



SAP FLEET MANAGEMENT – ZGODBA O USPEHU

VPELJAVA REŠITVE V DRUŽBI TELEKOM
SLOVENIJE, D.D.

“Aplikacija nam omogoča celovito upravljanje z voznim parkom, zaradi dobre povezljivosti do drugih delov SAP-a pa prihranimo na času in imamo manj ročnega dela.”

Andrej Dobovičnik, Vodja oddelka Vozni park,
Telekom Slovenije, d.d.

NA KRATKO

Podjetje

- Ime: Telekom Slovenije, d.d.
- Naslov: Cigaletova ulica 15, Ljubljana - Slovenija
- Panoga: Telekomunikacije
- Prihodek: 785.934 €
- Zaposleni: 1.936
- Spletni naslov: www.telekom.si
- Uvajalec: Avtenta.si, d.o.o.

Izzivi in priložnosti

- Boljši pregled nad lastnimi službenimi vozili (800 avtomobilov in 30 prikolic), ter službenimi vozili hčerinskih družb (250 avtomobilov in 30 prikolic v GVO-ju).
- Izbira rešitve, ki je dobro povezljiva z že obstoječimi SAP poslovnimi rešitvami v podjetju.

Cilji

- Natančno spremljanje stroškov za vsa službena vozila.

SAP rešitve in storitve

- SAP Fleet Management

Ključni vidiki implementacije

- Razmeroma hitra implementacija rešitve.
- Rešitev so zaposleni v oddelku Vozni park dobro sprejeli, ker je enostavna za uporabo.
- Rešitev zajema že približno 98% vseh potreb oddelka Vozni park.

Zakaj SAP

- Ker so se v Telekomu Slovenije pred uvedbo Fleet Management-a SAP rešitve uporabljale na skoraj vseh ravneh poslovanja in so iskali rešitev, ki se bo z njimi dobro povezovala.

Koristi

- Boljši pregled nad stroški službenih vozil, ki posledično omogoča bolj optimalno upravljanje s financami.
- Prihranek denarja, ki ga je družba prej namenjala za najem GPS naprav.
- Boljše upravljanje s časom, ker ga ni potrebno več izgubljati z uvažanjem podatkov iz drugih sistemov.
- Povečan zajem obsega stroškov po posameznem vozilu iz 40% na 98%.
- Stopnja integracije z ERP zrasla iz 5% na 95%.

Trenutno okolje

- Operacijski sistem: HP-UX
- Tip računalnika: 9000/800
- Verzija komponente: SAP ECC 6.0



avtenta.si

SAP Customer Success Story

Telekom Slovenije d. d.
SAP Fleet Management



SAP FLEET MANAGEMENT – ZGODBA O USPEHU

VPELJAVA REŠITVE V DRUŽBI TELEKOM SLOVENIJE, D.D.

Zgodovina družbe Telekom Slovenije, d.d. sega v leto 1995, ko se je PTT Slovenije ločila na dva samostojna gospodarska subjekta in sta bila ustanovljena Pošta Slovenije in Telekom Slovenije. V letih, ki so sledila, je družba postala vodilni ponudnik telekomunikacijskih storitev, nenazadnje tudi z ustanavljanjem hčerinskih družb in s strateškim povezovanjem z drugimi družbami v enotno in močno Skupino Telekom Slovenije. Ta danes poleg Telekoma Slovenije vključuje še družbe: Mobitel, GVO, Avtenta.si, Teledat, Interseek, Planet 9, On.net, iPKO, Aneks, Gibtelecom in Albania Online SP.

Vozni park

Vozni park
Zaradi narave osnovne dejavnosti družbe so službeni avtomobili v Telekomu Slovenije nujno potrebno osnovno sredstvo, saj se kar nekaj dela opravi na terenu. Družba ima v lasti 800 vozil in 30 prikolic, za katere je potrebno vseskozi skrbeti. Poleg tega ima pregled tudi nad službenimi vozili hčerinskega podjetja GVO, ki upravlja z 250 vozili in 30 prikolicami. Za nadzor nad tolikšnim številom vozil skrbi poseben oddelek Vozni park. Ta deluje kot podporni enota vsem zaposlenim, ki uporabljajo službene avtomobile. Še do lanskega leta so za nadzor nad vozili uporabljali rešitev Talk Track, ki je omogočala spremljanje vozil s pomočjo GPS naprav in število prevoženih kilometrov posameznega vozila, pa tudi spremljanje stroškov, nastalih pri vseh vozilih v floti.

Težava prejšnje rešitve je bila slaba povezljivost na ostalih ravneh podjetja, pa tudi slab pregled nad celotnimi stroški vozil. Družba je v tistem obdobju v računovodske namene namreč že

uporabljala poslovno rešitev SAP, zaradi česar je pogosto prihajalo do težav pri prenosu faktur iz prej omenjenega sistema v SAP. Poleg časovne izgube se je podjetje soočilo tudi z velikimi stroški najema GPS naprav, žal pa sistem ni imel tolikšne dodane vrednosti, ki bi te stroške upravičila in jih pomagala nadomestiti. Strošek najema GPS naprav je bil namreč približno tolikšen kot strošek vzdrževanja vozil. Ker se dolgoročno takšna strategija ne bi izplačala, se je uprava družbe odločila, da sistem ukine in na trgu poišče novo rešitev. V Telekomu se je do tedaj na skoraj vseh ravneh poslovanja že uporabljal SAP, zato je vodstvo sklenilo poiskati takšno rešitev, ki bo čim bolj združljiva z že obstoječimi SAP rešitvami in ne bo terjala prevelikega prilagajanja poslovanja ali vpeljave dodatnih rešitev.

Vpeljava rešitve SAP Fleet Management

Po tehtnem premisleku se je uprava odločila za implementacijo SAP Fleet management poslovne rešitve, ki omogoča celovit nadzor nad vozili tako v flo-

ti Telekomovega voznega parka kot tudi nad vozili nekaterih hčerinskih družb. Glavni cilj vpeljave rešitve je bilo natančno spremljanje stroškov za vsa vozila v voznem parku, na ravni oddelka Vozni park in na ravni celotnega podjetja.

Proces spremljanja vozil vključuje sledenje ustvarjanja stroškov od kreiranja potnega naloga preko izpisa in do zaključevanja naloga ter obračuna kilometrine. Sistem vsebuje podatke o stroških goriva, materiala, vzdrževanja, amortizacije in stroške dela, prihodnje leto pa bodo dodani tudi podatki o stroških zavarovanj. Primerjava potnih nalogov s t. i. kontrolniškimi nalogi, na katerih se beležijo vsi stroški za vsako vozilo posebej, potem omogoča natančno spremljanje dejanskih stroškov.

Izbira ustreznega partnerja in hitra implementacija

Za implementacijo rešitve v Telekomovo poslovno okolje so poskrbeli v družbi Avtenta.si, ki je eno od Telekomovih hčerinskih podjetij. Kot eden večjih sistemskih integratorjev v Sloveniji in kot SAP-ov poslovni partner dobro pozna SAP poslovne rešitve, kar je nedvomno botrovalo izbiri Avtente.si kot partnerja pri implementaciji. Kot del Skupine Telekom Slovenije Avtenta namreč dovolj dobro pozna poslovne potrebe v družbi Telekom in lahko ponudi učinkovitejše rešitve. Morda je bil to odločilni razlog, da je bila implementacija rešitve izvedena v razmeroma kratkem času.

Po vpeljavi projekta oktobra lani so v Avtenti.si za zaposlene v Telekomovem Voznem parku organizirali več izobra-

ževanj, kjer so jih seznanili z delovanjem aplikacije. Skupaj so nato glede na specifične potrebe poslovanja sproti dograjevali in odpravljali manjše nepravilnosti v delovanju aplikacije. Te so bile res minimalne in zato zanemarljive. Edina pomembnejša dopolnitev rešitve je bila dograditev vmesnika s Petrolom, ki kaže porabo goriva in s tem povezanih stroškov za vsa vozila v floti voznega parka.

Rešitev Fleet Management danes zajema približno 98% potreb oddelka Vozni park. Sprejela jo je že večina zaposlenih v oddelku, odziv pa se še izboljšuje.

Učinkovitejše poslovanje

Ključna prednost, ki je prejšnja rešitev ni omogočala, je razdeljevanje stroškov na posamezno vozilo. Pregled nad izdatki je sedaj boljši in omogoča optimalno upravljanje s financami družbe, kar posledično pomeni tudi zmanjševanje oziroma optimizacijo stroškov za cel vozni park. Obseg zajema stroškov po vozilu se je povečal iz 40% na 98%.

Pri prejšnji rešitvi je bil sistem nastavljen tako, da so ga morali v Voznem parku nenehno sproti dopolnjevati z najnovejšimi podatki, kar je predstavljalo precejšnjo izgubo časa. Po vpeljavi SAP rešitve to ni več potrebno, saj je Fleet Management povezan z ostalimi SAP rešitvami, ki so v Telekomu že v rabi. Najpomembnejša je povezava s podatki kadrovske službe in računovodskega oddelka, ki so za delovanje Fleet Management rešitve ključnega pomena. Podatki o uporabnikih službenih vozil se osvežujejo sproti kadrovskemu oddelku, zaradi česar se s

tem ni potrebno ukvarjati zaposlenim v oddelku Vozni park. Zaradi povezave z računovodstvom je olajšano delo tudi pri obračunu stroškov. Stopnja integracije z ERP je narasla iz 5% na 95%. Ker nadzor nad vozili ne vključuje več spremljanja preko GPS naprav, podjetje sedaj poleg časa prihrani tudi denar, ki ga je prej porabilo za najem le-teh, čeprav je rešitev dovolj fleksibilna, da bi omogočala tudi dograditev sistema z GPS napravami.

Rešitev trenutno uporablja ves oddelek Voznega parka, občasno (po potrebi) pa jo uporabljata še računovodstvo in kontroling. Skupaj aplikacijo uporablja približno 15 ljudi. Želja je, da se z razvojem aplikacije zmanjša obseg ljudi, ki jo uporabljajo, in ne obratno. Prav tako je cilj zmanjšati število vozil v floti in povečati njihovo izkoriščenost, pa tudi imeti nadzor ne le nad vozili Telekom pač pa tudi nad vozili hčerinskih podjetij celotne Skupine, kar je v tem trenutku že izvedljivo in tudi kaže prve pozitivne rezultate.

Pridobitve:

TCO: zmanjšan na 1/6 prejšnje vrednosti

Stopnja integracije z ERP: narasla iz 5% na 95%

Zajem stroškov po vozilu: obseg se je povečal iz 40% na 98%



avtenta.si

©2009 SAP d.o.o. in SAP AG.
Vse pravice pridržane. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge in ostali SAP produkti ter storitve, ki so omenjeni v tem dokumentu, so zaščitni ali registrirani zaščitni znaki SAP AG v Nemčiji in v številnih drugih državah po vsem svetu. Vsi ostala imena produktov ali storitev so zaščitni znaki njihovih lastnih podjetij. Podatki, ki jih vsebuje ta dokument, služijo le v informativne namene.

Nacionalne specifikacije produktov se lahko med seboj razlikujejo. Ti materiali se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Te materiale priskrbi SAP AG in njegova hčerinska podjetja ("SAP skupina") le v informativne namene, brez kakršnekoli reprezentacije ali jamstva. SAP skupina ni odgovorna za napake ali morebitno opuščanje, kar se tiče teh materialov. SAP skupina nosi odgovornost le za produkte in storitve, ki so zavedeni v posebnih izjavah o jamstvu, ki spremljajo takšne produkte in storitve. Nič od tukaj vsebovanega se ne sme tolmačiti kot dodatno jamstvo.