



SAP BEST PRACTICES BASELINE PACKAGE – PREDNASTAVENÉ RIEŠENIE

Procesy, a tým aj požiadavky kladené na podnikový informačný systém malých a stredných spoločností, sa zásadne neodlišujú od potrieb veľkých či nadnárodných spoločností.

Vďaka SAP Best Practices Baseline Package môžu aj menšie organizácie využívať prínosy overených a komplexných riešení, ktoré pomáhajú popredným spoločnostiam dosiahnuť a rozvíjať konkurenčné výhody. Rýchla implementácia a fixná cena sú jednoznačnými výhodami prednastaveného balíka, ktorého základom je riešenie mySAP™ ERP.

V súčasnom konkurenčnom prostredí stoja mnohé malé a stredné podniky pred otázkou, ako začať využívať moderné informačné technológie a zabezpečiť pritom nerušený chod podniku. Obavy z náročnosti na čas, ľudské zdroje a financie spojené s implementáciou komplexných podnikových softvérových riešení boli často neprekonateľnými prekážkami pri vykročení na cestu k ERP riešeniu. SAP pozorne vníma potreby a reaguje na požiadavky malých a stredných podnikov. Spôsobom ako uspokojiť tieto špecifické požiadavky je riešenie SAP Best Practices Baseline Package, ktoré umožňuje implementovať kompletné ERP riešenie vo vopred definovanom rozsahu za pevne stanovený, veľmi krátky čas a pri pevne stanovených nízkych nákladoch.

Požiadavky malých a stredných podnikov na ERP riešenie:

- Podpora ucelených obchodných procesov – komplexné procesy rovnako ako u veľkých spoločností
- Využitie odvetvových skúseností a „best-practices“ procesov
- Podpora inovácií a ich postupného zavádzania
- Prispôbenie zmenám v požiadavkách – funkčných, ako aj legislatívnych
- Ochrana a využitie investícií do IT
- Zníženie prevádzkových nákladov
- Komplexné riešenie (vrátane implementačných služieb)

Faktory ovplyvňujúce výsledné riešenie:

- Investície - limitovaný rozpočet, potreba rýchleho dosiahnutia prínosov, ochrana investícií
- Ľudské zdroje - komplexné procesy vs. limitovaný počet zamestnancov, malý IT tím
- Riziká - stabilita a know-how dodávateľa, fixná cena, krátka doba implementácie, vplyv záťaže projektu na chod organizácie

Náročnosť tvorby vhodných riešení pre malé a stredné podniky vyplýva okrem špecifických požiadaviek aj z očakávaní, ktoré v ničom nezaostávajú za očakávaniami veľkých firiem:

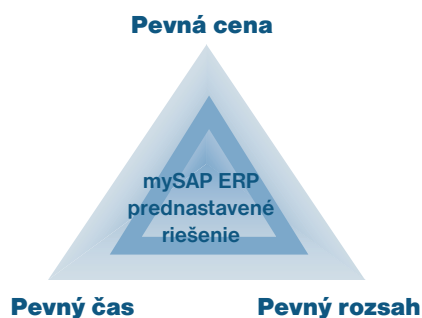
- Flexibilné riešenie
- Schopnosť adresovať súčasné problémy
- Možnosť rozširovania funkcionality v budúcnosti
- Nízke riziko
- Dostupná cena

SAP BEST PRACTICES BASELINE PACKAGE

– PREDNASTAVENÉ RIEŠENIE

Spoločnosti SAP sa podarilo nájsť spôsob, ako možno pokryť požiadavky a očakávania zákazníkov, a dodať pritom funkčnosť veľkého mySAP ERP riešenia v pevne danom rozsahu za pevný čas a pevnú cenu.

Toto riešenie, samozrejme, plne vyhovuje legislatívnemu rámcu Slovenskej republiky.



Pri tvorbe tohto riešenia SAP jednoducho použil svoj najlepší softvér, najlepšie skúsenosti a najlepšie služby. Všetky tieto stavebné kamene sú zabalené do úhladného balíka (Package), ktorý je pripravený na implementáciu.

prednastavené riešenie = softvér + skúsenosti + služby

SOFTVÉR

Riešenie mySAP ERP poskytuje organizáciám kompletne riešenie pre oblasť financií, riadenia ľudských zdrojov, riadenia logistiky, zákazníckych vzťahov, analýz. Podporuje aktivity, ako sú administrácia užívateľov, konfigurácia, riadenie centrálnych dát a manažment webových služieb. S pomocou SAP Best Practices Baseline Package sa prednastaví štandardná časť riešenia mySAP ERP. Ostatné procesy v systéme možno použiť „tak, ako sú“, alebo v budúcnosti jednoducho donastaviť podľa potrieb.

SKÚSENOSTI (Best Practices)

Predstavujú tridsaťročné vedomosti v oblasti riadenia podnikov pretavené do prednastavených procesov mySAP ERP tak, aby využitie riešenia SAP bolo optimálne a aby plne vyhovovalo štandardným funkčným a legislatívnym požiadavkám. Na základe najlepších skúseností bol vybraný rozsah kľúčových prednastavených procesov. SAP Best Practices Baseline Package pokrýva tieto základné scenáre:

- **Finančné účtovníctvo** - účtovníctvo hlavnej knihy, účtovníctvo dodávateľov, účtovníctvo odberateľov, účtovníctvo dlhodobého majetku, banka, pokladňa, výkazníctvo (súvaha, výsledovka, cash-flow, DPH, súhrnný výkaz a pod.).
- **Nákladové účtovníctvo** - pomáha spoločnostiam vyhodnocovať a riadiť ich výkonnosť. Poskytuje konzistentné a auditovateľné účtovné knihy pre reporting, podporu manažérskeho riadenia a zdroj pre analýzy, čím pomáha spoločnostiam lepšie riadiť svoju profitabilitu. Prednastavené riešenie pokrýva: účtovníctvo vnútro podnikových zákaziek a nákladových stredísk, analýzy ziskovosti, účtovníctvo ziskových stredísk, plánovanie nákladov a výnosov.
- **Predaj a distribúcia** - poskytuje nástroje na zvýšenie produktivity predaja, skrátenie predajného cyklu a zvýšenie obratu. Prednastavené riešenie pokrýva: riadenie ponukového a objednávkového cyklu, tvorbu cien, riadenie expedície, fakturáciu, informačný systém predaja.

- **Obstarávanie a evidencia zásob** - umožňuje výkonné riadenie a realizáciu týchto procesov vo väzbe na ďalšie logistické procesy. Prednastavené riešenie pokrýva: riadenie procesu obstarávania, príjem materiálu do skladu, výdaj materiálu zo skladu, potvrdenie príjmu, likvidáciu logistických faktúr, skladovanie, inventúru, kontroling zásob, nákupný informačný systém.

SAP Best Practices Baseline Package okrem prednastavených obchodných procesov obsahuje celý rad vopred pripravených nástrojov a dokumentov ako:

- Užívateľská dokumentácia
- Užívateľské roly
- Nástroje na automatizovanú inštaláciu
- Školiace materiály
- Nástroje na migráciu údajov
- Nástroje na testovanie

SLUŽBY

Bez kvalitných služieb by nebolo možné úspešne nasadiť ani to najlepšie riešenie. Spoločnosť SAP disponuje dostatočným počtom odborníkov, ktorí sú schopní poskytnúť profesionálne služby potrebné na kvalitnú implementáciu riešenia založeného na SAP Best Practices Baseline Package. Medzi základné služby ponúkané v tomto balíku patria:

- Metodika implementácie SAP Focus odvodená od štandardnej ASAP metodológie a prispôsobená špeciálne pre SMB segment
- Projektový manažment
- Delta Requirements Workshops – identifikácia rozdielových požiadaviek
- Implementácia
- Podporné nástroje na migráciu dát
- Testovacie prípady
- Preddefinované formuláre a tlačové zostavy
- Školenie kľúčových členov implementačného tímu
- Užívateľská dokumentácia
- Podpora pri migrácii dát
- Podpora pri prechode do produktívnej prevádzky

Nad rámec štandardného balíka môže SAP poskytnúť po dohode so zákazníkom ďalšie doplnkové služby ako napríklad:

- Školenie koncových používateľov
- Migrácia dát
- Modifikácia formulárov a zostáv podľa požiadaviek
- Rozšírená autorizácia užívateľov
- Riadenie zmenových požiadaviek
- Podpora počas produktívnej prevádzky

PRAKTICKÝ POSTUP REALIZÁCIE RIEŠENIA

SAP Best Practices Baseline Package dnes už nie je iba víziou alebo teóriou, ako implementovať systém SAP v menších podnikoch. Toto riešenie sa už opakovane overilo v podmienkach slovenských zákazníkov. Na základe praktických skúseností bol celý balík vyladený a vypracoval sa štandardný postup jeho nasadenia.

IMPLEMENTÁCIA

Už počas prípravy implementácie sa vykonávajú dôležité (pred)-projektové aktivity. Zákazníkovi sa podrobne prezentuje riešenie z pohľadu rozsahu, funkčnosti a služieb spojených s implementáciou. V prípade, že prednastavené riešenie nepokrýva úplne potreby zákazníka, uskutoční sa odborné pracovné stretnutie, na ktorom sa identifikujú rozdielové požiadavky zákazníka. Tieto požiadavky sa zapracujú do existujúcich Cieľových konceptov prednastaveného riešenia a na takýto rozsah sa uzatvára zmluva na implementáciu systému SAP.



Samotný proces realizácie SAP Best Practices Baseline Package je rozdelený do štyroch fáz. V závislosti od objemu požadovaných zmien nad rámec štandardu, množstva a kvality kmeňových a pohybových údajov na migráciu a iných faktorov proces implementácie SAP Best Practices Baseline Package trvá od 3 do 4 mesiacov.

- 1) **Príprava projektu** – počas tejto fázy sa vytvorí a schváli dokument Definícia projektu, obsahujúci plán projektu, štandardy projektu a procedúry projektu. Zrealizuje sa úvodné stretnutie projektového tímu. Nasleduje úvodné prehľadové školenie. Následne sa na odbornom stretnutí so zákazníkom vyplní dotazník – je to nástroj, v ktorom sa komfortným spôsobom definujú budúce nastavenia/zmeny systému SAP. Špeciálnou automatickou funkciou exportu sa z dotazníka vygeneruje súbor, ktorý sa s pomocou pripravených funkcií importuje do technicky inštalovaného vývojového systému SAP, a tým sa automaticky nastaví základné parametre systému a požadovaná funkčnosť.
- 2) **Realizácia** – na nastavenom vývojovom systéme sa konajú detailné školenia kľúčových používateľov. Následne kľúčoví používatelia upresňujú svoje požiadavky (ak je to potrebné) a vytvára sa modifikovaná verzia dotazníka, ktorý sa opakovane importuje do vývojového systému. Systém je tým nastavený na cieľovú funkčnosť. Potom pracovníci zákazníka vykonávajú pod odborným vedením SAP funkčné a integračné testy. Prípadné zistené nedostatky sú následne vo vývojovom systéme odstránené. Vypracuje sa detailný plán prechodu do produktívnej prevádzky.
- 3) **Príprava produktívnej prevádzky** – na finálne nastavenom vývojovom systéme sa vykoná školenie koncových používateľov. Do produktívneho systému sú prenesené finálne nastavenia. Vykoná sa migrácia kmeňových údajov a tie sú vložené do produktívneho systému.
- 4) **Produktívna prevádzka a podpora** – v tejto fáze sa do produktívneho systému migrujú pohybové údaje. Počas nábehu sa poskytuje zodpovedajúca podpora. Zákazník potvrdzuje funkčnosť a presnosť produktívneho systému a projekt implementácie sa končí.

PRÍNOSY SAP BEST PRACTICES BASELINE PACKAGE OVERENÉ V PRAXI

- Ušetrenie 60 % času a nákladov v porovnaní s typickou implementáciou
- Minimalizácia rizika a negatívneho vplyvu na podnikanie vďaka pevnému rozsahu a rýchlej implementácii
- Dostupnosť kľúčových ekonomických ukazovateľov v reálnom čase
- Rýchlejšia, flexibilnejšia reakcia na zmeny v podnikateľskom prostredí
- Výsledkom prenosu know-how je plne vyškolený tím schopný prevádzkovať systém SAP

Viac informácií nájdete na www.sap.sk/bp