

Riešenia SAP pre malé
a stredne veľké podniky

SAP Business All-in-One

Riešenie SAP® Business All-in-One vám umožní rýchlo sa prispôbovať meniacim sa podmienkam na trhu a položiť pevný základ budúceho rastu. Tento komplexný, flexibilný softvér na riadenie podniku bol vyvinutý osobitne pre stredne veľké spoločnosti, preto vám pomôže integrovať a optimalizovať procesy v rámci celej spoločnosti – a to za dostupnú cenu.



KOMPLEXNÉ PODNIKOVÉ RIEŠENIA PRE STREDNE VEĽKÉ FIRMY

ZEFEKTÍVNITE SVOJ BIZNIS
A ZABEZPEČTE BUDÚCI RAST
SVOJEJ FIRMY.

Nová ekonomika – nové výzvy

Úspech stredne veľkých podnikov, ako je váš, závisí v súčasnej hospodárskej situácii od schopnosti optimalizovať postupy, zvyšovať efektívnosť, znižovať náklady a budovať trvalé vzťahy so zákazníkmi. Ako môžete mať napríklad istotu, že máte tie správne zásoby a v správnom množstve? Ako môžete vyťažiť maximum zo svojich obmedzených zdrojov? Ako by ste mali redefinovať svoje výrobky a služby, aby ste mohli byť úspešnejší než vaši konkurenti? Čo vám pomôže pritiahnúť nových zákazníkov a udržať si tých súčasných?

Riešenie SAP® Business All-in-One vám môže pomôcť zlepšiť finančný manažment, udržať si prevádzkovú excelentnosť a zvýšiť konkurenčnú agilnosť – takže v časoch ekonomickej neistoty budete môcť všetko dobre zvládnuť a položiť pevný základ ďalšieho rastu. Ponúkame vám komplexný a flexibilný softvér na riadenie podniku so zabudovanou podporou pre najlepšiu podnikovú prax. Je špeciálne navrhnutý pre stredne veľké spoločnosti, ktoré hľadajú integrované riešenie špecifické pre konkrétne odvetvie s cieľom podporovať procesy v rámci celej organizácie.

SAP Business All-in-One: Komplexný a integrovaný

Riešenia SAP Business All-in-One ponúkajú nasledujúce integrované funkcie:

- **Plánovanie podnikových zdrojov (ERP)** – Efektívne riadi všetky aspekty vašich procesov. Súčasťou tohto softvéru sú komplexné funkcionality pre účtovníctvo a financie, predaj a služby, obstarávanie a logistiku, riadenie zásob, riadenie ľudského kapitálu, vývoj a výrobu produktov, firemné služby, ako aj pre výkazníctvo a analýzy.

- **Riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM)** – Efektívne riadi všetky aspekty vašich vzťahov so zákazníkmi, počnúc získavaním perspektívnych zákazníkov a končiac uzatvorením obchodu vrátane následnej podpory a predaja ďalších produktov. SAP Business All-in-One obsahuje komplexné funkcionality pre marketing, predaj, služby, kontaktné strediská a pre výkazníctvo.
- **Business Intelligence** – Získajte tie správne informácie a skvalitnite svoje rozhodovanie pomocou nástrojov na finančné a prevádzkové výkazníctvo a analýzy. Softvér SAP Business All-in-One ponúka tie najlepšie výkazy, analýzy a nástroje, ktoré vám pomôžu splniť náročné požiadavky na finančné výkazníctvo, logistiku, riadenie vzťahov so zákazníkmi a podobne – to všetko je predkonfigurované podľa obchodných rolí a obchodných scenárov.
- **Best Practices** – Využite výhody skupiny balíčkov SAP vytvorených podľa SAP Best Practices, ktoré poskytujú osvedčené metódy a nástroje umožňujúce implementovať postupy z najlepšej obchodnej praxe v kľúčových funkčných oblastiach a v celom rade odvetví. Produkty zo skupiny SAP Best Practices ponúkajú konfiguráciu podľa jednotlivých odvetví a vychádzajú z 35-ročných skúseností vo viac ako 25 odvetviach po celom svete. Výsledkom je rýchle a zároveň spoľahlivé nasadenie riešenia, čo v praxi znamená menšiu stratu času, nižšie náklady a znížené riziko celého projektu.
- **Technologická platforma SAP NetWeaver®** – SAP Business All-in-One využíva technologickú platformu SAP NetWeaver, a tak keď bude vaša firma rásť a keď sa budú vaše potreby meniť, budete môcť svoje terajšie riešenie rýchlo a cenovo výhodne rozširovať.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™





Riešenie SAP® Business All-in-One vám môže pomôcť zlepšiť finančný manažment, udržať si prevádzkovú excelentnosť a zvýšiť konkurenčnú agilnosť – takže v časoch ekonomickej neistoty budete môcť všetko dobre zvládnuť.

- **Funkcie pre konkrétne odvetvia** – Náročné úlohy v rámci vášho podnikania vám pomôže zvládať riešenie osobitne určené pre vaše odvetvie. Partneri SAP vám dodajú riešenia a služby s pridanou hodnotou, ktoré budú spĺňať konkrétne požiadavky vášho odvetvia.

Položte pevný základ svojho podnikania

SAP Business All-in-One umožní vašej organizácii sústrediť sa na zákazníkov a pomôže vám dosiahnuť kľúčové obchodné výhody.

Lepší finančný manažment
S riešením SAP Business All-in-One dokážete robiť finančné uzávierky rýchlejšie a vaše finančné výkazy budú presnejšie. Zlepší sa vaša schopnosť udržiavať zostavy účtovných uzávierok, ktoré budú schopné zachytiť každú dimenziu vášho podnikania. Vďaka podpore medzinárodných a národných účtovných noriem sa zníži riziko, že by ste nedodržali niektoré zákonné požiadavky. Toto riešenie vám umožní získať lepší prehľad o výkonnosti vašej firmy, pretože budete mať k dispozícii analýzy informácií o príjmoch a o výdavkoch vo vzťahu k zákazníkom, produktom, projektom a k službám. Celkovo tak budete môcť zlepšiť riadenie vnútorných kontrolných mechanizmov vrátane dokumentácie, vyhodnocovania a testovania.

Udržiavanie prevádzkovej excelentnosti
Vďaka riešeniu SAP Business All-in-One budete môcť dosiahnuť vyššiu účinnosť a efektívnosť zjednotením podnikových procesov, skvalitnením úrovne služieb, znížením nákladov a elimináciou chýb. Toto riešenie vám umožní skrátiť časy cyklov, zvýšiť presnosť objednávok, zredukovať množstvo a dĺžku telefonických hovorov so zákazníkmi, minimalizovať nezrovnalosti pri fakturácii a znížiť náklady na skladové zásoby, a to vďaka lepším procesom od prijatia objednávky, cez jej vybavenie až po zaplatenie. Sporné otázky dokážete vyriešiť rýchlejšie a spokojnosť vašich zákazníkov sa môže výrazne zvýšiť vďaka využitiu nízkonákladových komunikačných kanálov, ako je internetová samoobsluha.

Vyššia agilnosť
SAP Business All-in-One vám umožní rýchlejšie reagovať na zmeny, zlepšiť dojem zákazníkov z predaja a odlíšiť vašu spoločnosť od konkurentov. Prispôbením svojich podnikových procesov budete môcť rýchlo reagovať na meniace sa podmienky trhu a na nové požiadavky zákazníkov. Budete schopní pohotovo uvádzať nové iniciatívy s cieľom skrátiť čas od vývoja po

uviedenie produktu na trh. A svoje kanály môžete zladit' s komunikačnými potrebami a preferenciami zákazníkov, čím zabezpečíte konzistentný a pohodlný spôsob komunikácie so zákazníkmi vo všetkých styčných bodoch. Vďaka dobrému pochopeniu potrieb zákazníkov budete môcť podporovať vo svojej firme inovácie, ktoré odlišia vaše produkty a služby od konkurencie.

Dosiahnite zjednotenie a zjednodušenie

Všetky funkcionality, ktoré riešenie SAP Business All-in-One obsahuje, sú integrované tak, aby zjednodušili váš obchodný a IT landscape v rámci rôznych funkcií, regiónov a tímov. Toto riešenie podporuje zefektívnenie podnikových procesov a umožní vám vykonať každý proces od začiatku do konca. Napríklad pomocou CRM budete môcť vytvoriť obchodnú príležitosť, premeniť ju priamo na ponuku a neskôr je premeniť na príkaz na predaj – a to vrátane špecifikácie produktu, ceny, fakturácie a dodávky – pomocou funkcionality ERP. Funkcionality Business Intelligence vám poskytnú aktuálny prehľad o vašej obchodnej výkonnosti v rámci celého procesu.

Úžitok vám prinesie aj lepšia viditeľnosť. Centralizované dáta a Business Intelligence vám pomôžu dosiahnuť stav, keď bude vo vašej firme existovať len „jediná verzia pravdy“, a zabezpečia vám 360-stupňový prehľad o vašich postupoch, zamestnancoch a zákazníkoch.

Všetky funkcionality v SAP Business All-in-One sú predkonfigurované pre stredne veľké spoločnosti a môžu byť umiestnené na jednom serveri. To vám umožní zabezpečiť rýchlu implementáciu a znížiť náklady na nasadenie.

K ďalším výhodám používania softvéru SAP Business All-in-One patrí jeho rýchle zavedenie do praxe, zvýšená produktivita a menší počet chýb. Napríklad integrovaný softvér a spoločné

jednotné prostredie pomôžu vašim zamestnancom rýchlo porozumieť tomuto softvéru a ďalej ho používať. Odstránenie nutnosti opakovaného manuálneho vkladania rovnakých dát pre rôzne funkčné oblasti šetrí aj čas a znižuje riziko chýb.

Podporte rýchle zavedenie a zvýšenie produktivity

SAP Business All-in-One prináša používateľom zážitok z jednoduchého používania s okamžitým vplyvom na produktivitu.

Používatelia využívajú nasledovné výhody:

- používateľsky priateľské ovládanie;
- rýchle zavedenie do praxe, zvýšenie produktivity a menší počet chýb;
- integrovaný softvér v spoločnom jednotnom prostredí, ktorý pomáha zamestnancom rýchlo mu porozumieť a začať ho používať;
- odstránenie nutnosti opakovaného manuálneho vkladania rovnakých dát pre rôzne funkčné oblasti šetriace časom a znižujúce riziko chýb;
- **Používateľsky priateľské ovládanie** – vďaka intuitívnym funkciám podobným internetovému prehliadaču, online školiacim programom, kontextovým odkazom a riadeným postupom bude možné urýchliť zavedenie tohto riešenia do praxe pri minimálnej potrebe formálneho školenia.
- **Automatizovaný pracovný postup** – Automatizáciou manuálnych procesov sa šetrí časom aj peniazmi. Môžete si napríklad generovať automatické upozornenie na všetky kontrakty, ktoré treba obnoviť, alebo na zákazníkov s omeškanými platbami. Takisto môžete uprednostniť servisné požiadavky pre svojich najdôležitejších zákazníkov a automaticky presúvať úlohy medzi skupinami a oddeleniami.
- **Intuitívna navigácia** – Navigácia založená na pridelenej role pracovníkovi, personalizácia obrazovky, rýchle odkazy na kľúčové dáta, ukážky

nedávnych výkazov, dôležité pripomienky a upozornenia a podrobné vyhľadávanie pomáhajú používateľom plniť si každodenné úlohy efektívnejšie.

- **Integrácia Groupware** – Integrácia s desktopovými nástrojmi, ako je IBM Lotus Notes a Microsoft Office, umožňuje používateľom organizovať si svoje aktivity a komunikáciu efektívnejšie – kedykoľvek a kdekoľvek. Používatelia môžu synchronizovať úlohy, pracovné stretnutia a e-maily a exportovať zoznamy zákazníkov a príležitostí do formátu Excel na analýzu.

Rozhodnite sa pre túto cenovo výhodnú a dlhodobú investíciu

V prípade SAP Business All-in-One môžete mať istotu, že ste dobre investovali. Riešenia SAP Business All-in-One, či už ich dodáva spoločnosť SAP alebo jej partneri, sú konfigurované tak, aby splnili vaše obchodné požiadavky bez potreby zákaznických úprav. Riešenia je možné rozšíriť, aby spĺňali vaše špecifické potreby, či už sa zaoberáte medzinárodným, medzimenovým alebo cezhraničným obchodom. Do tohto softvéru môžete začleniť aj dodatočné funkcie, aby ste v prípade potreby mohli pokryť napríklad nové podnikové procesy, odlišné spôsoby obchodovania, nové produkty či nových používateľov.

SAP Business All-in-One spolupracuje s hardvérom od rôznych partnerov a so softvérom, ktorý inkorporuje databázu SAP MaxDB™ a operačný systém SUSE Linux, čím sa znižujú celkové náklady na vlastníctvo (TCO). Vďaka týmto vopred otestovaným a predkonfigurovaným možnostiam sa budete môcť vyhnúť dohadom a budete schopní nainštalovať pre svoju spoločnosť cenovo dostupné riešenie. Keďže riešenia SAP Business All-in-One využívajú technologickú platformu SAP NetWeaver, budete môcť zjednotiť a integrovať softvér od SAP aj od iných dodávateľov. Preto môžete mať dôveru, že vaša infrastruk-

túra IT bude spĺňať vaše terajšie potreby aj budúce požiadavky.

Dnes vyše 13 000 malých a stredne veľkých zákazníkov vo viac než 50 krajinách používa SAP Business All-in-One. Môžete si byť istí, že SAP, ako jeden z popredných dodávateľov softvéru v celosvetovom meradle, tu bude ešte veľa rokov. Vyše 1000 partnerov spoločnosti SAP na celom svete vykonáva miestne implementácie a podporu pri zákaznických úpravách SAP Business All-in-One, vďaka čomu budete mať zaručený prístup k odbornej pomoci bez ohľadu na to, kde sa nachádzate.

Urobte ďalší krok

Kvalifikované partnerské riešenia SAP Business All-in-One a riešenia špecifické pre konkrétne odvetvie si môžete kúpiť prostredníctvom celosvetovej siete SAP, ktorá má viac než 1000 autorizovaných partnerov. Títo partneri využívajú svoje poznatky z oblasti obchodu aj informačných technológií s cieľom pomôcť vám pri kúpe, implementácii a podpore SAP Business All-in-One.

Okrem toho program rýchleho štartu pre SAP Business All-in-One ponúka zjednodušený proces implementácie riešenia SAP Business All-in-One vo výrobných veľkoobchodných a servisných spoločnostiach. Vďaka predkonfigurovanému a vopred otestovanému softvéru a hardvéru, ako aj možnostiam nižších licenčných, inštalačných a prevádzkových nákladov, program rýchleho štartu znižuje čas potrebný na implementáciu a celkové náklady na vlastníctvo.

Ďalšie informácie

Ak sa chcete dozvedieť, ako sa môžete pripojiť k tisíckam spoločností, ktoré sa v snahe dostať sa pred konkurenciu spoliehajú na podnikové riešenia SAP, vyhľadajte svojho zástupcu spoločnosti SAP alebo nás navštívte na adrese www.sap.com/solutions/sme/businessallinone.

Zhrnutie

Riešenia SAP® Business All-in-One ktoré boli vyvinuté špeciálne pre stredne veľké spoločnosti znižujú potrebnú námahu, náklady, čas a zložitosť, ktoré sú spojené s implementáciou riešenia na riadenie firmy, a to na svetovej úrovni. Tento softvér vám umožní využívať funkcionality na plánovanie hlavných podnikových zdrojov (ERP), riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM) a pre Business Intelligence. Vďaka nemu budete môcť využívať aj poznatky z najlepšej praxe, ktoré uplatňujú lídri v danom odvetví – to všetko za dostupnú fixnú cenu na platforme, z ktorej vaša spoločnosť „nevyrastie“.

Obchodné výzvy

- Držať krok s rýchlo sa vyvíjajúcimi podmienkami na trhu a požiadavkami zákazníkov.
- Znížiť riziko a náklady spojené s implementáciou a prevádzkou komplexného riešenia na riadenie podnikových činností.
- Zefektívniť hlavné procesy podniku.
- Rozšíriť a prehĺbiť poznatky a prehľad o podnikových postupoch.

Kľúčové funkcie

- **ERP** – Efektívne riadi financie, ľudské zdroje, postupy a podnikové služby.
- **CRM** – Efektívne riadi všetky aspekty vzťahov so zákazníkmi, od marketingu po predaj a služby.
- **Business Intelligence** – Získajte tie správne informácie a skvalitnite svoje rozhodovanie pomocou nástrojov na finančné a prevádzkové výkazníctvo a analýzu.
- **Best Practices** – Využite výhody skupiny balíčkov SAP, ktoré ponúkajú osvedčené metódy a nástroje umožňujúce implementovať postupy najlepšej obchodnej praxe v kľúčových funkčných oblastiach a v celom rade odvetví.
- **Technologická platforma SAP NetWeaver®** – Umožní vám rýchlo a cenovo výhodne rozširovať vaše terajšie riešenie, keď bude vaša firma rásť a keď sa budú vaše potreby meniť.
- **Funkcie pre konkrétne odvetvia** – Náročné úlohy v rámci podnikania vám pomôže zvládať riešenie osobitne určené pre vaše odvetvie.

Obchodné výhody

- **Lepší finančný manažment**, ktorý je výsledkom vyššej presnosti finančného výkazníctva, lepšej schopnosti udržiavať potrebné záznamy a lepšieho prehľadu o výkonnosti podniku.
- **Vyššia účinnosť a efektívnosť** vďaka zjednodušeniu podnikových procesov, automatizácii úloh a nižšiemu počtu chýb.
- **Vyššia agilnosť** vám umožní pohotovejšie reagovať na meniace sa podmienky trhu a na požiadavky zákazníkov.

Ak si želáte ďalšie informácie,

zavolajte svojmu zástupcovi spoločnosti SAP alebo nás ešte dnes navštívte na adrese www.sap.com/solutions/sme/businessallinone.

50 082 965 (09/03)

©2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.