos y obtención de información detallada para su gestión.
- Ayuda en la toma de decisiones a la alta dirección.

En el ámbito tecnológico

- Disponer de una herramienta estándar de mercado de fácil integración con otras aplicaciones.
- Disponibilidad de una base de datos única, con un único canal de entrada de información.
- Reversibilidad de las operaciones.
- Integración ofimática.

#### PLANES DE FUTURO

Como siguiente paso, y enmarcado en la Fase IV del proyecto, el Instituto está estudiando la implantación de herramientas para el área de Business Intelligence, necesarias para construir un cuadro de mando integrado que sirva de herramienta de información estratégica a la alta dirección del Instituto y permitirá extraer datos y transformarlos en valiosa información para la toma de decisiones.

#### DE UN VISTAZO

<b>Solución SAP:</b>	mySAP Business Suite
<b>Áreas:</b>	Gestión Presupuestaria Contabilidad Financiera Ventas Compras Gestión de Compras y Almacenes Gestión de viajes Gestión de Proyectos
<b>Plataforma de Hardware:</b>	HP
<b>Sistema Operativo:</b>	UNIX
<b>Base de Datos:</b>	Oracle
<b>Número de Usuarios:</b>	330
<b>Partner de Implementación:</b>	U.T.E. K-Consulting/Indra