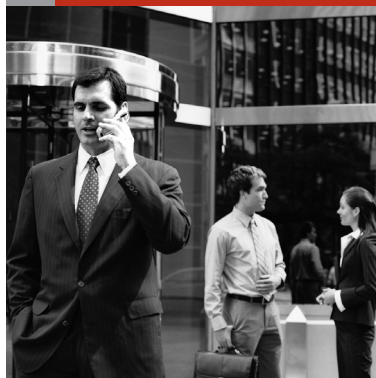


SAP Customer Success Story SAP Business One

“A solução SAP Business One está perfeitamente adequada às nossas necessidades. Através dela concentrámos num único sistema as informações essenciais à boa gestão da empresa”.

Carla Lopes, Coordenadora Administrativa e Financeira, Guimasete, Lda.



GUIMASETE

TRABALHAR MAIS E MELHOR, COM ELEVADOS NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, SÃO VANTAGENS IMEDIATAS DA IMPLEMENTAÇÃO DA SOLUÇÃO SAP BUSINESS ONE

INTEGRAR GESTÃO PARA MELHORAR RESULTADOS

Em Maio de 1998 surgiu no mercado português uma nova empresa. Chama-se Guimasete – Sistemas Electrónicos e Telecomunicações, Lda., tem sede em Guimarães e dedica-se à comercialização de sistemas electrónicos e de telecomunicações, sendo um dos melhores agentes dos operadores Optimus (particulares e empresas) e Novis (empresas). Com 67 funcionários e 13 lojas abertas em Viana do Castelo, Braga, Guimarães, Gondomar, Amarante, Famalicão, Póvoa de Varzim, Perafita, Coimbra e Lisboa, facturou em 2004 cerca de 5 milhões de euros. Em Março deste ano abrirá uma nova loja em Coimbra para aprofundar a sua presença na zona centro do país, uma vez que, para além de estreitar a relação com o público empresarial através do trabalho dos seus sub-agentes, a Guimasete pretende aumentar a sua quota de mercado no segmento dos particulares.

Objectivos ambiciosos num mercado altamente concorrencial, mas que a Direcção da empresa considera agora mais fáceis de atingir, porque em 2004 tomou decisões que lhe permitem conhecer melhor o negócio e perspectivar novas oportunidades. Uma das decisões tomadas foi a implementação da solução SAP Business One, que decorreu durante o mês de Maio. “Gerir bem o negócio que se tem em mãos tem que ser o objectivo primeiro de qualquer empresa. Na Guimasete temos

RESUMO

Empresa

Guimasete, Lda.

Sector

Telecomunicações (retalho, operadores Optimus e Novis)

Objectivos do projecto

Fazer de uma jovem empresa uma organização mais rentável, através da implementação de um sistema integrado de gestão, capaz de otimizar todas as funções da empresa, incluindo CRM

Parceiro de implementação

ROFF – Consultores Independentes, S. A.

Solução SAP

SAP Business One

Alguns números

- 45 dias úteis de implementação
- 25 utilizadores

Principais benefícios

Ganhos de produtividade significativos e uma maior proximidade com os clientes empresariais e com o público em geral

Hardware

- Servidor Asus Tower
- 1 GB de memória
- Intel Xeon 2 a 2,4 GHz
- PC's Pentium 4 3.0MHz
- 512 GB memória

Sistema operativo

Windows 2000

esta preocupação presente em cada dia que passa e, por isso, procuramos constantemente aperfeiçoar os nossos procedimentos e metodologias, através da implementação de ferramentas que nos ajudem a ser mais eficientes e mais produtivos. A implementação da solução SAP Business One integra-se nesta linha de actuação e decorreu de uma pesquisa iniciada ainda em 2003 e concretizada em 2004, depois de eu própria e outros colaboradores da empresa termos participado num roadshow da SAP Portugal, em Braga. Nessa ocasião tivemos oportunidade de verificar que se trata de uma solução adequada aos nossos objectivos, às nossas necessidades, capaz de nos ajudar a concentrar numa única ferramenta, num único sistema, as informações essenciais à boa gestão da empresa”, explica Carla Lopes, Coordenadora da Área Administrativa e Financeira da Guimasete, Lda.. E a mesma responsável acrescenta: “ No domínio das comunicações, designadamente no retalho, há um factor chave para o sucesso do negócio, ou seja, para o incremento das vendas de aparelhos e para a fidelização dos clientes, quer sejam empresariais ou particulares – saber, em tempo real, o que aconteceu ou vem acontecendo ao número de série de determinado equipamento. Quando foi activado, onde, por quem, se necessitou de assistência, se foi devolvido, se foi desactivado. Conhecendo este historial, conhecemos o cliente e, conseqüentemente, temos à nossa disposição inúmeras possibilidades de melhoria e de desenvolvimento do nosso negócio. Optimizar esta informação, por forma a que a gestão da empresa tenha um conhecimento amplo, em tempo real, do seu negócio e através dela possa tomar decisões atempadas,

“Com esta integração ganhámos tempo, produtividade e rentabilidade.

Conhecemos melhor os nossos clientes e estamos em condições de lhes apresentar novas soluções”

Carla Lopes, Coordenadora Administrativa e Financeira, Guimasete, Lda.

é fundamental para quem, como nós, dispõe de uma sede, de escritórios empresariais e de lojas de retalho com vista à ampla e massiva comercialização de equipamentos no domínio dos telefones móveis, dos telefones fixos e da internet”.

QUALIDADE E INOVAÇÃO GARANTIDAS

Integrar todas as áreas funcionais da empresa num só modelo de gestão, otimizando todos os módulos disponíveis na solução SAP Business One revelou-se, assim, uma enorme vantagem para a Guimasete, Lda.. “Efectivamente com esta solução, que apresenta um potencial de desenvolvimento enorme e que é perfeitamente compatível com a solução add-on WinShop.NET (POS) que instalámos em cada uma das nossas lojas, integrámos num só sistema funções fundamentais como a financeira, a comercial, a assistência técnica a clientes, a gestão de stocks e o inventário, a gestão de novas oportunidades de negócio, o aprofundamento de parcerias com os clientes, a gestão de recursos humanos. E com esta integração ganhámos tempo, ganhámos produtividade, ganhámos rentabilidade. Conhecemos melhor os nossos clientes e estamos em condições de lhes apresentar novas soluções, novos serviços. Conhecemos também melhor os nossos sub-agentes e sentimos que a interligação entre a empresa e as suas lojas é agora praticamente perfeita”, sublinha Carla Lopes. Para este ano, a Guimasete tem ainda um outro desafio: integrar, através do potencial da solução SAP Business One, a vertente relativa às comissões que recebe da Optimus e da Novis com os sistema de gestão de informação dos operadores. Para que esta integração se processe falta apenas fazer o up grade para a nova versão da solução SAP Business One, o que, segundo Carla Lopes, está para breve. Até porque, “um dos factores que contribuiu para a selecção do SAP Business One foi a consciência de que a um preço acessível estamos agora a trabalhar com uma solução tecnologicamente avançada e com garantias de qualidade e inovação directamente associadas à inquestionável experiência do líder mundial de soluções ERP”, conclui Carla Lopes.