

## DOMEL d.d. ŽELEZNIKI

**Učinkovit odgovor na potrebe po sodobnem analitičnem podatkovnem skladišču so našli v SAP-jevi rešitvi Business Warehouse.**

**“Dobri temelji v informacijski tehnologiji so eden od razlogov za možnost nadaljnega razvoja podjetja in doseganja odličnih rezultatov na dolgi rok.**

Edvard Dolenc,  
vodja projekta SAP v Domelu.

Podjetje Domel, ustanovljeno leta 1946, se je v 60. letih povezovalo z Iskro in se specializiralo za proizvodnjo elektromotorjev in gospodinskih strojev. Svoje poslovne priložnosti je podjetje uspešno iskalo v tudi ZDA in Evropi, največ s podjetjem AEG.

Danes ima Domel d. d. čez 1000 zaposlenih in je postal fleksibilen, inovativen, kvaliteten in globalno usmerjen proizvajalec elektromotorjev. Podjetje dosegla rekordne poslovne rezultate, celotni prihodek je v letu 2001 znašal 11,7 milijarde SIT, izvozili so za več kot 9 milijard SIT. Njihovi največji kupci so proizvajalci bele tehnike: Electrolux, EIO, Rowenta, Stihl, na domačem trgu pa Liv Postojna in BSH. Prisotni so torej na vseh svetovnih trgih, še posebno v Evropi, kjer presegajo 30% delež motorjev za pogon sesalnikov na prostem trgu.

V letu 2000 so uspešno zaključili vrsto projektov: dokončali gradnjo novih proizvodnih in skladiščnih prostorov, zaključili investicijo v opremo hitrotekočih sesalnih enot in se lotili še projekta zmanjšanja porabe energije.

Po vsem tem so se odločili še za posodobitev svojega informacijskega sistema, saj je bilo to nujno potrebno, da ostanejo konkurenčni in poenostavijo elektronsko poslovanje s svojimi poslovnimi partnerji, uvedejo e-trgovino in druge zahteve nove nove ekonomije.

### **Potreba po učinkovitejših analizah in poročanju**

V podjetju Domel so že pred leti implementirali poslovni informacijski sistem in med številnimi možnimi rešitvami takratnih ponudnikov izbrali SAP, ki je z uspešno uvedbo številnih modulov SAP R/3 v nekaj letih informatiziral večji del vseh poslovnih procesov na operativno-transakcijski ravni podjetja.

Vendar pa omenjene rešitve niso več zadovoljevale potreb po učinkoviti analizi in poročanju, saj je bilo treba številne podatke pridobiti tudi iz drugih sistemov, zaposleni v kontrolingu in drugih službah, ki



pripravljajo poročila, pa so podatke največkrat ročno prepisovali ter poročila pripravljali v programu Excel. Celotno poslovno načrtovanje, od srednjeročnih in letnih, pa vse do operativnih načrtov, je tako potekalo v številnih verzijah in oblikah preko Excela, takšno združevanje pa je posledično zahtevalo ogromno časa.

### **Izgradnja sodobnega analitičnega informacijskega sistema z SAP Business Warehouse**

Zaradi izboljšanja načina poslovnega načrtovanja, poročanja in analize podatkov so se odločili za izgradnjo sodobnega analitičnega informacijskega sistema, osnovanega na analitičnem podatkovnem skladišču. Kot del celovite rešitve so vpeljali SAP Business Warehouse (SAP BW), ki je sestavni del rešitve SAP Business Intelligence (SAP BI) in del tehnološke platforme SAP NetWeaver. SAP BW uporabnikom omogoča, da brezšivno povezujejo podatke iz podatkovnih skladišč, ki jih potem povezujejo v različna prednastavljena poročila, analize, administracijo za lažje in učinkovitejše odločanje vodstva podjetja.

### **SAP Business Warehouse nepogrešljiv pri vsakdanjem delu**

SAP BW v podjetju Domel pri svojem delu uporabljajo napredni uporabniki v kontroingu in prodaji, ki podatke analizirajo, ter uprava in menedžment. Predvsem za upravo in menedžment je bilo treba pripraviti zgoščena pregledna poročila z uporabo kazalcev in grafov. Odstopanja so morala biti vidno označena z ustreznimi barvami, zato so se odločili, da oblikujejo statična poročila na intranetu in v portalu, ki so čim bolj enostavna za uporabo.

Naprednejši uporabniki poleg intraneta in portala uporabljajo tudi orodja BEx Query Designer ter Excel in si na osnovi kock ter osnovnih oblik poročil, ki jih je skupaj s svetovalci SAP Slovenija na začetku pripravila informatika, pripravljajo svoje analize in poročila.



Obseg poročanja je zahteval aktiviranje številnih standardnih kock (SD, PP, FI, CO, PM, MM, HR) in razvoj nekaterih lastnih. Sistem podatke pridobiva iz različnih sistemov, predvsem pa iz R/3. Za potrebe kazalcev smo v R/3 razvili posebno aplikacijo, ki omogoča vnos tudi tistih kazalcev, ki jih ni mogoče samodejno pridobiti iz sistema.

Rešitev SAP BW so v podjetju uspešno vpeljali. Na področje prodaje so za srednjeročno in letno načrtovanje implementirali rešitev SAP BPS (Business Planing in Simulation), ki je sestavni del SAP BW, v prihodnosti pa jo nameravajo širiti še na ostala področja, predvsem tista, za katere so sedaj pripravljena poročila. Pri začetnem vpeljevanju rešitve so se srečali z določenimi omejitvami, ki pa se skozi delovni proces sproti urejajo.

### Na kratko

SAP-jeva rešitev:	SAP NetWeaver, aplikacija BW
Strojna osnova:	Intel, SQL
Uvajalec (partner):	IBM, kasneje SAP
Glavni izziv:	- učinkovita podpora različnim nivojem dela - prihranek časa
Poglavitne pridobitve:	- boljše poslovno načrtovanje, analiziranje in poročanje - prenovljen sodobni analitični informacijski sistem za boljše poslovno načrtovanje, poročanje in analize podatkov v prodaji, za potrebe uprave in menedžmenta.

