



# **Integracja Intranetu i SAP HR w Polskiej Telefonii Cyfrowej**

**Piotr Jeleniewski  
Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o.**

**Sopot, 20 lutego 2003**

# Prelegent



## Piotr Jeleniewski

**Ekspert ERP – Kierownik Projektu SAP HR**

**Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o.**

**[www.era.pl](http://www.era.pl) mail: [pjeleniewski@era.pl](mailto:pjeleniewski@era.pl)**

**Zatrudniony w PTC od 1997 roku**

**W Dziale Systemów Zarządzania Przedsiębiorstwem  
Departamentu Budowy Systemów Informatycznych**

# **SAP w Polskiej Telefonii Cyfrowej**



## **Misja PTC**

**W oparciu o środki oraz doświadczenie naszych udziałowców pragniemy pozostać liderem na rynku usług telefonii bezprzewodowej w Polsce. Cel ten osiągamy poprzez zapewnianie najwyższej jakości naszej sieci, dostosowywanie usług i oferty Era do indywidualnych potrzeb naszych klientów oraz stałe umacnianie marki Era na rynku polskim.**

## **Cel wdrożenia rozwiązań SAP modułu HR**

**Stworzenie platformy informatycznej wspierającej prowadzenie polityki personalnej w PTC. Decyzja strategiczna.**

## **Temat wystąpienia**



**Integracja systemu SAP HR i Intranetu próbą optymalizacji procesów związanych z polityką personalną**

**Na przykładzie wdrożenia w Polskiej Telefonii Cyfrowej**

- **Rekrutacji wewnętrznej**
- **Konta bankowego w Intranecie**

# Zrealizowane wdrożenia SAP HR w PTC



- Gospodarka Kadrami
- Naliczanie i księgowanie listy płac
- Struktura organizacyjna
- Upgrade systemu HR do wersji 4.6C
- Pulpit Menadżera
- Nabór pracowników
- Zarządzanie szkoleniami
- Rozwój kadr (Zarządzanie kwalifikacjami)

**Start pierwszych funkcjonalności systemu: sierpień 2000**

# Model samoobsługi pracowników

## Rekrutacja wewnętrzna



Wdrożenie *Naboru pracowników* okazało się niezadowolające w przypadku wewnętrznej rekrutacji (pracownicy ubiegający się o zmianę miejsca pracy)

- Po co wprowadzać dane o pracowniku do systemu SAP HR, skoro pracownik może zrobić to sam?
- Propozycja wykorzystania Intranetu
- Pojawiła się możliwość wykorzystania platformy integracyjnej (middleware)
  - ◆ Middleware ma integrować ok. 100 systemów informatycznych firmy
  - ◆ Projekt rekrutacji wewnętrznej był pilotażowym projektem z wykorzystaniem platformy integracyjnej

**Czas realizacji projektu:**

- Styczeń 2002 – marzec 2002

# **Rekrutacja wewnętrzna**

## **Przebieg procesu**



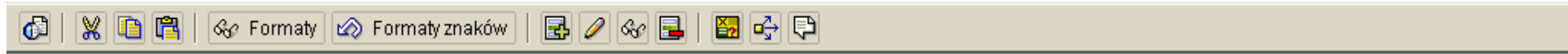
**Ogłoszenie o pracę tworzone jest w systemie SAP HR (trx. PBAW)**

**Ogłoszenie natychmiast po zapamiętaniu w SAP HR widoczne jest w Intranecie**

**Pracownik zgłasza się na ogłoszenie załączając swój życiorys oraz list motywacyjny**

**Dane kandydata (pracownika) wraz z jego dokumentami widoczne są w systemie SAP HR (trx. PB20/PB30)**

## Zmiana Tekst ogłoszenia: SPECJALISTA DS. SERWISU Język PL



Formaty akap. \* Akapit wyrównany do lewej Formaty znaków

Numer referencyjny: TB-DMWA/03-01/SS

Stanowisko: Specjalista ds. Serwisu

Miejsce pracy: Centrala

Wymagania: Wykształcenie wyższe techniczne o profilu teleinformatycznym;  
Znajomość technologii GSM i pokrewnych;  
Praktyczna znajomość sprzętu komputerowego i sieci;  
Znajomość podstawowych protokołów wymiany danych;  
Znajomość podstawowych systemów operacyjnych stosowanych w sprzęcie klasy PC i Palm;  
Znajomość HTML, WML, java mile widziane;  
Dobra znajomość jęz. angielskiego (w mowie i piśmie)

Obowiązki: Testowanie nowych telefonów pod kątem współpracy z siecią oraz z nowymi produktami

Informacje dodatkowe: Brak

\*

Interanet - Microsoft Internet Explorer provided by Era


File Edit View Favorites Tools Help


Address http://uran/

Praca w Era Plac Cenniki Era TMF Moderator Eureka Zgłoś awarię  
Pracownicza 220 Hobby Nasze Numery Rozkład ZTM

**IT Call Center** **WYŚLIJ SMS** **PRASA** **STRONY DZIAŁOWE**

**INTERANET**  
STRONA GŁÓWNA

**FIRMA**  
**PRACA**  
**PROCESY**  
**SZKOLENIA**  
**SOCJALNE**  
**SPRZEDAŻ**  
**PROMOCJE**  
**ATLAS**   
**E-DZIEN**





## Szczegóły oferty


Stanowisko:	Specjalista ds. Serwisu
Miejsce pracy:	Centrala
Numer Referencyjny:	TB-DMWA/03-01/SS
Numer ogłoszenia SAP:	240
Obowiązki:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Testowanie nowych telefonów pod kątem współpracy z siecią oraz z nowymi produktami</li><li>• Wykształcenie wyższe techniczne o profilu teleinformatycznym</li><li>• Znajomość technologii GSM i pokrewnych</li><li>• Praktyczna znajomość sprzętu komputerowego i sieci</li><li>• Znajomość podstawowych protokołów wymiany danych</li><li>• Znajomość podstawowych systemów operacyjnych stosowanych w sprzęcie klasy PC i Palm</li><li>• Znajomość HTML, WML, java mile widziane</li><li>• Dobra znajomość jęz. angielskiego (w mowie i piśmie)</li></ul>
Wymagania:	
Informacje dodatkowe:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brak</li></ul>
Publikacja od:	2003-01-27
Publikacja do:	2003-02-09

[\[złóż wniosek\]](#) [\[wyjście\]](#)

Wszystkich pracowników zainteresowanych zmianą stanowiska, prosimy o wypełnienie formularza, [\[złóż wniosek\]](#) dołączając jednocześnie list motywacyjny ze zdjęciem oraz CV w języku polskim i angielskim z zaznaczeniem numeru referencyjnego

Copyright © 2001 PTC sp.z o.o.  
Wszystkie prawa zastrzeżone.

Audix Rezerwacja sal OOP www.era.pl Książka telefoniczna Szukaj  Redakcja 



Trusted sites

Interanet - Microsoft Internet Explorer provided by Era

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://uran/

Praca w Era Plac Cenniki Era TMF Moderator Eureka Zgłoś awarię  
Pracownicza 220 Hobby Nasze Numery Rozkład ZTM

**IT Call Center** **WYŚLIJ SMS** **PRASA** **STRONY DZIAŁOWE**

**INTERANET**  
STRONA GŁÓWNA

**FIRMA**  
**PRACA**  
**PROCESY**  
**SZKOLENIA**  
**SOCJALNE**  
**SPRZEDAŻ**  
**PROMOCJE**  
**ATLAS**  
**DZIEN**

era@sielcom

Data: 2003-02-06

### Rekrutacja wewnętrzna - formularz zgłoszeniowy

Imię:	Piotr
Nazwisko:	Jeleniewski
Nr ID:	831
Numer ogłoszenia SAP:	240
Numer referencyjny:	TB-DMWA/03-01/SS

---

Obszar zainteresowań zawodowych	techniczne
Pion, w którym chcesz pracować	Pion Techniczny
Region, w którym chcesz pracować	Centrala
Nazwa szkoły	Politechnika Warszawska
Rodzaj szkoły	uniwersytet
Świadectwo ukończenia	dyplom ukończenia
Wykształcenie	wyższe
Kierunek studiów	elektronika
Specjalizacja	Aparatura Elektroniczna

Copyright © 2001 PTC sp.z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Audix Rezerwacja sal OOP www.era.pl Książka telefoniczna Szukaj Redakcja

Trusted sites

## Załączniki kandydata/pracownika Wyświetlanie

Szukanie

- ▼ Kandydat
  - Pomoc wyszukiwania zbiorczego
  - Szukany ciąg znaków
  - Dowolne szukanie

Nr kand.	3756	Nazwisko	Jeleniewski Piotr				
Gr. kand.	2	Kandydat wewnę...	ObszKadr	PTC1	Obszar kadrowy PTC		
Kat. kand.	T	Techniczne	Status ogóln	1	W przetwarzaniu	Nr os	831
Ważne	06.02.2003	do	31.12.9999	Zm.	06.02.2003	RE_INTRANET	

Załączniki kandydata/pracownika

Załącznik CV

Nr. ref. CV	Adres intranetowy
Pol. 003670351	<a href="http://idmws/rekrutacja/doccontent.asp?docid=003670351">http://idmws/rekrutacja/doccontent.asp?docid=003670351</a>
Ang.	

Załącznik list motywacyjny

Nr. ref. list	Adres intranetowy
Pol. 003670352	<a href="http://idmws/rekrutacja/doccontent.asp?docid=003670352">http://idmws/rekrutacja/doccontent.asp?docid=003670352</a>
Ang.	

## Załączniki kandydata/pracownika Wyświetlanie

Nr kand: 3756 Nazwisko: Jeleniewski Piotr

http://idmws/rekrutacja/doccontent.dll?LibraryName=ec2^eclipse&SystemType=2&LogonId=6474557429...

File Edit View Insert Format Tools Table Go To Favorites Help

Address http://idmws/rekrutacja/doccontent.dll?LibraryName=ec2^eclipse&SystemType=2&LogonId=647455742940dbd6e3dee650

**Piotr JELENIEWSKI**

DANE OSOBOWE:

Data urodzenia:	20 lutego 1965
Narodowość:	polska
Stan cywilny:	żonaty
Adres:	ul. Grójecka 23 m. 13, 00-950 Warszawa
telefon:	dom 602 206 078, praca (22) 413 60 78
e-mail:	pjeleniewski@era.pl
języki obce:	angielski: płynnie, zdany egzamin TOEFL
	niemiecki: dobrze
	rosyjski: dobrze

EDUKACJA:

10.1998-06.1999	SGH, Studia Podyplomowa Rachunkowości Finansowej
10.1985-01.1992:	Politechnika Warszawska, Instytut Podstaw Elektroniki
09.1980-05.1985	Technikum Elektroniczne w Radomiu

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE:

04.1997-do teraz:	Era - Polska Telefonii Cyfrowa
-------------------	--------------------------------

Akt... htt... Atm... SAP... Mic... CV Zał... Mic... W Mic...

## **Konto bankowe w SAP HR**



**Zmiana numeracji kont bankowych oznaczała konieczność aktualizacji danych w SAP HR**

**Prowadziło to do licznych telefonów do sekcji płac z pytaniem o aktualny numer konta w systemie**

**Zaproponowano możliwość wyświetlania numerów kont bankowych w Intranecie – tylko dla pracownika, który jest zalogowany do komputera**

**Jeśli konto bankowe jest niepoprawne pracownik kieruje do sekcji płac wniossek o zmianę konta**

**Zmiany numerów kont bankowych rejestrowane są w SAP HR przez pracowników sekcji płac**

**Czas realizacji: grudzień 2002 – styczeń 2003**

Interanet - Microsoft Internet Explorer provided by Era



File Edit View Favorites Tools Help


Address http://uran/

Praca w Era Plac Cenniki Era TMF Moderator Eureka Zgłoś awarię  
Pracownicza 220 Hobby Nasze Numery Rozkład ZTM

IT Call Center WYŚLIJ SMS PRASA STRONY DZIAŁOWE

**INTERANET**  
STRONA GŁÓWNA

FIRMA  
PRACA  
PROCESY  
SZKOLENIA  
SOCJALNE  
SPRZEDAŻ  
PROMOCJE  
ATLAS   
E-DZIEŃ 

 era@steciom

## INFORMACJA O PRACOWNIKU

**Piotr Jeleniewski** nr id: 831

**stanowisko:** Ekspert  
**pion:** DN  
**jednostka org.:** Dept. Budowy Systemów Informatycznych  
Dział Systemów Zarządz. Przedsiębiorstwem

**Bezpośredni przełożony:** Krzysztof Bachurski

**region:** BGŁ  
**adres:** OOP, budynek B  
Al. Jerozolimskie 181  
02-222 Warszawa  
**pokój:** 5.08  
**telefon:** 6078  
**GSM:** 602206078  
**e-mail:** pjeleniewski@era.pl  
**Pseudonim:** nie wprowadzono

**projekty i funkcje:** SAP HR Rozwój Kadr - Kierownik Projektu  
Zarządzanie Podróżami Służbowymi - Kierownik Projektu  
Centralny Rejestr Współpracowników - Ekspert

**Informacje bankowe:**



BankAccount - Microsoft Internet Explore...


**Konto bankowe**

Id prac.	831
Klucz kontrolny	
Numer banku	10601028
Numer konta	300007426182

Done Local intranet

Copyright © 2001 PTC sp.z o.o.  
Wszystkie prawa zastrzeżone.

Audix Rezerwacja sal OOP www.era.pl Książka telefoniczna Szukaj  Redakcja 



Trusted sites

## **Podsumowanie. Korzyści wdrożeń**



### **Rekrutacja wewnętrzna**

- **zwiększenie efektywności pracowników Sekcji Rekrutacji dzięki eliminacji ręcznego wprowadzania danych**
- **mniej kopii papierowych dokumentów**
- **równoczesne zarządzanie kandydatami zewnętrznymi i wewnętrznymi (jedna baza kandydatów wewnętrznych i zewnętrznych)**

### **Konto bankowe w Intranecie**

- **Mniejsza liczba telefonów do Sekcji Płac**
- **Odciążenie pracowników Sekcji Płac**

### **Ogólnie**

- **Próby wprowadzenia samoobsługi pracowników, dążące do zmiany modelu pracy (niezbędne dane na wyciągnięcie ręki)**

## Planowane działania dotyczące SAP HR



- Dalsze prace integracyjne SAP HR z Intranetem
  - ◆ np. urlop należny pracownika
- Integracja systemów zarządzania czasem pracy z SAP HR
- Rozszerzenie funkcjonowania modułu „Zarządzanie kwalifikacjami” na całą firmę
- Wdrożenie modułu „Zarządzanie podróżami służbowymi”
  - ◆ Analiza kosztów osobowych związanych z podróżami
  - ◆ Elektroniczny obieg dokumentów związanych z podróżą
  - ◆ Integracja z nieobecnościami
- Integracja SAP HR z platformą E-learning