



## Przegląd rozwiązania mySAP Financials (Finanse)

# SAP® STRATEGIC ENTERPRISE MANAGEMENT

(SAP® SEM - STRATEGICZNE ZARZĄDZANIE ORGANIZACJĄ)

**Dzisiejsza ekonomia stawia trudne wyzwania. Tworzenie wartości dla klientów i utrzymanie opłacalności to dzisiaj najważniejsze cele dla organizacji. Dobra strategia jest niezbędnym elementem do osiągnięcia sukcesu, jednak nie jedynym. Aby organizacja była rozpoznawana jako lider na rynku, powinna również pomyślnie realizować daną strategię. Do osiągnięcia tego celu potrzebne są odpowiednie narzędzia. Dlatego Twoja organizacja potrzebuje SAP® Strategic Enterprise Management (SAP® SEM)!**

Patrząc w przyszłość, organizacje zdają sobie sprawę z tego, że strategiczne zarządzanie jest słuszną drogą do osiągnięcia sukcesu. Rozwiązanie SAP® Strategic Enterprise Management (SAP® SEM) daje możliwość skorzystania z pełnego zestawu aplikacji analitycznych do opracowywania strategii i zarządzania organizacją, które wspomagają zintegrowany proces zarządzania.

Za pomocą tego rozwiązania możliwe jest zintegrowane zarządzanie strategią, planowanie średnio- i długoterminowe, ocenianie efektywności, dokonanie konsolidacji biznesowej oraz komunikowanie się z właścicielami kapitału. SAP SEM „tłumaczy” strategię organizacji na „język” planowania na poziomie jednostki gospodarczej, grupy produktów oraz centrów obsługi serwisowej. Rozwiązanie to obsługuje również monitorowanie wyników działań oraz wspomaganie podejmowania decyzji. Ponadto za jego pomocą można otrzymać aktualne informacje zwrotne dotyczące działań biznesowych na poziomie wykonawczym, co przyczynia się do poszerzania wiedzy z zakresu najlepszych praktyk biznesowych oraz optymalizacji strategii organizacji.

Rozwiązanie SAP SEM jest w prosty sposób zintegrowane ze wspólną bazą danych przetwarzania analitycznego online (OLAP) dla SAP™ Business Intelligence (SAP™ BI) oraz wspólnymi metadanymi użytkowników. Do tego rozwiązania dołączone są gotowe do użycia szablony map strategii specyficznych dla danej branży, modelowania i symulacji, a także mechanizmy planowania strategicznego i konsolidacji oraz kluczowe wskaźniki efektywności i raporty dla właścicieli kapitału. Rozwiązanie SAP SEM dostarcza również aplikacji analitycznych do optymalizacji procesów gospodarczych.

## OCENA EFEKTYWNOŚCI

Obecnie wyższa kadra menedżerska wymaga aktualnych, gotowych do użycia analiz dotyczących kluczowych wskaźników efektywności (KPI). Informacje powinny być przedstawione graficznie, z wykorzystaniem alarmów zwracających uwagę na obszary wymagające działań zarządczych. Ponadto, analizy powinny charakteryzować się możliwością obsługi zaawansowanych,

lecz łatwych do użycia technik dostępu do informacji znajdujących się w tle oraz analiz typu „Co, jeśli”.

Kokpit zarządzania dla rozwiązania SAP SEM oferuje idealną strukturę raportowania o KPI oraz innych istotnych wskaźnikach. Użytkownicy wszystkich poziomów organizacji korzystający z tego rozwiązania mają dostęp do predefiniowanej, elastycznej struktury danych przekazywanych w formie graficznej, numerycznej i werbalnej. Szczegółowe informacje w tle są dostępne za pomocą powiązanych raportów SAP® Business Information Warehouse (SAP® BW) oraz innych dokumentów. Aby zapewnić ogólnie zrozumiałą interpretację wskaźników efektywności, wgląd do definicji jest możliwy poprzez żądania. Struktura kompleksowych wskaźników może być analizowana za pomocą drzewa decyzyjnego. Umożliwia to również symulacje ad hoc. Kokpit zarządzania jest skierowany do użytkowników, takich jak menedżerowie i zarząd, niemających zbyt wiele czasu na dokształcanie się z zakresu obsługi narzędzi do raportowania.

Funkcja drzewa nośników wartości dla rozwiązania SAP SEM pozwala na raportowanie i symulację zależności pomiędzy wybranymi wskaźnikami efektywności a ich nośnikami wartości. Funkcja umożliwia stworzenie przejrzystej struktury wskaźników efektywności, takich jak EBIT, ROCE lub EVA™, z wykorzystaniem mechanizmu ich dezagregacji na niższe poziomy nośnika wartości, jakimi są: sprzedaż, koszty i koszty pośrednie. Drzewa nośników wartości na wszystkich poziomach analiz gospodarczych w ramach danej organizacji pozwalają na zrozumienie sposobu realizacji wskaźników efektywności planowania strategicznego przez operacyjne i specyficzne dla branży nośniki wartości. Symulacje typu „Co, jeśli” są wspomagane przez łatwo realizowane na ekranie dostosowania nośników wartości. Wartości bieżące, planowane i symulowane mogą być udostępniane w graficznym formacie drzewa lub za pomocą standardowych raportów SAP BW.

## **REALIZACJA STRATEGII**

Najważniejszą umiejętnością w dzisiejszych realiach biznesowych jest zdolność przełożenia strategii biznesowej na działania. Realizacja strategii jest szczególnie trudna w dużych lub bardziej złożonych organizacjach, gdzie „odległość” od osoby formułującej strategię do osoby realizującej jej założenia jest znaczna.

Za pomocą funkcji Strategicznej karty wyników w ramach rozwiązania SAP SEM organizacja może definiować swoje strategię, np. związane z innowacjami produktu, relacjami z klientami oraz wydajnością operacyjną, i informować o nich.

W związku z tym, Strategiczna karta wyników jest strukturą wykorzystywaną do wdrażania strategii oraz działającą jako centrum integracji strategicznego zarządzania.

Strategiczna karta wyników służy do przekładania strategii biznesowej na zrozumiałe dla jednostek biznesowych cele do osiągnięcia. Zależności pomiędzy celami biznesowymi są przedstawione za pomocą łańcucha przyczyn i efektów. Wskaźniki efektywności są powiązane z celami strategicznymi w zakresie wydajności oraz postępu. Osiągnięcie zamierzonych celów strategicznych jest możliwe po przypisaniu inicjatyw strategicznych, z uwzględnieniem zasobów finansowych i ludzkich.

Za pomocą Strategicznej karty wyników decydenci mogą kontrolować sposób tworzenia wartości dodanych przez indywidualne jednostki biznesowe. Następnie mogą definiować, jakie nakłady związane z zasobami ludzkimi, systemami oraz procedurami muszą zostać poczynione, aby zwiększyć wydajność. Strategiczna karta wyników w odpowiednim formacie obsługuje plan wszystkich działań wykonywanych w ramach organizacji, tworzących wartość dodaną, i pozytywnie stymuluje efektywność finansową.

Oprócz zaimplementowanych funkcjonalności, takich jak rozwijanie, ustawianie statusu, analizy szacunkowe oraz porównywanie kart wyników, Strategiczna karta wyników oferuje wysoki stopień integracji z innymi rozwiązaniami SEM oraz mySAP Business Suite.

## **ZARZĄDZANIE BAZUJĄCE NA WARTOŚCI**

Do zarządzania na podstawie wartości jest wymagane długoterminowe planowanie finansowe (od trzech do pięciu lat) wg niefinansowych nośników wartości. Rozwiązanie SAP SEM wspomaga strategiczne planowanie scenariusza z wykorzystaniem aplikacji planistycznych, które dokonują analizy za pomocą łatwych do zaplanowania, specyficznych dla danej organizacji nośników wartości. Wynikiem jest redukcja liczby tworzonych ręcznie sprawozdań. Dzięki temu planiści mogą poświęcić więcej swojego czasu na omawianie i porównywanie wyników ze strategicznymi jednostkami biznesowymi. Drzewa nośników wartości wspomagają planistów w lepszym poznaniu złożoności nośników wartości specyficznych dla danej organizacji.

Metody zarządzania bazujące na wartości, takie jak EVA™, wymagają zestawu księgowości korygujących oraz zapewnienia śledzenia działań w późniejszych okresach. Rozwiązanie SAP

SEM w pełni wspomaga tą metodę, wykorzystując w tym celu aplikacje planistyczne, struktury danych oraz funkcje typu back-end.

### **PLANOWANIE ŚREDNIOTERMINOWE**

Umiejętność planowania sprawozdań finansowych, takich jak bilanse, rachunki zysków i strat oraz przepływ środków finansowych, jest podstawą planowania średnioterminowego. Nawet jeżeli nie wszystkie konta zostały szczegółowo zaplanowane, to te sprawozdania finansowe tworzą szkic przyszłych działań biznesowych. Na przykład odpowiedź na zapytanie dotyczące przyszłych zmian w operacjach można znaleźć w działalności inwestycyjnej i finansowej.

Funkcjonalności planowania rocznego sprawozdania finansowego w ramach rozwiązania SAP SEM obsługują różnorodne techniki planowania:

- kalkulacja kont na podstawie wyników planowania strategicznego (np. wyprowadzenie obrotów na bazie zwiększenia sprzedaży),
- agregacja wyników planowania operacyjnego, np. dotyczących sprzedaży, rentowności, centrum zysku, wkładu kapitałowego lub planowania kosztów związanych z kadrami,
- kalkulacja kont na podstawie analiz szacunkowych i logiki biznesu dostarczonej przez SAP (np. rotacja należności w dniach w przypadku rozrachunków z dostawcami).

Planowanie rocznego sprawozdania finansowego za pomocą rozwiązania SAP SEM jest połączeniem strategicznego planowania rozliczeń z planowaniem operacyjnym.

### **PLANOWANIE OPERACYJNE**

W tworzenie szczegółowych planów operacyjnych w organizacji zaangażowanych jest wiele osób. Potrzeby użytkowników końcowych różnią się w znacznym stopniu w zależności od tego, czy są oni stałymi użytkownikami współtworzącymi plany czy też użytkownikami okazjonalnymi.

Z tego powodu SAP rozszerzył funkcjonalność planowania SAP SEM o analizy gospodarcze, które są dostępne w mySAP Financials i innych rozwiązaniach SAP:

- Planowanie sprzedaży
- Planowanie rentowności
- Planowanie centrum zysku
- Planowanie kosztów kadr
- Planowanie wkładu kapitałowego

Dane historyczne lub wersje alternatywne można wyświetlać jako referencje; wykonywane mogą być także funkcje typu back-end, takie jak ocena. Istnieje możliwość dodania technik planowania typu „góra-dół” i „dół-góra” oraz prognoz kroczących. Ponadto, współpraca i koordynacja procesów planowania są wspomagane przez monitor statusu i śledzenia w ramach rozwiązania SAP SEM.

### **SZYBKIE ZAMKNIĘCIE**

Dzisiaj w wielu krajach regulacje prawne nie pozostawiają zbyt dużo czasu korporacjom na zamknięcie ksiąg rachunkowych i publikację kwartalnego lub rocznego sprawozdania finansowego. Dlatego właśnie szybkie zamknięcie ksiąg rachunkowych jest tak ważnym aspektem w większości organizacji.

Funkcje konsolidacji w ramach rozwiązania SAP SEM spełniają ustawowe wymagania dotyczące prowadzenia rachunkowości (GAAP), takie jak: U.S. GAAP, lokalne przepisy niemieckie i MSR (Międzynarodowe Standardy Rachunkowości). Rozwiązanie to gwarantuje szybkie zamknięcie ksiąg rachunkowych poprzez wysoki stopień automatyzacji funkcjonalnej przyczyniającej się do zmniejszenia księgowania eliminujących i konsolidacyjnych. Zaimplementowana logika konsolidacyjna może być tak konfigurowana, aby spełnić indywidualne potrzeby organizacji. Spójna rachunkowość działa w oparciu o wielowymiarowe struktury danych. Jednostki organizacyjne również mogą być konfigurowane w sposób ułatwiający obsługę organizacji w macierzy (np. spółki, obszary biznesowe i centra zysku).

Monitorowanie konsolidacji umożliwia kontrolę całego procesu konsolidacji - od gromadzenia danych, księgowania wpisów korekty, rozliczenia, przeliczenia waluty oraz księgowania eliminujących aż po konsolidację wkładów kapitałowych. Spółki zależne posiadają zdecentralizowany dostęp do systemu konsolidacyjnego. Możliwy jest przegląd wyników dzięki sformatowanym i rozwijalnym raportom.

### **PRZEJRZYSTOŚĆ DANYCH O RYZYKU BIZNESOWYM**

Kadra menedżerska w wielu krajach, gdzie obowiązują nowe regulacje prawne, jest zobowiązana do wprowadzenia zasad kontroli ryzyka w ramach danej organizacji. Możliwości, jakie daje zarządzanie ryzykiem będące elementem rozwiązania SAP SEM, wspomagają cały proces zarządzania ryzykiem, łącznie z:

- identyfikacją ryzyka gospodarczego i administracją katalogów ryzyka,
- kwantyfikacją ryzyka,



**SAP Polska Sp. z o.o.**

ul. Domaniewska 41

02-672 Warszawa

tel.: (022) 541 66 06

faks: (022) 541 66 07

[www.sap.pl](http://www.sap.pl)

- przypisaniem ryzyka gospodarczego do jednostek biznesowych - wraz z założonymi celami strategicznymi i efektywnością organizacji,
- planowaniem działań o ograniczonym ryzyku,
- controllingiem ryzyka, uwzględniającym prognozowanie, status i oceny ryzyka oraz zawiadomienia o nim za pomocą poczty elektronicznej.

Wymienione tutaj możliwości zapewniają sprawną realizację audytu, dzięki zamknięciu okresowemu i rekordom śledzenia dostępności. Kwantyfikacja ryzyka może być wykonywana za pomocą zdalnych jednostek biznesowych wykorzystujących zdecentralizowany dostęp do systemu.

#### **INTEGRACJA DANYCH**

Wszystkie aplikacje biznesowe bazują na technologii SAP BI - co bardzo ułatwia wyczytywanie z systemów transakcyjnych danych, które są przeznaczone do dalszego przetwarzania w SAP SEM.

#### **KORZYŚCI Z ZASTOSOWANIA ROZWIĄZANIA SAP SEM**

Rozwiązanie SAP SEM oferuje wszystkie mechanizmy i funkcje zarządzania organizacją wymagane do realizacji strategii biznesowych dotyczących codziennych działań w ramach danej organizacji i zależności biznesowych. Aplikacje niewymagające programowania są łatwe do skonfigurowania. Użytkownik ma możliwość samodzielnego użycia strategii i funkcji zarządzania organizacją lub w połączeniu z innymi rozwiązaniami mySAP Business Suite. Rozwiązanie mySAP Financials wspomaga użytkownika w tworzeniu wartości poprzez zapewnienie następujących korzyści biznesowych:

- kontrola całej organizacji za pomocą zasad zarządzania bazujących na wartościach,
- wyznaczanie operacyjnych celów strategicznych i przełożenie strategii na działania,
- wykonywanie ciągłej i efektywnej symulacji, planowania i prognozowania w ramach wszystkich działów organizacji - z jednoczesną integracją strategii z zadaniami operacyjnymi,
- wspomaganie każdego etapu procesu zarządzania strategicznego z obsługą IT w trybie end-to-end,
- spełnienie wymagań wyższej kadry menedżerskiej, dotyczących raportowania i analiz za pomocą graficznego interfejsu użytkownika do pomiaru wydajności,

- przyspieszenie i automatyzacja dostosowania do wymogów prawnych i organizacyjnych, dotyczących konsolidacji w ramach organizacji,
- dostarczanie prognoz ryzyka przystosowanych do celów strategicznych i operacyjnych,
- gromadzenie, organizacja i edycja istotnych informacji zewnętrznych oraz ich automatyczna dystrybucja do użytkowników końcowych,
- znaczna poprawa komunikacji użytkowników z właścicielami kapitału.

#### **INFORMACJE SZCZEGÓLWE**

Szczegółowe informacje o sposobie usprawnienia działania organizacji za pomocą SAP Enterprise Management znajdują się na stronie: [www.sap.com/sem](http://www.sap.com/sem)

Można również skontaktować się z nami telefonicznie, pod numerem: +49/18 05/34 34 24 lub +48/22/541 66 06.

#### **PLATFORMA E-BIZNESOWA mySAP BUSINESS SUITE**

Aby firmy w realiach dzisiejszej ekonomii mogły być nadal konkurencyjne i zyskowe, powinny powiązać zastosowanie tradycyjnych systemów dla organizacji z umiejętnością korzystania z najlepszych narzędzi i rozwiązań dostępnych poprzez usługi internetowe. Dlatego organizacje decydują się na mySAP Business Suite! SAP udostępniła swoją obszerną wiedzę specjalistyczną w zakresie różnych branż przemysłu i gospodarki za pomocą jednej platformy rozwiązań e-biznesowych, usług i technologii. Dzięki integracji mySAP Business Suite z indywidualnymi strategiami dla organizacji użytkownicy mają możliwość uzyskania trwałej przewagi nad konkurencją, tworząc wartość dodaną i maksymalizując swoje zwroty z inwestycji (ROI). mySAP Business Suite bazuje na otwartej, elastycznej architekturze usług, która wspomaga zarówno system SAP, jak i inne rozwiązania. mySAP Business Suite przyczynia się do tworzenia wartości dodanej, ułatwiając reagowanie na nowe szanse biznesowe, a także umożliwiając redukcję kosztów, usprawniając współpracę i integrację oraz stymulując organizację do odniesienia sukcesu na dzisiejszym rynku.