

Historia de éxito de clientes SAP Recursos Humanos



La solución de HR de SAP permite a las empresas poner a disposición de los empleados una completa aplicación para la gestión de las relaciones con los empleados, que les permite en función de su perfil y responsabilidades relacionarse con la organización y tomar parte de los procesos, participando de esta forma en la descentralización de la función de los recursos humanos.

ERICSSON 



ERICSSON ESPAÑA: DESCENTRALIZACIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Ericsson España es la compañía líder del sector español del suministro de sistemas de telecomunicaciones, especialmente en el área de infraestructuras móviles. La creación de una estructura de trabajo flexible y adaptada a los clientes, le ha permitido a lo largo de estos años convertirse en el principal suministrador de sistemas de telecomunicaciones en España.

Ericsson en España cuenta con una plantilla de cerca de 3.400 empleados, y tiene sus oficinas centrales en Madrid, ciudad donde está establecida su importante planta de producción (Léganes). La compañía cuenta con dos importantes Centros de I+D en Madrid y Zamudio (Bilbao). Además, Ericsson cuenta con delegaciones en Barcelona, Bilbao, La Coruña, Sevilla y Valencia.

DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD

Ericsson decide en el año 2000, afrontar el desarrollo de un proyecto de Gestión de Recursos Humanos con el claro objetivo de disponer de una aplicación donde cada empleado pudiera tener acceso a sus datos, y mediante un navegador web acceder a la Intranet de la compañía, para poder gestionar procesos, en el ámbito de RR.HH, encadenados entre personas de la misma organización.

Por este motivo, la compañía decide llevar a cabo un proyecto de implantación de la solución de recursos humanos de SAP, y el componente SAP ESS (Employee Self Service).

Los objetivos a cubrir por la compañía con este proyecto eran los siguientes:

- Integración interna de toda la solución funcional en un único sistema de gestión.
- Integración externa aprovechando las herramientas de conexión del producto, vinculando esta área con la aplicación financiera de la compañía, el sistema de gestión y el cálculo de nómina.
- Solución de Autoservicio estándar, tanto para el empleado como para el manager, que pueden tomar parte directamente en todos los procesos de recursos humanos en los que intervienen, gracias al acceso a todas las funciones de la solución SAP para recursos humanos que el Autoservicio les proporciona.
- Gestión y Automatización de los flujos de procesos.
- Gran cobertura funcional no sólo en los módulos correspondientes a las prácticas de selección, formación del personal y gestión de las competencias de los roles de la organización y las personas que los ocupan, sino también en el desarrollo de las personas, siendo la citada gestión de competencias el núcleo básico de gestión de los Recursos Humanos de Ericsson y donde se apoyan todas las medidas y prácticas de RRHH.

EL PROYECTO

La preparación y diseño conceptual del proyecto de implantación en Ericsson España de la solución de SAP para Recursos Humanos (versión 4.6 C) y su componente SAP ESS (Employee Self Service versión 2.0) se inició en abril de 2000, produciéndose la entrada en productivo en enero de 2001. Ericsson España fue pionera en la utilización de dicha solución en España.

Los componentes implementados en Ericsson España son los siguientes:

- Datos Maestros de Personal
- Gestión organizativa
- Desarrollo y Formación del empleado
- Desarrollo. Gestión por competencias
- Selección de Personal
- Workflow
- Conexión entre HR y el sistema financiero
- Gestión de Plantillas Head Count

Además Ericsson España tiene operativos los componentes de:

- **Employee Self Service.** Gracias a un portal centrado en el trabajador, los empleados de Ericsson España pueden crear, visualizar y modificar información en cualquier momento y lugar, así como gestionar tareas, que se les haya asignado previamente, gracias a un acceso sencillo a la información que requieren para trabajar. También pueden modificar y consultar su información personal (dirección, teléfono, domiciliación bancaria, datos de familiares, etc.), solicitar vacaciones, consultar y solicitar formación, pedir y liquidar viajes, etc.

El dotar a los empleados de la capacidad de gestionar directamente estos procesos, permite liberar a los responsables de RRHH de las tareas administrativas ordinarias y permitiéndoles que dediquen su tiempo y recursos a iniciativas estratégicas.

- **Manager Desktop.** Por medio de un portal centrado en los directivos, la solución de SAP ofrece funcionalidades que permiten a los responsables identificar, retener y recompensar a los empleados de mayor rendimiento, contratar a los profesionales adecuados y tomar decisiones más adecuadas, sin tener que acudir a pedir ayuda al departamento de RRHH. Gracias a este componente los responsables de departamento o equipos de Ericsson España pueden participar activamente en la gestión de las personas que tienen a su cargo, interactuando de un modo directo con los responsables de Recursos Humanos a través de un acceso web, vía portal o Intranet teniendo la posibilidad de:
 - Hacer un seguimiento de todos los empleados de los que son responsables
 - Evaluarlos en función de resultados y objetivos de negocio y/o en función de su rendimiento.

- Compensarles en función del resultado de estos procesos de evaluación (Dirección por objetivos)
- Planificar contingentes de personal para ejercicios posteriores.
- Participar junto a los responsables de selección en procesos en los que son responsables
- Etc...

El proyecto de implantación ha sido realizado por ARINSO Ibérica, Consulting Partner de SAP, con un equipo de proyecto formado por tres consultores, con distintos perfiles funcionales y técnicos involucrados en cada fase.

La plataforma de hardware sobre las que están instaladas dichas soluciones es Dell, sistema operativo Unix y base de datos Oracle.

BENEFICIOS

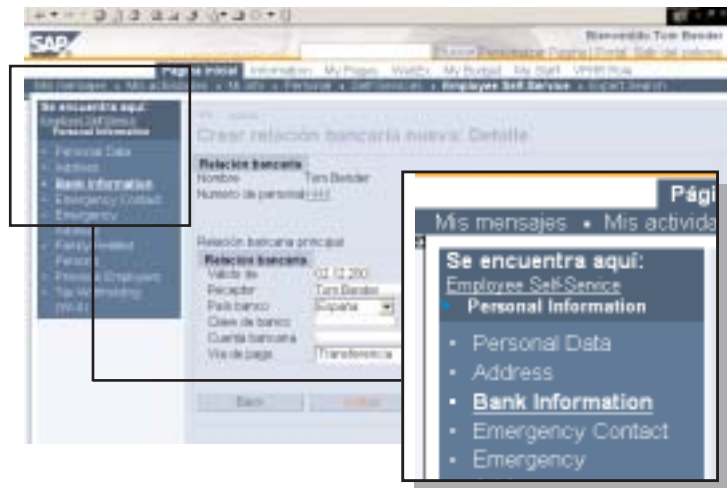
Entre los cambios obtenidos Ericsson España potenció:

- La descentralización de procesos de RR.HH, consiguiendo que los propios empleados y los responsables de departamento realicen labores que en otras organizaciones son realizadas por el departamento de Recursos Humanos.
- Todos los usuarios de la organización pueden acceder a los sistemas de la compañía vía web, pudiendo realizar tareas y procesos en cualquier lugar y momento.

"Con esta implantación hemos conseguido reducir la carga del trabajo administrativo de la Dirección de Recursos Humanos, hemos mejorado también la seguridad en los procesos y el servicio a nuestros clientes"

Eugenio Colón Gaviño

Responsable del Proyecto de Implantación People & Culture
Ericsson España



- Permitir que los diferentes responsable, a través del Manager's Desktop, puedan vía Internet realizar la modificación y validación de los datos de los empleados a su cargo, así como dotar a los gestores de recursos humanos de las herramientas para el control y seguimiento de los procesos.
- Integración de una única base de datos incluyendo todos los procesos de recursos humanos.
- Automatización de procesos de gestión e intercambio de información entre los distintos responsables, colaboradores y el departamento de recursos humanos.
- Todos los empleados de Ericsson España pueden vía web realizar tareas directamente vinculadas a ellos, como es la solicitud de vacaciones, viajes, formación, informar de un cambio de estado civil, etc. Estas tareas en muchas organizaciones le corresponden únicamente al área de recursos humanos.
- El personal del área de Recursos Humanos queda liberado de tareas administrativas, y puede dedicarse a tareas de mayor valor añadido, con mayor orientación al negocio de la empresa.
- Actualmente Ericsson España cuenta con un único sistema de gestión de procesos empresariales de recursos humanos, desde el alta del empleado, gestión de competencias, evaluaciones del empleado, promociones, etc...

SAP ESPAÑA

Edificio Torre Picasso, Planta 4ª
Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n
E-28020 Madrid
Tel.: 34 - 91 - 456 72 00
Fax: 34 - 91 - 456 72 01
www.sap.com/spain

DE UN VISTAZO

Solución SAP:	mySAP Human Resources
Áreas:	Datos Maestros de Personal. Estructura Organizativa. Formación. Desarrollo. Gestión por competencias. Selección de Personal. Work-Flow. Employee Self Service. Conexión entre HR y el sistema financiero. Manager Desktop y Head Count (gestión de plantillas).
Plataforma	
Hardware:	Dell
Sistema	
Operativo:	Unix
Base de Datos:	Oracle
Número de Usuarios:	2.000
Partner de Implementación:	Arinso Ibérica

MADRID. Edificio Torre Picasso, Planta 4ª. Pza. Pablo Ruiz Picasso, s/n. E-28020 Madrid. Tel.: 34 - 91 - 456 72 00. Fax: 34 - 91 - 456 72 01
BARCELONA. Edificio Torre Mapfre, Planta 11ª. Carrer de la Marina, 16 - 18. E-08005 Barcelona. Tel.: 34 - 93 - 483 35 00. Fax: 34 - 93 - 483 35 01
BILBAO. Edificio "RK", Planta 6ª. C/ Errekakoetxe, 4. E-48010 Bilbao. Tel.: 34 - 94 - 470 14 48. Fax: 34 - 94 - 470 21 64

© 2002 SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, mySAP, mySAP.com y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. MarketSet y Enterprise Buyer son marcas propiedad conjunta de SAPMarkets y Commerce One. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas o marcas registradas de sus respectivas empresas. Impreso en papel inocuo para el medio ambiente.