

## SAP Customer Success Story

Naszym celem jest zapewnienie klientom sprawnego i bezpiecznego przewozu towarów. Potrzebowaliśmy systemu, który usprawni współpracę z naszymi klientami i partnerami oraz umożliwi stałe śledzenie pojazdów.

Piotr Gradkowski, Prezes Zarządu Transforwarding International Sp. z o.o.



### W SKRÓCIE:

#### Nazwa firmy

Transforwarding International Sp. z o.o.

#### Branża

Transport, spedycja międzynarodowa

#### Data założenia

2002 r.

#### Liczba pracowników

10

#### Przychody

~20 mln zł w 2004 r.

#### Kluczowe wyzwania

- usprawnienie obsługi klientów i podwykonawców,
- usprawnienie procesów spedycyjnych

#### Partner wdrożeniowy

Omnikom Sp. z o.o.

#### Rozwiązania i usługi

SAP Business One w. 7.6

#### Liczba użytkowników systemu

10

#### Główne cele wdrożenia

- usprawnienie zarządzania spółką,
- usprawnienie zarządzania flotą pojazdów

#### Kluczowe korzyści

- poprawa jakości obsługi klientów, dzięki wdrożeniu systemu oceny przewoźników oraz standaryzacji procesów obsługi
- osiągnięcie znacznego wzrostu obrotów i realizowanych zleceń, bez zwiększania stanu kadr, dzięki wzrostowi wydajności
- ujednoczenie i integracja procesów biznesowych,
- obniżenie przeterminowanych należności

#### Sprzęt

centrala WinXP, terminale Win9x

#### Czas wdrożenia

październik 2004 - luty 2005

#### System operacyjny

Microsoft Windows

## TRANSFORWARDING INTERNATIONAL sp. z o.o.

**TRANSFORWARDING INTERNATIONAL sp. z o.o. STAWIA NA JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTÓW. WYMAGA TO BARDZO SPRAWNEGO ZARZĄDZANIA PRZESYŁKAMI I FLOTĄ, W CZYM POMAGA SAP Business One.**

Spółka Transforwarding International Sp. z o.o., działająca od stycznia 2002 r., specjalizuje się w spedycji międzynarodowej. Początkowo obsługiwała wyłącznie ładunki eksportowe i importowe przewożone między Polską a Węgrami, obecnie zaś rozszerzyła swe usługi o dostarczanie ładunków pojazdami samochodowymi do: Słowacji, Rumunii, Bułgarii, Grecji i Turcji, krajów nadbałtyckich, oraz kontenerów do/ze Stanów Zjednoczonych.

Oferta firmy skierowana jest głównie do dużych międzynarodowych korporacji. Dzięki doświadczeniu pracowników oraz współpracy ze sprawdzonymi przewoźnikami klienci spółki mają zagwarantowaną stałą całoroczną cenę oraz podstawianie samochodów niezależnie od wahań sezonowych wielkości zlecanych przewozów.

### ROZWÓJ WYMAGAŁ USPRAWNIEŃ DZIAŁANIA

Wysoka jakość świadczonych usług przy stosunkowo niskiej cenie sprawiły, że firma zdobyła bardzo mocną pozycję na rynku spedycji między Polską a Węgrami. W ciągu trzech lat działania firmy systematycznie rosła liczba jej klientów i obsługiwanych transportów. Obecnie Transforwarding International dysponuje stale ok. 100 pojazdami: ciągnikami siodłowymi z naczepami o ładowności do 24 ton oraz samochodami dostawczymi o ładowności do 3,5 tony.

Szybki rozwój przedsiębiorstwa sprawił, że konieczne stało się ujednoczenie i zintegrowanie wszystkich procesów po to, aby działania spółki były bardziej efektywne. Do osiągnięcia tego celu konieczny był nowoczesny system informatyczny.

### **SAP BUSINESS ONE NAJLEPIEJ SPEŁNIAŁ WYMAGANIA**

Zintegrowany system informatyczny w firmie Transforming International miał za zadanie usprawnienie zarządzania przedsiębiorstwem, w tym przede wszystkim monitorowanie i zarządzanie flotą pojazdów realizujących zlecenia transportowe. W celu znalezienia odpowiedniego rozwiązania zarząd spółki zwrócił się z zapytaniem do kilku firm oferujących systemy informatyczne, w którym jednym z kryteriów było powiązanie systemu z elektroniczną mapą, umożliwiającą spedytorom śledzenie obsługiwanych przez nich przesyłek.

**„Szukaliśmy na rynku programu, który zapewniłby nie tylko integrację podstawowych procesów biznesowych, ale równocześnie umożliwił monitorowanie na bieżąco wszystkich naszych pojazdów i ładunków. Zwróciliśmy się z zapytaniem o takie rozwiązanie do kilku firm oferujących zintegrowane systemy informatyczne i tylko w przypadku SAP Business One otrzymaliśmy gotową koncepcję. Oczywiście, względy finansowe również miały wpływ na podjęcie naszej decyzji.”**

Krystyna van Deer-Nikolopoulos,

członek zarządu Transforming International Sp. z o.o.

Elementem decydującym o wdrożeniu SAP Business One w Transforming International była jego elastyczność i możliwość rozbudowania go o moduł monitorowania pojazdów. Piotr Gradkowski, prezes zarządu spółki podkreśla: „Dla firmy takiej jak nasza niezmiernie ważna jest możliwość monitorowania na bieżąco wszystkich transportów. Moduł Transforming Truck Locator, który opracowała firma OMNIKOM na podstawie naszego pomysłu, w powiązaniu z systemem SAP Business One bardzo nam usprawnił działalność spedycyjną. Do tej pory wszystko robiliśmy w sposób ręczny: na ścianie wisiała mapa, na której pracownicy umieszczali magnetyczne figury pokazujące, gdzie danego dnia są nasze samochody. Obecnie spedytorzy na podstawie SMS-ów otrzymywanych od przewoźników określają aktualne położenie pojazdów, wprowadzają je do systemu,



który wyświetla mapę z naniesionymi punktami. Po najechaniu na dowolny z tych punktów wskaźnikiem, wyświetlane są informacje pobierane z systemu SAP Business One o samochodzie, który on reprezentuje, przewoźniku, przesyłce itd. Na razie położenie pojazdów uaktualniane jest na podstawie SMS-ów, ale w przyszłości planujemy wykorzystanie GPS”.

### **SUKCES WDROŻENIA ZALEŻY OD WIELU CZYNNIKÓW**

Wdrożenie systemu SAP Business One wraz z modułem monitorowania floty pojazdów w Transforming International zakończyło się w planowanym terminie. Wymagało jednak od kierownictwa spółki i jej pracowników dużego wysiłku. Członek zarządu i koordynator wdrożenia systemu, Krystyna van Deer-Nikolopoulos ocenia: „Wdrażanie zintegrowanego systemu informatycznego wymagało od nas wszystkich działania dwutorowego: uczenia się czegoś nowego i równocześnie prowadzenia normalnej działalności przy użyciu starych oraz nowych narzędzi, które w pierwszym okresie wdrożenia są doskonalone i dostosowywane do konkretnych potrzeb firmy”. Wdrożeniami SAP Business One zajmują się wyłącznie firmy partnerskie SAP i one rozbudowują system o dodatkowe funkcjonalności. Prezes zarządu spółki, Piotr Gradkowski podkreśla: „Jako partnera wdrożeniowego wybraliśmy firmę OMNIKOM. Spodobało się nam to, że już na początku współpracy stworzony został rzeczywisty obraz tego, co ma być efektem końcowym projektu wdrożeniowego, co jest przedmiotem



**„Sukces wdrożenia systemu informatycznego integrującego wszystkie podstawowe procesy przedsiębiorstwa zależy od wielu czynników: od właściwego wyboru aplikacji, zaangażowania kierownictwa firmy i jej pracowników, a także od doboru firmy wdrożeniowej. Już w trakcie wstępnych rozmów handlowych trzeba mieć wizję wykorzystania systemu: do jakich celów będzie używany, co wniesie nowego i co zmieni”.**

Piotr Gradkowski, prezes zarządu. Transforming International Sp. z o.o.

transakcji. Wszystkie zapisy, wszystkie kroki były dokładnie ustalone, był zrobiony kosztorys, harmonogram pracy, co tydzień sporządzane były raporty z wykonanych prac, nie pozostawała żadna sfera nieświadomości czy wątpliwości”.

#### **SAP BUSINESS ONE SPEŁNIŁ OCZEKIWANIA**

Zarząd spółki Transforming International widzi już pierwsze korzyści z inwestycji, mimo krótkiego czasu jaki upłynął od startu produkcyjnego. Przede wszystkim ujednoczone zostały wszystkie procedury, zapewniony szybki dostęp do informacji o firmie, klientach i partnerach, a także - dzięki integracji wszystkich procesów biznesowych i danych - zaoszczędzony czas poświęcany na ich wprowadzanie i wyszukiwanie.

Krystyna van Deer-Nikolopoulos, koordynator wdrożenia, ocenia: „Już widzimy korzyści w postaci ujednoczenia wszystkich

procedur, eliminacji pomyłek oraz oszczędności czasu. Wdrożenie SAP Business One traktujemy także jako narzędzie marketingowe, które jest dobrą rekomendacją dla naszych Klientów. Jesteśmy dla nich jeszcze bardziej wiarygodnym partnerem w biznesie, ponieważ wielu z naszych kluczowych klientów - dużych korporacji, - korzysta z rozwiązań mySAP Business Suite, co stwarza wspólną platformę do przetwarzania danych”.

**„SAP Business One jawi się nam jako sprawdzone narzędzie do obrabiania dużej ilości informacji, która przepływa przez firmę. Powiązanie go z naszym modułem Transforming Truck Locator sprawiło, że w jednym systemie mamy wszystko, co jest nam potrzebne do zarządzania przedsiębiorstwem. Otrzymaliśmy więc nie tylko sprawny system spedycyjny, ale i wartość dodaną w postaci zintegrowania wszystkich procesów biznesowych, w tym związanych z rachunkowością oraz z kontaktami z klientami i podwykonawcami”.**

Piotr Gradkowski, prezes zarządu Transforming International Sp. z o.o.



**SAP Polska Sp. z o.o.**

ul. Domaniewska 41

02-672 Warszawa

tel.: (022) 541 66 06

faks: (022) 541 66 07

**<http://www.sap.pl>**

**e-mail: [info.poland@sap.com](mailto:info.poland@sap.com)**