



CONSTRUÇÕES GABRIEL A. S. COUTO S.A.

SAP BUSINESS SUITE INTEGRAL PROCESSOS E ASSEGURA FIABILIDADE

“Com a solução SAP Business Suite versão EC&O, a Construções Gabriel A. S. Couto obteve a integração total dos processos e conseguiu um sistema de informação apurado com a realidade, permitindo aos gestores de topo terem rapidamente acesso a mais e melhor informação, o que possibilita um controlo mais apurado da gestão.”

Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, Construções Gabriel A. S. Couto S. A.

RESUMO

Empresa

Nome: Construções Gabriel A. S. Couto
Localização: Vila Nova de Famalicão
Sector de actividade: Construção e Obras Públicas
Produtos e serviços: Construção de auto-estradas, pontes e viadutos, redes de saneamento básico e de distribuição de água, ETAR's, parques de estacionamento, complexos comerciais e turísticos, edifícios escolares e industriais e parques de produção de energia eólica
Resultados: 74,5 Milhões de Euros, no exercício de 2006
Colaboradores: 428

Parceiro de implementação

Ábaco Consultores
PT Sistemas de Informação

Desafios e Oportunidades

- Reunir num só sistema toda a informação de suporte à gestão da empresa e ao desenvolvimento da sua área de negócio para aumentar a fiabilidade das decisões e fomentar o desenvolvimento de novos projectos de investimento

Objectivos

Implementação de um sistema de informação que suporte a cadeia de valor global da empresa Construções Gabriel A.S. Couto, com acesso interno (sede) e externo (estaleiros dispersos pelo país)

Soluções e Serviços SAP

SAP Business Suite
ECC 6.0 (FI, MM, SD, PP, PM, ETM, BOS, CO, PS)

Pontos-chave da implementação

Envolvimento da gestão de topo e da equipa de gestão do projecto na sua concepção e implementação
Trabalho conjunto realizado entre a equipa de gestão do projecto e o parceiro de implementação
Passagem de informação sobre a solução e a sua utilização para os colaboradores da empresa, feita pela Ábaco Consultores

Porquê a SAP

Soluções inovadoras e adaptáveis às necessidades das empresas
Fiabilidade dos processos e dos resultados
Boas práticas na abordagem ao cliente e no apoio dado através dos parceiros que coloca em contacto com o cliente final
Boa relação qualidade/preço

Benefícios

Integração dos sistemas numa única plataforma
Harmonização dos processos e implementação das melhores práticas para os mesmos
Benefícios na obtenção dos valores em tempo real
Robustez do sistema, quer nas validações realizadas sobre os processos quer na confiança nos dados extraídos

Ambiente

Hardware: HP
Sistema operativo: Microsoft Windows 2003 Advance Server
Base de dados: Microsoft SQL Server



CONSTRUÇÕES GABRIEL A. S. COUTO S.A.

SAP BUSINESS SUITE INTEGRA PROCESSOS E ASSEGURA FIABILIDADE, SEGURANÇA E RAPIDEZ DA INFORMAÇÃO IMPORTANTE PARA A GESTÃO

Constituída há 60 anos, a empresa Construções Gabriel A. S. Couto S.A., com sede em Vila Nova de Famalicão, evoluiu de uma pequena estrutura de cariz familiar para uma organização empresarial que é hoje uma referência no sector nacional da construção civil e obras públicas.

A evolução registada ao longo dos anos e o crescimento entretanto registado fundamentam-se quer nos resultados económico-financeiros obtidos quer na carteira de empreendimentos realizados e a realizar nas principais áreas de actividade da empresa. O exercício de 2006 encerrou com um resultado líquido de 2,5 milhões de euros e as perspectivas para o fecho de 2007 são bastante positivas. O volume de vendas deverá situar-se próximo dos 75 milhões de euros e os resultados líquidos deverão manter-se idênticos aos de 2006. A principal área de actuação da Construções Gabriel Couto é a construção de auto-estradas,

edifícios habitacionais, de complexos comerciais e turísticos, de edifícios industriais e de parques de produção de energia eólica, entre outras.

Perante a evolução da actividade e do mercado, tornou-se importante que as tecnologias de informação acompanhassem o crescimento da empresa de uma forma sustentada, incluindo a actividade desenvolvida pelos estaleiros que tem espalhados de Norte a Sul do país.

Como sublinha Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, era necessário dispor de “um sistema que permitisse a integração dos processos,

“Como se trata de um sistema integrado, dá-nos também a certeza de que obtemos os resultados desejados, que a informação está acessível on-line, que há um controlo mais eficaz e que temos a possibilidade de tomar decisões acertadas atempadamente.”

Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, Construções Gabriel A. S. Couto S. A.

de pontes e viadutos, de redes de saneamento básico, ETAR's e redes de armazenamento e distribuição de água, de edifícios escolares, de parques de estacionamento, de

que tivesse escalabilidade e que pudesse evoluir com a empresa. Queríamos acabar com o sistema de 'ilhas' que não comunicavam entre si, que obrigava à duplicação

da informação e do trabalho, com demoras na obtenção de resultados, e que era limitativo da visão global do negócio. Impunha-se, por isso, a adopção de uma solução alinhada com a realidade, que permitisse aos gestores de topo obterem rapidamente mais informação para terem um controlo mais apurado sobre a gestão da empresa.”

Objectivos Cumpridos

Identificados os objectivos, a Construções Gabriel A.S. Couto optou pela solução SAP Business Suite com a solução vertical de Engenharia e Construção (SAP-EC&O - Engineering, Construction and Operations) implementada pela Ábaco Consultores e pela PT Sistemas de Informação.

Ao projecto de implementação foi dada a designação de GCevolution e, de acordo com a Directora de Sistemas de Informação, não poderia ter corrido melhor.

“Foi um sucesso, quer ao nível do tempo de implementação quer do grau de autonomia que adquirimos para a manutenção quer ainda do grau de cobertura dos requisitos solicitados. E acreditamos que o sucesso da implementação está intimamente ligado ao enorme envolvimento da equipa do projecto, em particular ao dos elementos que tiveram de garantir a validação dos processos, a passagem do conhecimento para os restantes colaboradores e as actividades do dia-a-dia.

Criou-se um sólido espírito de camaradagem entre a equipa do GASC

“Foi um sucesso ao nível da implementação e da autonomia que adquirimos.”

Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, Construções Gabriel A. S. Couto S. A.



“Criou-se um sólido espírito de camaradagem entre a equipa do GASC e a equipa de consultores da Ábaco Consultores-PTSI, que permitiu uma partilha de conhecimento comum em prol da implementação dos processos de negócio, tendo por base as melhores práticas que a SAP preconiza e a garantia da cobertura do processo da Gabriel Couto na totalidade.”

Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, Construções Gabriel A. S. Couto S. A.

e a equipa Ábaco Consultores - PT Sistemas de Informação, que permitiu uma partilha de conhecimento comum em prol da implementação dos processos de negócio, tendo por base as melhores práticas que a SAP preconiza e a garantia da cobertura do processo da Gabriel Couto na totalidade. Outra vantagem foi o acompanhamento aten-

certificação do Sistema de Gestão de Segurança e Higiene no Trabalho de acordo com as OHSAS 18000 e do Sistema de Gestão do Ambiente de acordo com a ISO 14001. Estes processos, altamente vantajosos para a empresa, vieram reforçar a confiança que já depositávamos nos nossos recursos humanos.

“Conseguimos todos os objectivos a que nos propusemos com enorme satisfação dos envolvidos, motivo pelo qual, decorridos quatro meses após a entrada em funcionamento desta solução, o balanço é positivo e as mais-valias obtidas são significativas.”

Carla Couto, Directora de Sistemas de Informação, Construções Gabriel A. S. Couto S. A.

to da gestão do projecto, que permitiu alinhar e orientar as acções sem desvios significativos no timing e no âmbito da implementação. Conseguimos todos os objectivos a que nos propusemos com enorme satisfação dos envolvidos, motivo pelo qual, decorridos quatro meses após a entrada em funcionamento desta solução, o balanço é positivo e as mais-valias obtidas são significativas”, assegura Carla Couto.

Aposta na Rapidez

“Hoje em dia, com as dificuldades que o país e o sector enfrentam, temos consciência de que só sobrevivem as empresas que apostam na rapidez, nas decisões apoiadas por informação fidedigna e na qualidade do serviço prestado.

A qualidade do serviço já a tínhamos garantido através da implementação e

A rapidez e a informação fidedigna de apoio à gestão decorrem agora da implementação do GCevolution, pois foi precisamente com o objectivo de os apurar que a Administração decidiu investir no SAP Business Suite com a solução vertical de Engenharia e Construção (SAP-EC&O - Engineering Construction and Operations). Como se trata de um sistema integrado, dá-nos também a certeza de que obtemos os resultados desejados, que a informação está acessível on-line, que há um controlo mais eficaz e que temos a possibilidade de tomar decisões acertadas atempadamente”, conclui Carla Couto.



(Novembro, 2007)

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.