

Historias de éxito de clientes SAP

“Dado que nuestros empleados trabajan en diferentes partes del mundo, necesitábamos una tecnología para mejorar las comunicaciones internas. SAP Enterprise Portal nos ha permitido crear una organización central que permite a todos los empleados acceder a la información que necesitan.”

Paulino Guerrero, Departamento de Innovación Tecnológica, CEPSA



CEPSA

SAP NETWEAVER™ Y SAP® ENTERPRISE PORTAL MEJORAN LAS COMUNICACIONES ENTRE LOS EMPLEADOS EN TODA LA EMPRESA

ACCESO EFICAZ PARA TODOS LOS EMPLEADOS

Con 10.000 empleados en España, Argelia, Canadá y otros países, CEPSA, la segunda empresa petrolífera más grande de España, buscaba la mejor manera de comunicarse con todos sus empleados mientras estos trabajaban y viajaban por diferentes partes del mundo. Los empleados de CEPSA necesitaban acceder, mediante una interfaz fácil de usar y de acceso único, a información de la empresa, así como a sus funciones y servicios, desde cualquier centro corporativo. SAP Enterprise Portal lo hizo posible en funciones tales como horas trabajadas, noticias corporativas y problemas técnicos.

La implementación de la plataforma SAP NetWeaver™ y del componente SAP® Enterprise Portal (SAP EP) proporcionó a los empleados de CEPSA un acceso global a estas funciones mediante una interfaz fácil de usar y de acceso único, con lo que además se redujo el coste de formación en diferentes interfaces.

UN CAMBIO TECNOLÓGICO CONSIDERABLE

“CEPSA también quería probar que SAP era la elección adecuada, y que ofrecía una tecnología sólida para suministrar una solución de portal” afirma Genaro Pena de SAP España. “Realizamos un proyecto piloto con una versión anterior de SAP EP. A lo largo de todo este proyecto el equipo de SAP se comprometió a cumplir con las expectativas de CEPSA.”



DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

CEPSA, España
www.cepsa.com

Sector

Petróleo y petroquímica

Objetivos principales

- Mejorar las comunicaciones internas y los informes para todos los empleados, sea cual sea su lugar de trabajo.
- Crear una infraestructura de IT sobre una plataforma sólida de cara al futuro.
- Integrar los sistemas existentes con los nuevos y garantizar la seguridad de los datos.

Partners de implantación

SAP® Consulting, parte de SAP Customer Services Network

Solución y servicios

SAP NetWeaver™, incluyendo SAP Enterprise Portal (SAP EP) y componentes de SAP Business Intelligence (SAP BI)

Entorno existente

- SAP R/3® (disponible ahora en mySAP™ ERP).
- mySAP Supplier Relationship Management (mySAP SRM).
- Servidor de aplicaciones Web BEA WebLogic.

Puntos clave de la implementación

- Se implantó una configuración compleja en cinco meses.
- Proporcionó a los empleados acceso a contenidos relevantes del sistema.
- Integración de mySAP SRM y SAP EP.

Beneficios principales

- Acceso global para los empleados a las funciones y a la información.
- Reducción de los costes de formación en interfaces.
- Mayor facilidad de uso con una interfaz de acceso único.

Hardware

Hewlett Packard

Sistema operativo

Microsoft Windows 2003

Los ejecutivos de CEPSA eran conscientes de la complejidad de integrar un nuevo sistema con los sistemas existentes. De modo que confiaron en SAP Consulting, que forma parte de SAP Customer Services Network, para ayudarles a dirigir el proyecto y a seleccionar la herramienta más apropiada.

Durante la realización del proyecto, los responsables de la toma de decisiones de CEPSA decidieron añadir nuevas funciones mediante la integración de la solución existente mySAP™ Supplier Relationship Management en la plataforma SAP NetWeaver durante la implementación de SAP EP.

INTEGRACIÓN PARA GARANTIZAR UN SISTEMA SEGURO

El equipo directivo de CEPSA también quería contar con un portal seguro que no fuera vulnerable a ataques externos, pero que al mismo tiempo permitiera el acceso de los empleados al directorio de la empresa, las funciones de RRHH y a otra información de la compañía. La empresa utilizaba BEA WebLogic Server como plataforma para las aplicaciones de autoservicio de empleados, EMC Documentum para la administración de los contenidos empresariales y Netegrity SiteMinder para gestionar la autenticación de usuarios y garantizar la seguridad de las aplicaciones en el entorno Web. “Utilizamos SAP EP para integrar estas herramientas, y adaptamos el diseño del producto a las necesidades de la empresa,” explica Genaro Pena. “El portal debía ser más visual y ofrecer a los empleados toda la información relacionada con las funciones que desempeñaban en la organización.”

“SAP es una pieza fundamental de nuestras soluciones tecnológicas. La implementación de SAP Enterprise Portal ha sido un éxito y la plataforma SAP NetWeaver ofrecerá multitud de nuevas funcionalidades. Será muy positivo para la empresa.”

Paulino Guerrero
Departamento de Innovación Tecnológica
CEPSA

El nuevo sistema puede asignar funciones, heredar permisos de acceso a contenidos e integrarse en el directorio de la empresa. La designación de autorizaciones basada en roles permite a CEPSA mantener un mayor control sobre las áreas de contenido y garantiza una mayor seguridad general de los datos.

SIMPLIFICAR LA INTERFAZ DE USUARIO

SAP EP ha simplificado enormemente la interfaz de usuario de CEPSA para cada una de las funciones integradas. Ahora, disponen de una sola interfaz de acceso único, con un aspecto y diseño comunes. Así pues, cuando los empleados desean ejecutar una acción, acceden a la función correspondiente de forma directa, sin necesidad de pasar por los múltiples pasos necesarios en el sistema anterior.

La interfaz única ofrece la ventaja adicional de reducir los costes normalmente asociados a la implementación de diversas interfaces en los PC, así como el coste de formación asociado a diversas aplicaciones. Aunque el número de interfaces ha disminuido, el número de herramientas disponibles para el usuario es mayor.

PLANIFICACIÓN DE FUTURO

Los ejecutivos de CEPSA han posicionado la empresa desde una perspectiva global. Tras la implementación de SAP EP, pueden escalar el sistema para cubrir necesidades adicionales de los usuarios y planificar necesidades futuras que aún no han sido clasificadas. Asimismo, no sólo pueden mejorarse las aplicaciones de recursos humanos que no pertenecen a SAP, sino que pueden integrarse soluciones adicionales como, por ejemplo, soluciones financieras.

Con planes para finalizar la implementación de SAP NetWeaver y la integración de SAP Business Intelligence en 2005 (por ejemplo, la integración de herramientas de generación de informes como Business Objects), Paulino Guerrero del departamento de Innovación tecnológica de CEPSA, considera que SAP es “una pieza fundamental de nuestras soluciones tecnológicas. La implementación de SAP Enterprise Portal ha sido un éxito y la plataforma SAP NetWeaver ofrecerá multitud de nuevas funcionalidades. Será muy positivo para la empresa”.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

