

SAP Customer Success Story Produtos Lácteos



“Com o SAP All-in-One estamos em condições de ser mais eficazes na análise da informação. O sistema é mais uma das ferramentas que pode ajudar a INSULAC na busca da excelência”

Manuela Carvalho, Directora Administrativa da INSULAC

RESUMO

Sumário

Com a implementação do SAP All-in-One, a disciplina na introdução dos dados conjugada com a facilidade da utilização permitiram à INSULAC melhorar muitos dos processos, mas sobretudo tornar mais eficaz o acesso à informação de gestão.

Web Site

www.insulac.pt

Principais desafios

- Suportar o crescimento operacional da empresa.
- Abracar as áreas de produção e manutenção que não estavam cobertas pela solução anterior.

Objectivos do projecto

- Melhorar a exploração de informação.
- Integrar de forma eficaz a produção com as áreas de compras e vendas.
- Acompanhar o desenvolvimento da empresa com a informatização dos dados e a integração das diferentes áreas.

Soluções

- SAP All-In-One AlimentAgro.

Razões da escolha SAP

- Facilidade de utilização.
- Estabilidade e segurança.
- Integração entre as várias áreas da empresa.

Alguns números

- 6 meses de desenvolvimento.
- 18 meses de implementação.
- 25 utilizadores.

Principais benefícios

- Fiabilidade da informação.
- Maior rapidez dos processos.
- Segurança.
- Satisfação dos utilizadores.
- Acesso fácil e rápido à informação em todos os níveis.
- Controlo rigoroso da actividade industrial.

Parceiro de implementação

- PROCENSUS.

Hardware

- Fujitsu Siemens - Primergy.

Sistema Operativo

- Microsoft Windows Server 2003.

INSULAC

Salto de gigante na gestão da informação com o SAP All-In-One

Fundada em 1992 por um grupo de investidores com larga tradição no sector de lacticínios em Portugal, a INSULAC – Produtos Lácteos Açoreanos iniciou a actividade em Abril de 1995 numa nova fábrica localizada perto da cidade da Ribeira Grande na ilha de São Miguel. Centrando a sua actividade nos produtos lácteos, a INSULAC produz uma vasta linha de queijos que comercializa sob a marca Valformoso. A empresa produz ainda leite e lactosoro em pó e manteiga.

Apostando numa rede de distribuição que cobre todo o território nacional, a INSULAC possui um entreposto de venda em Camarate onde concentra a gestão da rede de distribuição no Continente.

A actividade estende-se ainda à exportação para Angola e Canadá, principais destinos do queijo vendido pela empresa a nível internacional, enquanto para a Holanda e Espanha a exportação é maioritariamente de soro e leite em pó.

Nos últimos anos a produção da INSULAC tem vindo a crescer a um bom ritmo, tendo atingido em 2006 as 5.100 toneladas de queijo e 3.000 toneladas de leite e soro em pó.

Desde 1999 que a INSULAC utilizava uma solução da IBS, a SWAP, mas a necessidade de fazer uma actualização do servidor e de mudanças no *software* para abarcar as áreas de produção e manutenção, levaram os responsáveis da empresa a equacionar a evolução para outra solução, que permitisse à empresa uma gestão mais eficaz da informação, facilitando a introdução de dados e a obtenção de relatórios de gestão.

Manuela Carvalho, Directora Administrativa da INSULAC, explica que foram várias as razões que levaram a empresa à opção pelo SAP All-In-One, sendo a facilidade de exploração da

informação uma das principais. “Era preciso fazer um grande investimento na área de exploração da informação, que era um défice que tínhamos, e o SAP permitiu-nos dar um grande salto nesta área”, justifica a responsável, detalhando que a nível da gestão da informação o SAP é muito fácil de manipular por parte dos utilizadores e da gestão de topo, fornecendo indicadores preciosos de forma rápida.

A estabilidade e a segurança garantidas pela solução da SAP são também dois dos pontos-chave referidos por Manuela Carvalho. “O SAP foi um investimento relativamente interessante e com algum valor para a nossa empresa, que é uma pequena e média empresa, e neste momento o factor estabilidade, segurança, facilidade de exploração da informação e o facto de ser uma solução completamente integrada são fundamentais”, justifica. O projecto de implementação do SAP All-In-One AlimentAgro começou no segundo semestre de 2004, contando com o apoio da PROCENSUS, o parceiro que trabalhou com a equipa de utilizadores-chave da INSULAC para adaptar a solução às necessidades da empresa. O SAP All-In-One arrancou em pleno em Janeiro de 2005, sendo desenvolvido de forma faseada e neste momento pode-se considerar que o projecto está concluído. As funcionalidades implementadas incluem a gestão de materiais e compras, vendas, gestão da produção, gestão da manutenção e qualidade na área de logística; contabilidade financeira, contabilidade analítica ou *controlling*, processamento de salários e tempos; relatórios de informação e todas as análises necessárias para a gestão do negócio. O suporte da produção, da manutenção e qualidade foi uma das inovações trazidas pelo SAP, já que antes estas áreas não estavam informatizadas e a sua integração fez parte das razões fundamentais para a escolha da solução.

Satisfação a vários níveis

Dois anos depois do início do projecto, Manuela Carvalho mostra a sua satisfação com os resultados já obtidos. “Com a implementação do SAP All-in-One estamos a obter melhor análise da informação e isso melhorou o processo de decisão. Nesta área a INSULAC deu um passo de gigante”. Os benefícios da solução fazem-se sentir a vários níveis, desde a Produção, onde o SAP permitiu uma maior cobertura e disciplina na introdução da informação, até à Manutenção e

Qualidade, que antes não estavam informatizadas. A disciplina na introdução da informação contagia toda a empresa, já que muitos processos estão dependentes uns dos outros, explica a Directora Administrativa. Salienta ainda que, para o sucesso do projecto contribuíram de forma decisiva a facilidade da utilização e o facto do *software* ser muito intuitivo, pois, deram uma grande ajuda na adaptação dos utilizadores.

“O SAP foi um investimento relativamente interessante e com algum valor para a nossa empresa, que é uma pequena e média empresa, e neste momento o factor estabilidade, segurança, facilidade de exploração da informação e o facto de ser uma solução completamente integrada são fundamentais”

Manuela Carvalho, Directora Administrativa da INSULAC

A somar a esta simplificação do manuseamento do programa, também o facto dos utilizadores verem um resultado positivo da utilização dos dados que introduzem, com o acesso à informação de forma rápida e eficaz, contribuem para a satisfação geral. Um dos bons exemplos de processos melhorados é o fecho dos *stocks* do mês, exemplifica Manuela Carvalho. “Antes levávamos muito tempo para conseguir fechar os *stocks* do mês. Agora é uma das primeiras áreas a fechar”, explica, acrescentando que esta área é fundamental na gestão da informação da empresa. “Esta é uma experiência de sucesso. A implementação foi difícil porque temos uma equipa pequena, mas é uma aposta ganha e o SAP surpreendeu-me pela positiva em várias áreas, nomeadamente na facilidade de utilização”, reforça Manuela Carvalho. A Directora Administrativa admite ainda que “com o SAP All-in-One estamos em condições de ser mais eficazes na análise da informação. O sistema é mais uma das ferramentas que pode ajudar a INSULAC na busca da excelência”. Agora com o processo de implementação fechado, a INSULAC aposta numa fase de consolidação para tirar partido da ferramenta. “O SAP tem um potencial enorme. Há ainda muitas áreas que podemos explorar na ferramenta mas temos de gerir com bom senso o equilíbrio entre a informação que se introduz e a que podemos, e, necessitamos, de facto analisar”, reforça.