



“O SAP Business One vai-nos permitir otimizar áreas de negócio que já trabalhamos, como a Logística, e fornecer informação rigorosa para fundamentar investimentos futuros que estamos a planear.”

Eduardo Aroso Machado, Director de Projecto da Transportes Machado

RESUMO

Sumário

Com a implementação do SAP Business One, a Transportes Machado tem integrado num único sistema as componentes de gestão comercial, financeira e operacional, áreas essenciais para a optimização do negócio.

Desafios principais

- Integrar todos os processos do negócio num único sistema, incluindo as operações afectas à gestão dos veículos em trânsito;
- Rentabilizar a gestão dos recursos existentes;
- Reduzir a quantidade e complexidade de informação produzida e que só dificultava o processo de tomada de decisão.

Objectivos do projecto

- Optimizar recursos humanos e informáticos;
- Optimizar o negócio, quer na componente operacional quer económico-financeira;
- Optimizar área comercial e relações com os clientes.

Solução

SAP Business One

Razões da escolha SAP

- Grande flexibilidade e capacidade de adequação à evolução do negócio;
- Grande funcionalidade e fácil utilização;
- Vantagens a médio e longo prazos.

Principais benefícios

- Integração total dos processos de negócio no sistema;
- Redução da complexidade da gestão da informação;
- Aumento da qualidade, fiabilidade e rapidez da informação acessível;
- Controlo total da gestão das áreas-chave do negócio;
- Informação sustentada de suporte à estratégia de expansão e diversificação dos negócios.

Parceiro de implementação

Softmaker

Hardware

Intel Xeon 3.2 Ghz
1 GB RAM

Sistema operativo

Windows Server 2003

Servidor

Microsoft SQL Server 2005

TRANSPORTES MACHADO

SAP BUSINESS ONE PROPORCIONA CONTROLO TOTAL DA INFORMAÇÃO E DAS ACTIVIDADES DA EMPRESA

Constituída há 40 anos por António Eduardo Machado e ainda hoje gerida pelos seus descendentes, a empresa Transportes Machado, sediada na Maia, está particularmente vocacionada para o transporte especializado de maquinaria pesada, carga geral e actividades logísticas no território nacional. A empresa emprega 20 pessoas e factura cerca de um milhão de euros por ano.

Concluído o processo de reestruturação iniciado em 2004, que visou reduzir a estrutura de custos, a Transportes Machado iniciou em 2006 um programa de investimento de médio prazo que prevê não só a renovação da frota, 90% da qual equipa com guas, como a implementação de sistemas que permitam a integração da informação e o controlo total da gestão comercial, financeira e operacional – as três áreas-chave de qualquer empresa.

“Quando concluímos o processo de reestruturação percebemos que não tínhamos as ferramentas informáticas adequadas. Utilizávamos dois softwares distintos, um para a área comercial e financeira e outro para a parte operacional, o que provocava descertos e dificultava o cruzamento da informação, e consequentemente, a tomada de decisões importantes para a gestão, como a definição de estratégias e investimentos futuros. A quantidade documental e a complexidade da informação produzida faziam-nos perder imenso tempo com tarefas não produtivas”, refere Eduardo Aroso Machado, Director de Projecto da Transportes Machado.

Em 2006, Eduardo Aroso Machado apresentou à Direcção uma proposta de mudança que contemplava três soluções de *hardware* e *software* diferentes, entre as quais se encontrava o SAP Business One.

“As outras soluções eram suficientes para as nossas necessidades no momento, mas a solução SAP era a que oferecia maior flexibilidade, a que melhor se coadunava com os objectivos de evolução e diversificação do negócio a médio e longo prazos e a que apresentava um sistema operativo mais *user friendly*”, sublinha Eduardo Aroso Machado.

O processo de implementação do SAP Business One na Transportes Machado, realizado já em Abril deste ano com o apoio da Softmaker, empresa parceira da SAP Portugal na Maia, decorreu em simultâneo com a operacionalidade do sistema no dia-a-dia da empresa. “Preferimos optar por uma implementação a 100% e a formação dos utilizadores foi dada no posto de trabalho, processo que se desenrolou com normalidade. Estamos muito satisfeitos com o apoio dos consultores da Softmaker. Inclusive, pedimos que nos apresentassem uma nova proposta extremamente inovadora ao nível do sector dos transportes, que estamos a analisar, e que passa pelo desenvolvimento de uma solução que integra o sistema SAP da empresa em cada um dos nossos veículos. No fundo, trata-se de informatizar os veículos, dotando-os com equipamentos que permitam a transferência de documentação com a sede e vice-versa, permitindo a optimização de rotas”.

Integração total das áreas-chave do negócio

Apesar de recente e de, como salienta Eduardo, ainda não estar a retirar proveitos a 100%, os órgãos de Direcção da Transportes Machados têm já acesso a toda a informação crítica para a gestão do negócio. A solução SAP Business One implementada na empresa contempla as áreas de Contabilidade, Financeira, *Customer Relationship Management* (CRM), Operações (cotações, gestão de serviços,...), gestão de Recursos Humanos, criação e gestão de relatórios e uma solução desenvolvida para a gestão do tráfego dos veículos totalmente integrada no sistema.

“Neste momento, toda a actividade da empresa está interligada com a parte operacional, o que era exactamente o que pretendíamos, e a fornecer informações extremamente importantes. Por outro lado, o SAP Business One vai permitir-nos otimizar áreas de negócio que já trabalhamos, como a Logística, e fornecer informação rigorosa para fundamentar investimentos futuros que estamos a planear. Com o *know-how* adquirido ao longo destes anos no segmento do transporte especializado, temos todas as condições para também nos posicionarmos num mercado ainda mais específico, o dos transportes especiais, que envolvem o recurso a equipamentos que movimentam e suportam mercadorias de grande porte e dimensão, pois este é o nosso *target market* para o qual pretendemos avançar”, conclui o Director de Projecto da Transportes Machado.

“A solução SAP era a que oferecia maior flexibilidade, a que melhor se coadunava com os objectivos de evolução e diversificação do negócio a médio e longo prazos e a que apresentava um sistema operativo mais *user friendly*.”

Eduardo Aroso Machado, Director de Projecto da Transportes Machado