

Historias de éxito de clientes SAP

“Gracias a SAP Enterprise Portal, Colonial desarrolló una herramienta que facilita y mejora sus relaciones con partners externos, a partir del intercambio de información y de nuevos procesos de colaboración en la gestión de bienes inmuebles.”

José Carlos Moreno, Director de Organización y Sistemas de Información, Colonial

Colonial

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Colonial
España

Sector

Bienes inmuebles

Objetivos principales

Mejorar la comunicación y la coordinación entre el personal interno de la empresa y los colaboradores externos involucrados en el mantenimiento de las propiedades. Proporcionar un acceso sencillo, seguro y unificado a las aplicaciones de mantenimiento para el personal interno de la empresa y los proveedores externos.

Partners de implantación

Accenture
SAP® Consulting en España

Solución y servicios

SAP NetWeaver®:
Componentes de SAP Enterprise Portal (SAP EP) y SAP Business Intelligence (SAP BI).

Entorno existente

SAP R/3® (funcionalidad disponible en mySAP™ ERP).

Puntos clave de la implementación

- Implementación en nueve meses.
- 100 usuarios.
- Implementación basada en la información empresarial predefinida proporcionada con SAP Enterprise Portal.

Beneficios principales

- Mejora de los procesos empresariales.
- Canal de comunicación efectiva entre la plantilla de la empresa y los proveedores externos.
- Gestión del mantenimiento más eficaz.
- Mejora de la toma de decisiones a partir de una información útil y de calidad.

Hardware

Servidores HP

Sistema operativo

Microsoft Windows 2000.
Base de datos Oracle.



COLONIAL

UN GIGANTE ESPAÑOL DEL SECTOR INMOBILIARIO IMPLEMENTA SAP® ENTERPRISE PORTAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para las empresas inmobiliarias, la gestión deficiente de la propiedad puede tener consecuencias nefastas, como el aumento de los costes y del tiempo invertido en solucionar los problemas de mantenimiento. Al final, los clientes quedan descontentos y se reducen las perspectivas de negocio. La comunicación también es una parte importante de la gestión de la propiedad, de modo que para mantener a sus clientes satisfechos y mejorar sus métodos de mantenimiento, Colonial, una gran empresa española del sector inmobiliario, recurrió a la plataforma SAP NetWeaver® y a sus componentes de SAP® Enterprise Portal (SAP EP) y SAP Business Intelligence (SAP BI).

UN GIGANTE DEL SECTOR INMOBILIARIO

Fundada en 1946, Colonial es una de las mayores inmobiliarias cotizadas españolas y, tras la compra de la compañía francesa Société Fonci re Lyonnaise en junio de 2004, se configura como una compa a de referencia en la Euro zona, con un valor de activos superior a los 5.400 millones de euros.

Sus actividades principales son el patrimonio en alquiler y la promoción de viviendas.

En el negocio de alquiler, Colonial posee uno de los patrimonios inmobiliarios más importantes de Europa enfocado

en el alquiler de edificios de oficinas ubicadas en los centros de negocio de París, Madrid y Barcelona. Adicionalmente cuenta con una cartera de parques logísticos, viviendas y locales comerciales. La mayoría de sus activos, ubicados en excelentes emplazamientos, son auténticos símbolos de las ciudades en las que se encuentran.

En lo que respecta al negocio de promoción residencial, Colonial cuenta actualmente con cerca de 1.625 pisos en construcción y una reserva de suelo de más de 800.000 m², concentrados principalmente en los mayores mercados españoles. Ubicadas en excelentes emplazamientos, las promociones de Inmobiliaria Colonial cuentan con materiales y equipamientos de avanzado diseño, están perfectamente adaptadas a su entorno y ofrecen el más amplio y completo programa de viviendas.

“Colonial utiliza SAP Business Intelligence, otro componente de SAP NetWeaver, para potenciar el análisis de la información de gestión y facilitar la toma de decisiones a través de un cuadro de mando del Grupo”

José Carlos Moreno,
Director de Organización y Sistemas de Información
Colonial

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Mantener una cantidad tan grande de propiedades no es una tarea fácil. Colonial tenía dos objetivos principales cuando decidió implementar un portal. En primer lugar, quería mejorar la comunicación y la coordinación entre su personal y los colaboradores externos que participan en el mantenimiento de las propiedades. En segundo lugar, la compañía quería proporcionar un acceso sencillo, seguro y unificado a las aplicaciones de mantenimiento y gestión de sus edificios tanto para los departamentos técnicos de la empresa como para sus proveedores (empresas de ingeniería, servicios de seguridad, calefacción y aire acondicionado, jardinería, etc.).

La compañía ya estaba familiarizada con las funcionalidades del software de SAP cuando empezó a buscar una solución de portal empresarial. Colonial había implementado otras soluciones SAP, como por ejemplo funcionalidades de la gestión financiera, la gestión de proyectos, la administración de bienes inmuebles y la gestión de compras, así como SAP Business Information Warehouse (SAP BW), el corazón técnico de SAP Business Intelligence, un componente de SAP NetWeaver.

Colonial valoró varios proveedores de portales y optó por SAP porque la integración con su infraestructura SAP existente sería sencilla y por la percepción de mercado de SAP como proveedor de soluciones reconocido y un partner tecnológico de primera clase.

UNA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVE MESES

SAP Enterprise Portal fue implementado en 2003 por consultores de Accenture actuando como partner de consultoría con el apoyo de SAP Consulting en España. El paquete empresarial de activos de SAP –contenido predefinido incluido en SAP Enterprise Portal– fue la base de la implementación. La implementación tardó nueve meses en realizarse y con el portal trabajan unos 100 usuarios aproximadamente.

MEJORA DE LOS PROCESOS EMPRESARIALES

A día de hoy, Colonial ha mejorado sus procesos empresariales gracias a SAP Enterprise Portal. “Gracias a SAP Enterprise Portal, Colonial desarrolló una herramienta que facilita y mejora sus relaciones con partners externos, a partir del intercambio de información y de nuevos procesos de colaboración en la gestión de bienes inmobiliarios”, según dice José Carlos Moreno, Director de Organización y Sistemas de información de Colonial.

El portal proporciona un nuevo canal de comunicación más eficaz entre el personal interno y los proveedores externos que facilita la gestión y el seguimiento de las órdenes de servicio. La integración con las funciones de proceso de mantenimiento de SAP ha simplificado la comunicación entre la compañía y sus diferentes proveedores, además de eliminar pasos innecesarios en la gestión de las notificaciones de mantenimiento, que se procesaban manualmente por correo electrónico, teléfono y fax.

La compañía también está aprovechando SAP Business Intelligence. “Colonial utiliza SAP Business Intelligence, otro componente de SAP NetWeaver, para potenciar el análisis de la información de gestión y facilitar la toma de decisiones a través de un cuadro de mando del Grupo”, señala José Carlos Moreno.

Colonial ha conseguido los siguientes beneficios empresariales, además de mejorar sus procesos de negocio:

- Acceso online a los documentos técnicos del mantenimiento de la propiedad.
- Simplificación del seguimiento empresarial global.
- Mejora de la eficacia en la gestión de los programas de mantenimiento y optimización del seguimiento del trabajo y las reparaciones realizadas, así como del proceso de gestión de pedidos y facturas.
- Clasificación de la documentación sobre mantenimiento de la propiedad.
- Disponibilidad de información útil y de calidad para facilitar la toma de decisiones.
- Simplificación de la escalabilidad empresarial.
- Reducción del efecto de rotación entre los proveedores externos de servicios de mantenimiento.

La implantación de SAP Enterprise Portal permite a Colonial contar con una plataforma abierta y flexible para adaptarse agilmente a los cambios y requerimientos del mercado durante los próximos años.

www.sap.com/spain

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



© 2004 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.