

Historias de éxito de clientes SAP SAP Business Suite



“SAP nos aporta la solidez y fiabilidad necesarias para afrontar con garantías nuevos modelos de negocio y planes de expansión nacionales o internacionales, con la certeza de que cualquier situación de negocio que se presente tendrá cobertura en SAP”.

José Luis Méndez Pascual
Consejero Delegado CXG CORPORACION CAIXAGALICIA

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

CXG CORPORACION
CAIXAGALICIA.

Sector

Financiero.

Objetivos principales

- Integrar la gestión de todas las sociedades del Grupo de Empresas de CXG CORPORACION CAIXAGALICIA.
- Disponer de una herramienta flexible y escalable que soporte el plan estratégico de la organización.

Partner de implantación

Softgal Gestión S.A.

Solución y Servicios

SAP Business Suite incluyendo los siguientes módulos:

- Finanzas y Contabilidad (FI).
- Gestión y Cálculo de Costes (CO).
- Gestión de Proyectos (PS).
- Partes de Trabajo (CATS).
- Gestión de Recursos Humanos (HR PA / PD).
- Gestión de Materiales y Compras (MM).
- Business Information Warehouse (BW).

SAP All-in-one@cons para la gestión del Grupo Inmobiliario.

Entorno existente

- SAP R/3 en una de las empresas del Grupo.
- En el resto, diversas soluciones.

Beneficios principales

- Herramienta de gestión integrada y adaptada a sus necesidades.
- Sistema de información online con total trazabilidad.
- Fiabilidad para afrontar los planes de expansión.

Hardware

- Hewlett Packard DL 560.

Bases de Datos

Microsoft SQL Server 2000
SP3.

Sistema operativo

Microsoft Windows Server
2003 Enterprise Edition
SP1.

CXG CORPORACION CAIXAGALICIA

CXG CORPORACION CAIXAGALICIA (www.cxg.es), participada al 100% por Caixa Galicia, tiene por objetivo el desarrollo empresarial, estando presente en más de 100 sociedades de 20 sectores productivos y de servicios distintos. CXG basa su actividad en la innovación y la creación de valor y está estructurada en diez áreas: Cartera Estratégica, Cartera de Desarrollo, Capital Riesgo, Fondo Social, Joint-Ventures, Inversiones Alternativas, Desarrollo Inmobiliario, Patrimonio Inmobiliario, Crédito al Consumo y Grupo de Empresas.

Cartera Estratégica: CXG está presente en el accionariado de algunas de las sociedades cotizadas más importantes del mercado ibérico. CXG participa de forma significativa en sociedades que desarrollan su actividad en sectores de importancia estratégica para su entorno.

Cartera de Desarrollo: CXG forma parte del accionariado de sociedades no cotizadas pertenecientes a sectores caracterizados por un gran potencial de crecimiento y/o un alto componente de innovación.

Capital Riesgo: CXG participa en el proceso de toma temporal de participaciones, maximizando el retorno financiero a través de un portfolio diversificado y gestionado eficientemente. El Fondo Invercaixa Galicia F.C.R. dirige sus inversiones hacia empresas con clara vocación de crecimiento y liderazgo.

Fondo Social: el Fondo Social Caixa Galicia F.C.R., iniciativa pionera en España, participa en proyectos enfocados al desarrollo cultural, educativo y socioeconómico, con especial dedicación a los colectivos desfavorecidos.



Joint-Ventures: en alianza con los mejores socios, CXG crea sociedades mixtas que aprovechan la sinergia generada por la combinación de nuestros respectivos equipos, experiencia y conocimiento de cada negocio.

Inversiones Alternativas: CXG explora y materializa oportunidades de inversión en sociedades y fondos que, desde la especialización y la innovación, representan interesantes posibilidades de obtención de rentabilidad y valor añadido.

Desarrollo Inmobiliario: de forma directa -a partir de la adquisición de solares y terrenos-, o a través de la participación en sociedades mixtas con otros socios promotores o financieros, el área de Desarrollo Inmobiliario de CXG realiza el desarrollo integral de bienes inmobiliarios en todas sus fases (gestión, planeamiento, ordenación y promoción).

Patrimonio Inmobiliario: CXG regenera el valor inmobiliario a través de la rehabilitación, reutilización y renovación de los usos de las edificaciones.

Crédito al Consumo: CXG CREDITO FAMILIAR ofrece servicios financieros basados en una estructura multicanal y multiproducto.

Grupo de Empresas: reúne a algunos de los líderes del mercado gallego en sus respectivos sectores. El Grupo de Empresas opera en el mercado en negocio B2B y B2C, a través de la red de oficinas de Caixa Galicia y directamente al público.

Situación anterior

En 2004 CXG CORPORACION CAIXAGALICIA afrontó la reestructuración operativa de su Grupo de Empresas, centralizando los servicios generales y administrativos para dinamizar las actividades comerciales y obtener una mejora de la eficiencia. La nueva estructura demandaba una solución unificada que acompañara el plan estratégico de la compañía a corto, medio y largo plazo. Además, debía ser escalable en cuanto a número de organizaciones y volumen de información gestionada y flexible para adaptarse a las diferentes tipologías de procesos y sectores que debía integrar.

Una de las empresas del grupo había implantado SAP tres años antes con resultados muy satisfactorios. Este factor, unido al amplio conocimiento del sistema SAP y de los competidores por parte de la dirección de la compañía, motivó que su solución estuviese muy por delante de cualquier otra en todo el proceso de toma de decisiones.

Para el proyecto de implantación CXG CORPORACION CAIXAGALICIA confió en el partner Softgal Gestión S.A. que, en aquel momento, formaba parte de su Grupo de Empresas y hoy en día está integrada en el Grupo Tecnocom (participado a su vez por CXG CORPORACION CAIXAGALICIA).

La implantación de SAP hizo posible que todas las compañías que formaron el Grupo de Empresas empezasen a ser gestionadas como una sola en tiempo récord, con procesos estandarizados e información integrada.

El proyecto

Como se ha mencionado anteriormente, la implantación inicial tuvo lugar en 2001 y sólo abarcaba una de las compañías del grupo. La solución elegida fue el sistema de gestión empresarial de SAP en las áreas de Finanzas y Contabilidad (FI), Gestión y Cálculo de Costes (CO), Gestión de Proyectos (PS), Partes de Trabajo (CATS) y en el ámbito de Recursos Humanos, la Administración de Personal y Nóminas (HR PA-PY).

Hoy en día CXG CORPORACION CAIXAGALICIA se encuentra inmersa en la migración a SAP Business Suite. A través de las aplicaciones de SAP, el grupo gestiona más de 50 sociedades de diversos sectores y da servicio a 250 usuarios. A lo largo de estos años se ha incorporado nueva cobertura funcional en los ámbi-

tos de la Gestión de Materiales y Compras (MM), de Recursos Humanos en Desarrollo de Personal (HR PD) y en el ámbito de Business Intelligence, para apoyar la toma de decisiones del grupo. Asimismo, se está implantado el Portal del Empleado, basado en el componente SAP NetWeaver Portal.

La apuesta de CXG CORPORACION CAIXAGALICIA por SAP se complementa con SAP All-in-One@cons, la solución vertical desarrollada por Softgal Gestión S.A. que soporta la gestión del área inmobiliaria del grupo.

El hardware elegido fue Hewlett Packard DL 560, con sistema operativo Windows Server 2003 Enterprise Edition y base de datos SQL Server 2000.

Cobertura funcional

La solución SAP abarca las áreas de Compras, Comercial, Finanzas, Recursos Humanos y Controlling. Además es utilizada por todos los directores de departamentos y jefes de proyecto. En detalle, la herramienta da cobertura a las siguientes funciones:

Área Comercial

- Gestión de pedidos de cliente.
- Picking/embalajes.
- Gestión de créditos y riesgos para clientes con bloqueo automático de pedidos.
- Pool de facturación automática permitiendo agrupaciones de albaranes.

“El sistema SAP nos ha permitido consolidar la información de todas las empresas de CXG CORPORACION CAIXAGALICIA, así como unificar y optimizar los procesos de cada una de ellas”.

Jacobo García Pérez
Director Gerente de Sistemas
CXG CORPORACION CAIXAGALICIA



Área de Compras y Aprovisionamiento

- Peticiones de oferta, ofertas, solicitudes de pedido, pedidos, contratos.
- Verificación de facturas.
- Evaluación de proveedores.
- Gestión de stocks e inventarios.
- Entradas de mercancías para los almacenes.
- Movimientos de mercancía entre los centros.

Área Financiera

- Gestión de Libro Mayor.
- Contabilidad financiera, programa de pagos automático para clientes y proveedores con soporte magnético (CSB34, CSB19) e impresión de formularios.
- Cartera de efectos comerciales con gestión de remesas bancarias en soporte magnético (CSB58).
- Gestión de activos fijos con amortizaciones lineales y regresivas y contabilización automática en el libro mayor.
- Tratamiento de las subvenciones y revalorizaciones de activos fijos.
- Impuestos e informes legales: IVA, IRPF, 347,349, balances, cuenta de resultados, libro diario.
- Operaciones de grupo.
- Sistema de información para la dirección.
- Gestión de deudores y acreedores.

Área de Controlling

- Costes reales y planificados por centro de coste.
- Distribuciones, sobrepuestos y facturación de actividades.
- Cuenta de resultados analítica.

Área de Proyectos

- Planificación de proyectos.
- Control de costes mediante elementos PEP y Grafos/Operaciones.
- Imputación de horas de personal vía CATS (Cross Application Time Sheet).
- Control de horas en proyectos vía clases de actividad.
- Recálculo automático de tarifas y revalorización de proyectos desde costes reales.

Área de Recursos Humanos

- Administración del maestro de personal de la empresa. Datos de empleados, altas, bajas y todos los datos relevantes y necesarios para cubrir las obligaciones de la empresa y el empleado con la Seguridad Social y Hacienda.
- Gestión de tiempos de personal con CATS.
- Cálculo de la nómina de acuerdo a la normativa española vigente y a los múltiples convenios de aplicación.
- Pago de la nómina mediante emisión de ficheros bancarios.
- Contabilización de la nómina en Finanzas, con reparto a centros de coste, elementos PEP y Grafos.
- Gestión de gastos de viaje.
- Evaluación del desempeño/calificaciones.
- Dirección por objetivos pactados.
- Gestión de organizaciones.
- Gestión por competencias/cualificaciones.

Área de Business Intelligence

- Cuadro de mandos para la alta dirección.
- Indicadores relacionados con todas las áreas de SAP.

Beneficios

La implantación de SAP Business Suite en CXG CORPORACION CAIXAGALICIA ha permitido integrar, controlar y gestionar de forma eficiente las diferentes compañías que forman parte del Grupo de Empresas. Todos los departamentos utilizan la solución, que soporta el modelo de negocio, el constante crecimiento de la organización y su metodología de trabajo.



Los principales beneficios identificados por el cliente son:

- Herramienta de gestión totalmente adaptada a sus necesidades empresariales.
- Sistema de información online con total trazabilidad.
- Escalabilidad para abarcar rápidamente mayores dimensiones organizativas.
- Flexibilidad para incorporar funcionalidades y procedimientos adicionales, de cara a cubrir nuevas necesidades sectoriales.
- Gestión de proyectos integrada, con planificación y control de costes reales y planificados.
- Operativa y procesos diarios totalmente cubiertos.
- Balances contables y cuentas de resultados y analíticas mensuales.
- Gestión de todos los datos relacionados con los empleados del grupo (Cálculo de la nómina, Gestión de tiempos, Viajes, Desarrollo Profesional).

Planes de futuro

Como se ha mencionado anteriormente, el proyecto más inmediato es la creación del Portal del Empleado, basado en el componente SAP NetWeaver Portal.

De cara al futuro, para CXG CORPORACION CAIXAGALICIA las soluciones SAP constituyen la base de su crecimiento a largo plazo, pues aporta la solidez y fiabilidad necesarias para afrontar con garantías sus planes de expansión. Además, como SAP forma parte de la cultura empresarial de la compañía desde su nacimiento (en cuanto a sistemas de información se refiere) cualquier nuevo módulo o proceso de gestión que se implante será absorbido sin grave impacto, lo que sin duda facilitará cualquier proyecto de gestión del cambio que sea preciso abordar.