

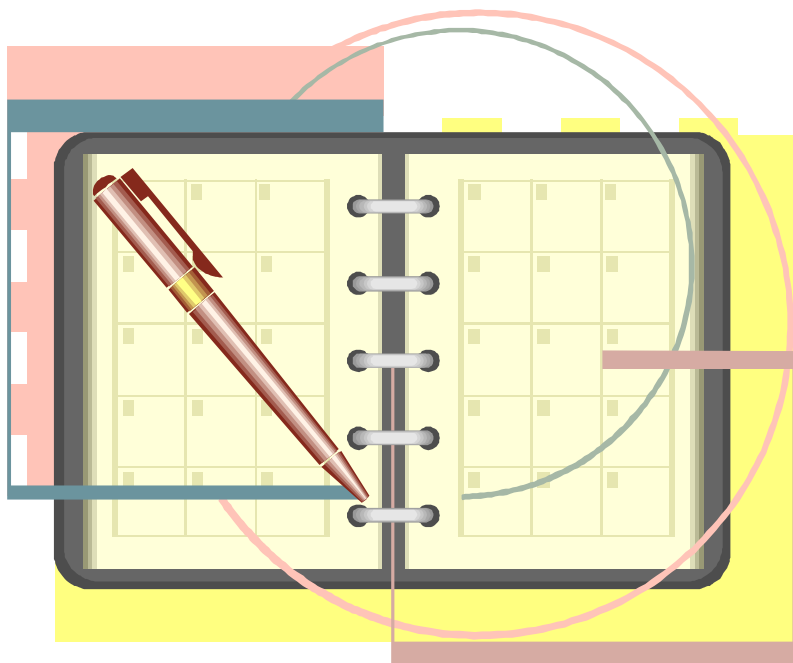
Implementare SAP la FOX COM SERV S.R.L.



Adrian Nenita – FOX COM SERV SRL

Cristian Mihalache – UNION CONSULTING

Agenda



- Prezentarea companiei
- Provocari de business
- Decizia de achizitie
- Proiectul implementarii
- Arhitectura software & hardware
- Beneficii
- Extensii viitoare ale sistemului



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Prezentarea companiei FOX COM SERV



- **Companie fondata in 1992, avand produse reprezentative in toate categoriile de mezeluri**
- **Fox Com Distribution, se alatura in 2006 , intarind grupul**
- **Rezultatele anuale constant pozitive recomanda in timp trecerea la un nivel superior de dezvoltare**
- **Capacitate de productie de 40 de tone pe zi, furnizand produse calitative, din categoriile Premium si Mainstream**
- **Cifra de afaceri in 2008 in jurul valorii de 35 de milioane de euro (Cornel Vulpe, Ziarul Financiar, 08.01.2009)**
- **Grup aflat in prezent intr-un proces de dezvoltare accentuata, conform unui plan ambitios**



Provocari de business

- **Gestionarea si controlul direct si imediat al resurselor in cadrul companiei pentru cresterea competitivitatii si capacitatilor de management al afacerii.**
- **Cresterea productivitatii si eficientei investitiilor ca raspuns la mediul tot mai complex in care activeaza companiile, la competitia tot mai acerba pe pietele de desfacere.**
- **Implementarea unui sistem efectiv de previzionare si urmarire a cheltuielilor directe si indirecte ale companiei.**
- **Vechiul sistem nu mai facea fata dezvoltarii afacerii; analizele de business se faceau prin consolidarea datelor provenite din diverse rapoarte si aplicatii; se impunea implementarea unui sistem ERP, integrat si eficient.**
- **Gestionarea unui numar relativ mare de produse si retete de productie.**
- **Necesitatea colectarii eficiente a soldurilor de la clienti si asigurarea cash flow-ului.**



Decizia de achizitie - Criterii de evaluare

- Aplicatia trebuia sa raspunda provocarilor de business enuntate, sa poata fi adaptata nevoilor FOX, sa fie scalabila.
- Referinte si know-how in domeniul food & beverages local si international
- Pozitia pe piata romaneasca (mentenata asigurata, continuitatea firmei, versiune legislativa actualizata)
- Parteneri in Romania – experienta in domeniu



Am ales SAP deoarece:

- Raspunde la cerintele de business, in special celor din domeniul productiei (administrarea retetelor de productie, compatibilitate cu sistemul HACCP, adminstrarea diferitelor tipuri de procese de productie, calculul si analiza costurilor de productie)
- Sistem standard, clientul nu devine 'captiv', dependent de dezvoltarile unui anume partener.
- Sistem upgradabil (pe verticala - versiuni noi) si extensibil (pe orizontala – implementare functionalitati noi) – in functie de nevoile viitoare ale companiei.

Decizia de achizitie – Alegerea partenerului



Am ales UNION CONSULTING deoarece:

- **Are 6 ani de prezență pe piața din România**
- **Are consultanți a căror experiență depășește 12 ani**
- **Are 50 de clienți în portofoliu**
- **Are 7 proiecte complete, full life-cycle**
- **Are experiență în 6 arii industriale**
- **Sunt specializati in indutria alimentara**
- **Este o companie certificata ISO in domeniul serviciilor**



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Proiectul implementarii - Provocari

Provocari generale:

- Implementarea unui sistem nou, integrat, adaptat la nevoile FOX.

Provocari specifice implementarii:

- Implementare concomitent cu activitatea zilnica, perioada aglomerata (nov – dec).
- Start productiv la 01 ianuarie 2008, in unitatea centrala de productie si 3 locatii de vanzare, simultan, pentru toate modulele.
- Program de lucru specific: flux continuu de productie (3 schimburi), incarcarea camioanelor la orele 3-4 dimineata; se impunea gestionarea atenta a resurselor si suportul permanent al consultantilor UNION CONSULTING.
- Transferul rapid de stocuri intre compania de productie si cea de distributie; solutia UC: automatizarea transferului intercompany



Proiectul implementarii - Planificare



Proiect de implementare cu o durata de 6 luni:

- Start proiect: August 2007
- Start productiv 01 Ianuarie 2008
- Suport postproductiv – 1 luna

S-a urmarit metodologia de implementare AcceleratedSAP (specifica proiectelor SAP):

- Pregatire proiect
- Analiza de business (Business Blueprint)
- Realizare sistem (configurare functionalitati, teste)
- Pregatiri finale (pregatire documentatie, scolarizare utilizatori, preluare date)
- Start productiv si suport

S-a decis implementarea modulelor: managementul materialelor (MM), planificarea productiei (PP), vanzari si distributie (SD), managementul calitatii (QM), financiar (FI) si controlling (CO).



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



Proiectul implementarii – Scopul proiectului

Managementul materialelor (MM)

Achizitii (MM)

- Administrarea datelor de baza: materiale, furnizori
- Achizitii materiale si servicii (lansarea comenzii de achizitionare, receptia bunurilor, inregistrarea facturii de la furnizor)
- Flux de aprobare electronica pentru comenzi de achizitii
- Administrarea surselor de achizitie, cerere de oferta / oferta / comparatii de pret

Gestiune stocuri (MM)

- Miscari de bunuri (intrari/iesiri/transfer intre depozite)
- Inventar fizic (tiparirea documentelor de inventar, numararea inventarului, inregistrarea diferentelor)

Rapoarte stocuri si achizitii (standard si specifice client)



Proiectul implementarii – Scopul proiectului



Planificarea Productiei (PP)

- **Administrare date de baza: Materiale** (materii prime, auxiliare, semifabricate, etc.), **Rețete de materiale** (Liste de Componente), **Instructiuni de fabricatie** (flux tehnologic, operatii proces, materiale), **Versiuni de productie**
- **Lansarea comenzilor de productie**
- **Executia comenzilor de productie** (consumul materialelor pentru productie, receptia produselor finite, etc.)
- **Rapoarte productie**

Proiectul implementarii – Scopul proiectului

Vanzari si distributie (SD)

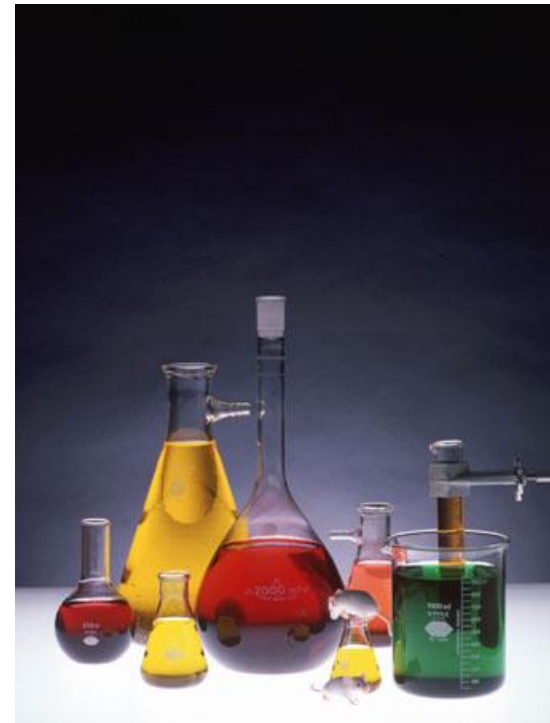
- Administrare date de baza: clienti, produse, liste de pret, rute.
- Procesarea comenzilor de vanzare
- Procesarea livrarilor (cantarirea produselor, incarcarea camioanelor pe rute, descarcarea de gestiune, tiparirea avizelor de expeditie).
- Facturare
- Rapoarte vanzări (standard si specifice client)



Proiectul implementarii – Scopul proiectului

Managementul calitatii (QM)

- Intretinerea loturilor de produse finite, materii prime, semifabricate.
- Intretinerea caracteristicilor loturilor, intretinerea rezultatelor analizelor de laborator.
- Trasabilitatea loturilor, de la loturile de materie prima pana la loturile livrate la client (analize de tip top-down, buttom-up).



Proiectul implementarii – Scopul proiectului



Contabilitatea financiara (FI)

- Setari de baza (plan de conturi, clienti, furnizori)
- Contabilitate CM (inregistrari CM, analiza conturi CM, Operatiuni inchidere, rapoarte, balante)
- Furnizori (plati, facturi, analiza conturi furnizor, compensari)
- Clienti (incasari, facturi, analiza conturi client, compensari)
- Rapoarte financiare (rapoarte standard, rapoarte legale, rapoarte specifice client).

Mijloace fixe (FI-AM)

- Administrare mijloace fixe (intretinerea bazei de date de mijloace fixe)
- Receptii mijloace fixe
- Amortizare mijloace fixe (procesare, inregistrare)
- Tranzactii (decontare, post-capitalizare)
- Evaluari specifice (reevaluare)
- Retrageri
- Operatii de inchidere
- Rapoarte periodice

Proiectul implementarii – Scopul proiectului

Controlling (CO)

- **Planificarea costului produsului (pregatirea analizei de cost, estimat cost standard cu structura cantitativa, analiza costuri, eliberare pret estimat standard)**
- **Costuri actuale/Alocarea veniturilor (alocarea cheltuielilor de regie, alocarea activitatilor directe, transfer costuri primare)**
- **Inchiderea perioadei (distributie costuri actuale, alocare activitati indirecte, calculatie costuri de regie, calcul preturi actuale, decontare comenzi)**
- **Analiza profitabilitatii – profitabilitate la nivel de produs, gama produse, client, grup clienti.**



Arhitectura Software si Hardware

Hardware:

- Server Productie: HP DL 580 G5 – 4 Procesoare Quad-Core Intel® Xeon® E7330
- Server Dezvoltare: HP DL 380 G5 – 2 Procesoare Quad-Core Intel® Xeon® E7330
- Server Backup: HP DL 360 G5 - 1 Procesor Dual-Core Intel Xeon Processor 5160

Software:

- DataBase: Oracle 10G
- OS: MS Windows 2003 Server 64 BIT X64





- **Beneficii la nivelul costurilor operationale**
 - ◆ **Controlul efectiv, direct si imediat al tuturor costurilor companiei; previzionarea si urmarirea cheltuielilor directe si indirecte ale companiei.**
 - ◆ **Reducerea costurilor operationale ale firmei datorita gradului ridicat de automatizare a procesarii datelor – impact de cel putin 15 - 20%.**
 - ◆ **Reducerea pierderilor de materii prime, perisabile sau nu.**
 - ◆ **Reducerea investitiilor in stocuri – fluidizarea fluxurilor de aprovizionare.**
 - ◆ **Reducerea cheltuielilor cu canalele de distributie printr-un mai bun control al eficientei acestora si un management centralizat al conditiilor contractuale acordate.**



■ Beneficii la nivelul veniturilor operationale

- ◆ Marirea bazei de venituri operationale cu min 15%, la folosirea aceleiasi baze de resurse umane si materiale ca inainte de implementarea sistemului.
- ◆ Control efectiv, direct si imediat al tuturor veniturilor companiei; previzionarea si urmarirea veniturilor operationale, exceptionale si financiare.
- ◆ Alocarea corecta a veniturilor in functie de gama de produse si produse, astfel incat impreuna cu alocarea de costuri va permite evidentierea profitabilitatii atat la nivel e produs cat si la nivel de gama de produse.
- ◆ Construirea, alocarea si urmarirea target-urilor de vanzari pe agent de vanzari, pe tip de canale de distributie, pe punct de distributie.
- ◆ Cresterea veniturilor operationale prin optimizarea comenzilor si eficientizarea activitatii de vanzari cu ajutorul statisticilor.
- ◆ Cresterea timpilor alocati promovarii produselor deja lansate si a celor noi, prin reducerea timpilor acordati raportarilor si procesarii comenzilor.



■ Beneficii la nivelul competentelor profesionale

- ◆ Cresterea nivelului de competente la nivelul personalului prin operarea sistemului ERP si intelegerea proceselor noi de functionare ale companiei.
- ◆ Cresterea responsabilitatii operative pentru fiecare lucrator.
- ◆ Cresterea competitivitatii si calitatii resurselor umane ale companiei, prin adoptarea unui sistem de lucru mult mai eficient, modern, care le va marca evolutia profesionala.

■ Beneficii organizationale

- ◆ Redefinirea granitelor de responsabilitati interdepartamentale si a intefetelor de lucru intre ele.
- ◆ Trecerea de la un management antreprenorial, absolutist si empiric, catre un management corporatist, bazat pe cunoasterea exacta a starii de fapt si masuri care se fundamenteaza pe cifre si actiuni masurabile.
- ◆ Responsabilizarea folosirii eficiente a resurselor la toate nivelele organizatorice ale companiei.



■ Beneficii la nivelul sistemelor de raportare si control

- ◆ Inlocuirea procesarii si consolidarii datelor provenite din diferite aplicatii cu rapoarte standard SAP sau customizate la cerere, bazate pe date reale din sistem.
- ◆ Evidentierea in sistem a tuturor tranzactiilor, inclusiv a efectului lor economic, indiferent daca aceasta inseamna un venit sau un cost.
- ◆ Rapoartele pot fi generate de catre orice responsabil de departament in functie de necesitatile acestuia si de drepturile de acces garantate prin sistem.

Extensii viitoare ale sistemului

- Implementarea sistemului pentru gestiunea depozitului (SAP WM – Warehouse Management).
- Achizitii integrate cu cantare electronice si cititoare de coduri de bare.
- Portal pentru clienti, introducerea directa a comenzii de vanzare de catre client.

