



SAP® Strategic Enterprise Management (SAP® SEM - Strategiczne zarządzanie organizacją), rozwiązanie dostępne w ramach mySAP™ ERP Financials (Finanse), wspiera proces strategicznego zarządzania ryzykiem w firmie.

Zarządzanie ryzykiem w SAP SEM stanowi system wczesnego ostrzegania i narzędzie kontroli, dzięki któremu można w zintegrowany sposób zarządzać wartością firmy oraz monitorować ryzyko związane z realizacją celów strategicznych. Pozwala on spełnić bieżące wymogi prawne dotyczące nadzoru i dostępu do informacji korporacyjnych.

Krótki opis rozwiązania SAP

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM ZA POMOCĄ SAP® STRATEGIC ENTERPRISE MANAGEMENT

ZWIĘKSZANIE WARTOŚCI FIRMY DZIĘKI ZARZĄDZANIU RYZYKIEM

Potrzeba wiarygodnego zarządzania ryzykiem w organizacji stale się zwiększa. Pojawiają się nowe przepisy handlowe i korporacyjne, których należy przestrzegać. Nie tylko organa podatkowe i nadzorcze, lecz także uczestnicy międzynarodowych rynków kapitałowych oczekują od organizacji zsynchronizowanego i skonsolidowanego wglądu w planowanie, rozwój strategii, finanse, kontroling i sterowanie ryzykiem. W rezultacie coraz ważniejsza staje się integracja zarządzania ryzykiem i zarządzania wartością firmy. Powstaje więc potrzeba scalenia procesów planowania i raportowania, wcześniej oddzielonych od siebie.

Zarządzanie ryzykiem w SAP SEM umożliwia identyfikację, ilościową ocenę, monitorowanie i sterowanie różnymi rodzajami ryzyka oraz jego potencjalnym wpływem na cele organizacji. SAP SEM współpracuje z Hurtownią danych gospodarczych - SAP® Business Information Warehouse (SAP® BW), składnikiem SAP™ Business Intelligence - i daje się płynnie integrować z innymi aplikacjami.

IDENTYFIKACJA RYZYKA

Aby ocenić ryzyko i pomyślnie je kontrolować, należy zidentyfikować i zaklasyfikować jego rodzaje oraz centralnie przechowywać dane o nim, tak by wszyscy zainteresowani w całej organizacji mieli do nich wgląd i mogli je wykorzystywać w celu zarządzania ryzykiem.

Rodzaje ryzyka:

- Rynkowe - na przykład ryzyko związane z rynkami finansowymi, konkurencją, wzrostem ekonomicznym i fluktuacją popytu
- Strategiczne - przykładowo: wynikające z konfliktów prawnych, problemów z wizerunkiem czy trudności związanych z fuzjami i przejęciami firm
- Operacyjne - będące skutkiem np. katastrof i problemów technicznych

Krytycznym elementem oceny ryzyka jest przewidywanie rozwoju wybranych obszarów organizacji na podstawie różnych założeń. Na przykład ryzyko przerwania cennej współpracy w zakresie sprzedaży ma wpływ na wskaźnik przychodów z nią związanych. Dyrektor ds. ryzyka ocenia oczekiwaną wartość sprzedaży lub oblicza ją za pomocą odpowiednich narzędzi analitycznych. Oprócz tej wartości lub wraz z nią można w ramach zarządzania ryzykiem ocenić też inne wskaźniki, na przykład oparte na optymistycznym/pesymistycznym scenariuszu bądź też innych, zdefiniowanych przez użytkownika kategoriach. Na podstawie różnych wartości dotyczących ryzyka możliwe jest wykonywanie symulacji typu „co będzie, jeśli”.

Oceny ryzyka mogą być przeprowadzane zarówno centralnie, jak i decentralnie, za pomocą odpowiednich formularzy WWW. Dyrektorzy ds. ryzyka wykorzystują specjalne katalogi w celu zdefiniowania ryzyk i wprowadzenia ich danych, a także zdecentralizowanego gromadzenia oraz archiwizacji odnośnych informacji. Można porządkować strukturę rodzajów ryzyka i ustalać ich hierarchię według kategorii, typów i ryzyk indywidualnych.

ILOŚCIOWA OCENA RYZYKA

Funkcjonalności strategicznego planowania i symulacji dostępne w ramach SAP SEM umożliwiają zaplanowanie docelowych wartości, które organizacja zamierza osiągnąć, według istotnych wskaźników - takich jak koszty, przychody, zyski i udziały w rynku. Analizę i ocenę ryzyka można więc skoncentrować na ustalaniu wpływu różnych wyników związanych z tym ryzykiem na wartości docelowe, które są przedstawione w Strategicznej karcie wyników w SAP SEM. Zarządzanie ryzykiem klarownie objaśnia ów wpływ, umożliwiając przypisanie poszczególnych ryzyk do wskaźników indywidualnych lub grupowych.

MONITOROWANIE RYZYKA I STEROWANIE NIM

Zarządzanie ryzykiem oferuje również różne funkcje do monitorowania i obsługi ryzyka, które pomagają menedżerom i kontrolerom zewnętrznym zrozumieć oraz ocenić sytuację związaną z ryzykiem przed i po podjęciu kroków je minimalizujących. Dzięki Strategicznej karcie wyników można przeglądać oraz analizować wszystkie istotne dane, docelowe wskaźniki i wartości ryzyka, a także uzyskać wgląd w szczegółowe opisy każdego z tych elementów.

Statusy ryzyka są identyfikowane na podstawie zdefiniowanych wartości progowych i przedstawiane za pomocą ikon przypominających sygnalizację świetlną. Osoby odpowiedzialne za obsługę różnych rodzajów ryzyka mają też uprawnienia do ręcznego ustalania statusów. Mogą one oceniać sytuację i wprowadzać jej dane do systemu, a także dostosowywać treść komentarzy. Możliwość dostępu do specjalistycznej wiedzy w ramach całej organizacji pozwala wszystkim osobom zaangażowanym we wdrażanie strategii na odpowiednią interpretację sytuacji związanej z ryzykiem. Opcja ręcznego wprowadzania informacji jest szczególnie dużym ułatwieniem w przypadku aktualizacji danych.



WIARYGODNA OCENA RYZYKA

SAP SEM pomaga decydentom w wiarygodny sposób oszacować stopień, w jakim zidentyfikowane ryzyka mogą zagrozić osiągnięciu docelowych wartości istotnych wskaźników. Dyrektorzy ds. ryzyka mogą stale dostosowywać ocenę do bieżących analiz zmienionego ryzyka. Jeśli kluczowe wskaźniki przekraczają ustaloną wartość progową, oceny ryzyka mogą ulegać znacznej modyfikacji. SAP SEM umożliwia śledzenie wszystkich zarejestrowanych danych poprzez pełne zarządzanie historią. Przypisania obiektów - na przykład przyporządkowanie ryzyka do wskaźników - są zawsze definiowane z uwzględnieniem okresu ważności. Ponadto każda ocena ryzyka jest protokołowana i może być analizowana przez zewnętrznych kontrolerów na podstawie raportów.

ZRÓŻNICOWANE ANALIZY ZAPEWNIAJĄ SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

Oceny ryzyka mogą być przedstawiane na różne sposoby. Na przykład menedżerowie ds. ryzyka mają możliwość uzyskiwania wyników analiz dotyczących ich obszarów, oceniając ryzyko indywidualne i wskaźniki, na które ono wpływa, a także kategorie oraz grupy ryzyka. Poza tym można wywoływać szczegółowe informacje - takie jak definicje, szeregi czasowe, prezentacje graficzne oraz raporty dotyczące uwarunkowań z uwzględnieniem wszystkich perspektyw analizy, co zapewnia kompletny wgląd w sytuację. SAP SEM oferuje rozbudowane funkcjonalności rozwijania usprawniając interaktywną nawigację. Możliwa jest również analiza oddziaływania ryzyka na każdy wskaźnik oraz jednostki biznesowe niższego poziomu, a także podkreślenie wpływu ryzyka na strategiczne czynniki sukcesu. W zależności od upodobań i potrzeb można też ukryć wszystkie informacje oraz elementy związane z zarządzaniem ryzykiem w celu uproszczenia wyświetlanego układu Strategicznej karty wyników. Aby każdy w organizacji był dobrze poinformowany o zmianach sytuacji związanej z ryzykiem, system może wysyłać e-mailem automatyczne zawiadomienia do osób odpowiedzialnych, gdy wartości istotnych wskaźników spadają lub przekraczają ustalone progi.

KORZYŚCI Z KOMPLEKSOWEGO PROCESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

SAP SEM zapewnia kompletny, zamknięty cykl efektywnego zarządzania ryzykiem. Ułatwia identyfikację, wprowadzanie, ilościową ocenę oraz monitorowanie ryzyka w nieprzerwanym procesie. Wykorzystywanie tego rozwiązania nie tylko pomaga zachować zgodność z coraz bardziej skomplikowanymi przepisami prawnymi, ale także zwiększa szanse na pozyskanie potencjalnych klientów, wspomagając podejmowanie uzasadnionych decyzji.

Wśród korzyści wynikających z zastosowania SAP SEM w celu zarządzania ryzykiem można wymienić:

- Przejrzysty wgląd w bieżącą sytuację organizacji związaną z ryzykiem
- Zdolność do przygotowania się na wszelkie możliwe przypadki poprzez symulację scenariuszy
- Kompleksową, obejmującą całą organizację dokumentację różnych rodzajów ryzyka

Zarządzanie wartością firmy oraz zarządzanie ryzykiem to ściśle połączone ze sobą obszary. W przypadku obu z nich duże znaczenie ma analiza wpływu na istotne wskaźniki finansowe - na przykład ROCE (zwrot z zainwestowanego kapitału) i ekonomiczną wartość dodaną - oraz strategiczne czynniki sukcesu w firmie. SAP SEM można wykorzystać do efektywnej kontroli ryzyka oraz skoncentrowania uwagi w organizacji na działaniach biznesowych tworzących wartość dodaną.

PLATFORMA mySAP BUSINESS SUITE

mySAP Business Suite to zbiór rozwiązań informatycznych oraz platforma integracji i aplikacji oprogramowania. Dostarcza ona aplikacje biznesowych zwiększających potencjał istniejących relacji partnerskich poprzez integrację osób, informacji i procesów. Aplikacje te umożliwiają użytkownikom osiągnięcie spójnych rezultatów w ramach całej sieci biznesowej. Gwarantują one elastyczność konieczną do sprostania stałym zmianom, nieodzownym we współczesnym środowisku biznesowym.



SAP Polska Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 41

02-672 Warszawa

tel.: (022) 541 66 06

faks: (022) 541 66 07

www.sap.pl