



“Frente a nuestra anterior solución, SAP proporcionaba una permanencia en el mercado y un excelente soporte que ya conocíamos”.

Antonio Escolar
Director de Sistemas de Información
Hero España.

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Hero España.

Sector

Alimentación.

Objetivos principales

- Disponer de un sistema con mayor capacidad de integración y funcionalidad.
- Integrar aplicaciones que no lo estaban con la anterior solución, sin tener que asumir nuevos y elevados costes.

Partner de implantación

ITelligence-Sapryma.

Solución y servicios

- mySAP ERP Human Capital Management (mySAP ERP HCM)
- Administración de personal (PA)
- Desarrollo de personal (PD)
- SAP Environment Health and Safety (SAP EH&S)

Beneficios principales

- Unificación e integración de diferentes áreas que estaban aisladas: Gestión de Desarrollo Personal, Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud.
- Rediseño del proceso de negocio hacia la gestión orientada a procesos y no a departamentos.
- Integración modular y simplificación en el diseño de soluciones para nuevos requerimientos.

Hardware

HP Proliant DL-380.

Bases de Datos

Oracle 8i.

Sistema operativo

Windows Server.

HERO

mySAP ERP HCM: Una solución global para la Gestión del Capital Humano

Hero España forma parte del Grupo Hero, marca líder en confituras. Su actividad en España comienza en 1922 con la apertura de la fábrica de Alcantarilla, Murcia, con el objetivo de disponer de las mejores materias primas para sus confituras. En 1930 la marca comienza su comercialización en España, tal y como ya venía haciéndose en Europa. Es en los años 70 cuando alcanza una difusión nacional con una gama de productos en constante aumento, y a mediados de los 80 se convierte en la primera marca que lanza la primera gama completa de alimentación infantil en el canal de alimentación.

Actualmente, Hero España comercializa más de 400 productos alimenticios diferentes, principalmente alimentación infantil (leche, cereales, tarritos infantiles), confituras, zumos, platos preparados, almíbares, vegetales y encurtidos.

Hero España tiene un volumen de negocio de aproximadamente 180 millones de euros y cuenta con una plantilla de alrededor de 700 personas, cifra que se incrementa estacionalmente hasta contar con alrededor de 1000 empleados en la época de verano.

Grupo Hero tiene su central en Lenzburg, Suiza. Cuenta con fábricas en Suiza, Alemania, Holanda, Francia, Reino Unido, Polonia, Egipto, Turquía y Estados Unidos, y oficinas comerciales en Italia, Portugal, República Checa, Eslovaquia, Rusia y Japón.

Situación anterior

Con anterioridad a la implantación de mySAP ERP HCM, Hero España utilizaba Meta4 para la gestión de sus recursos humanos. Posteriormente, y debido al hecho de que áreas de la compañía como Finanzas y Contabilidad, Gestión y Cálculo de Costes, Ventas y Distribución, y Gestión de Materiales estuvieran gestionadas por las soluciones de SAP, Hero España tomó la decisión de migrar hacia SAP progresivamente, desde Meta4, debido al conocimiento que tenían de la mayor integración y funcionalidad de SAP que, además, estaba en línea con los requerimientos concretos de la empresa.

mySAP ERP HCM ofrecía mayor integración con el resto de las aplicaciones centrales de la compañía y un soporte de alto nivel ya conocido por la empresa.

La anterior estructura suponía que los datos sobre los empleados no se encontrarán integrados con el resto del sistema; a ello se sumaba que los procesos se realizaban de forma manual, lo que suponía una elevada inversión de tiempo y recursos humanos. La necesidad de la integración de la información, y la agilidad en actualización y disponibilidad de datos de cada empleado que ello conlleva, fue uno de los desencadenantes para que Hero España tomara la decisión de implementar las soluciones de SAP.

Con este proyecto la compañía alcanzaba uno de sus principales objetivos, consistente en ampliar la funcionalidad que ofrece SAP hacia áreas de negocio como la Gestión del Desarrollo Personal, Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud.

“Nuestra valoración tras el proyecto realizado es excelente. Se trabajó en fecha, con un equipo profesional muy bien orientado y con resultados que se ajustaron a la previsión inicial”.

Antonio Escolar
Director de Sistemas de Información
Hero España.

Bases del proyecto

El desarrollo de la estructura del departamento de Recursos Humanos, iniciado con la implementación de la gestión de Nómina, constituyó la base de un proyecto organizado en una fase única.

Su principal valor añadido se encuentra en que la integración de los datos permite un control ágil de la información sobre la selección de personal, contratación, su formación, la determinación de competencias, su trayectoria en la empresa y el plan de carrera, entre otras variables, de cada uno de los empleados.

La implementación dentro del mismo proyecto de SAP EH&S para la Prevención de Riesgos Laborales hace posible, además, realizar un inventario de riesgos y funciones para cada puesto de trabajo, permitiendo establecer medidas específicas y determinar los equipos necesarios para cada actuación. La información sobre cada empleado y un ágil acceso a la misma en un único documento permite, entre otras cosas, determinar si precisa una formación específica para realizar su cometido y estructurarla para que le sea impartida o actualizada de forma inmediata.



Optimización de RRHH

La implementación de mySAP ERP HCM hace posible alinear adecuadamente las capacidades y conocimientos de los empleados con los objetivos concretos y estrategia de la compañía, incrementando la productividad y la eficacia.

Cada empleado dispone de un soporte concreto para cada fase de su trayectoria dentro de la compañía desde el momento de su contratación, mediante las funcionalidades que proporciona el componente de Administración de Personal (PA). Este soporte se refiere, además de a su formación e información sobre sus cometidos, a su desarrollo profesional y a la evolución del plan de carrera que se haya definido para él.

Estos datos se combinan en una única ficha con los procesados por el componente de Desarrollo de Personal (PD) centrado en la formación de la que dispone el empleado, y aquella que precisa para desarrollar su trabajo, así como antecedentes profesionales (currículo), desarrollo de competencias y evaluación de su puesto y función, entre otras referencias sobre su desarrollo profesional.

Las nuevas funcionalidades permiten, además, determinar los mecanismos de privacidad y protección de datos establecidos por ley, que eran difícilmente aplicables cuando la gestión del proceso se realizaba de forma manual.

Vigilancia de la salud y control de riesgos

La combinación de la información procedente de mySAP ERP HCM, con la procesada por SAP EH&S, hace posible identificar la totalidad de las funciones de cada puesto de trabajo, con el fin de determinar los riesgos que conllevan las tareas, como es el caso de la realización de trabajos en alturas, manejo de carga, transporte y manejo de productos peligrosos, entre otras.

Todas las referencias se incorporan a la ficha del empleado y sobre un único soporte y aplicación. Así, se mantienen actualizados de forma permanente, accesibles rápidamente a las perso-



nas autorizadas, y permiten estructurar la formación y medios adecuados para que las tareas concretas se realicen de forma eficaz y cumpliendo la legislación vigente.

La implementación también contempla la monitorización de la salud laboral, con el fin de informar a los empleados de las revisiones médicas en curso o aspectos específicos relacionados con la misma.

“SAP nos ofrece ampliar la funcionalidad a otras áreas de negocio que no se encontraban integradas, y que suponen nuestros próximos objetivos: Gestión de Desarrollo Personal, Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud”.

Antonio Escolar
Director de Sistemas de Información
Hero España.

www.sap.com/spain

