

SAP Customer Success Story Reflex Spółka Jawna



Reflex Spółka Jawna funkcjonuje już od ponad 14 lat. Firma powstała w 1989 r. i początkowo zajmowała się wykonywaniem powłok z farb proszkowych. Wysoka jakość usług sprawiła, że bardzo szybko powiększał się krąg klientów firmy. W 1991 r. Reflex nawiązał współpracę z Fabryką Samochodów Małolitrażowych, która po przejściu przez koncern Fiat weszła w skład grupy Fiat Auto Poland. Wydarzenie to stało się impulsem do wzbogacenia oferty najpierw o tłoczenie elementów metalowych, później zaś o zgrzewanie i spawanie, a także profilowanie taśm metalowych. Równocześnie firma rozwijała, w oparciu o własne laboratorium, techniki przygotowania i antykorozyjnego zabezpieczania powierzchni metalowych, wzbogacając je m.in. o fosforanowanie i cynkowanie galwaniczne.

REFLEX SPÓŁKA JAWNA

SAP BUSINESS ONE WSPARCIEM DLA SYSTEMU ZAPEWNIENIA JAKOŚCI

Obecnie spółka zatrudnia 150 osób i wytwarza – głównie na potrzeby przemysłu samochodowego – elementy z blachy, taśm i rur metalowych. Dzienna produkcja firmy to ok. 65 tys. elementów w ponad stu asortymentach, do samochodów osobowych różnych marek dostarczanych w systemie „just in time”. Firma dysponuje prasami o nacisku 63 – 500 ton, pozwalającymi tłoczyć blachę o grubości do 5 mm, urządzeniami do półautomatycznego spawania, aparatami do zgrzewania punktowego i automatami specjalistycznymi o mocy do 200 kVA, a także liniami do cynkowania elektrolitycznego oraz malowania proszkowego metodą elektrostatyczną.

Spółka od początku swojego istnienia przykłada ogromną wagę do jakości swoich wyrobów i usług. Posiada własne laboratorium badawczo-kontrolne, dba o systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, doskonalą procesy produkcyjne. Potwierdzeniem tych starań jest uzyskanie certyfikatu zgodności systemu zapewnienia jakości z normą ISO/TS 16949.

SPEŁNIENIE WYMAGAŃ KLIENTÓW WYMAGAŁO DOBREGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

Szybki rozwój firmy, rosnąca liczba klientów stawiających wysokie wymagania jakościowe sprawiły, że Reflex zdecydował się na wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego wspierającego zarządzanie przedsiębiorstwem. Krzysztof Nowak, współwłaściciel firmy, podkreśla: „Jesteśmy dostawcą elementów dla przemysłu samochodowego. Wymagania jakościowe naszych klientów, a także konieczność przygotowania się do ostrej konkurencji, z którą należy liczyć się po wejściu naszego kraju do Unii Europejskiej sprawiły, że od pewnego czasu poszukiwaliśmy na rynku polskim takiego oprogramowania dla małych i średnich przedsiębiorstw, które zapewniłoby powiązanie produkcji z gospodarką materiałową, magazynową, sprzedażą, zakupami i księgowością. Oprogramowania, które umożliwiłoby nam efektywne zarządzanie przedsiębiorstwem w warunkach szybko rosnącej konkurencji. Rozpatrywaliśmy produkty różnych firm i zupełnie przypadkowo dowiedzieliśmy się, że SAP oferuje taki produkt w Polsce. Ponieważ SAP jest firmą znaną, cenioną jako dostawca systemów wspierających zarządzanie przedsiębiorstwem, dlatego zdecydowaliśmy się na zakup i wdrożenie systemu SAP Business One”.

WDROŻENIE UMOŻLIWIŁO UPORZĄDKOWANIE ETAPÓW ZARZĄDZANIA

Za wdrożenie systemu SAP Business One w Reflexie odpowiadała spółka APX z Katowic, a współuczestniczyła w nim firma ARSK z Zamościa. Projekt nie był prosty ze względu na specyfikę działalności przedsiębiorstwa. Jednak dzięki zastosowanej metodyce wdrożenia, zalecanej przez SAP Polska, został zakończony w terminie i przy założonym budżecie. Krzysztof Nowak ocenia: „APX to firma, która charakteryzuje się dużą fachowością i właściwym podejściem do klienta. To, co nas najbardziej zaskoczyło, to ciekawy sposób i etapy

wdrożenia systemu, a przede wszystkim zmuszenie zaangażowania pracowników naszej firmy do udziału w tym projekcie. Równocześnie przyjęty sposób rozliczania etapami, dokładne dokumentowanie każdego etapu i ujmowanie ich wyników w protokołach, pozwoliło nam na bieżąco śledzić, co zostało zrobione i ile jest jeszcze przed nami”.

Wdrożenie SAP Business One w firmie Reflex zostało zakończone po niespełna trzech miesiącach. Trwają jednak jeszcze prace nad uruchomieniem dodatkowych aplikacji wspierających zarządzanie produkcją. Dlatego trudno jest dokonać ostatecznego podsumowania korzyści, jakie firmie przyniosło wdrożenie tego systemu. Użytkownicy systemu w firmie, a aktualnie jest ich dziewięciu, przede wszystkim podkreślają fakt, że jest to system bardzo przyjazny w obsłudze. Można go szybko opanować, a posługiwanie się nim daje dużo satysfakcji. Ciekawa grafika i natychmiastowy dostęp do aktualnych informacji wciągają i jednocześnie zmuszają do poznawania innych jego elementów, a tym samym do pogłębiania wiedzy o systemie i odkrywanie kolejnych jego możliwości.

Natomiast współwłaściciel firmy, Krzysztof Nowak wskazuje na korzyści biznesowe wynikające z projektu wdrożeniowego: „Wdrożenie tego systemu pozwala nam na uporządkowanie i usystematyzowanie poszczególnych etapów zarządzania przedsiębiorstwem, przede wszystkim dzięki zapewnieniu szybkiego dostępu do zawsze aktualnych informacji oraz wymuszeniu systematyczności wśród kadry zarządzającej produkcją i magazynami. Umożliwia nam także prawidłowe rozliczanie kosztów produkcji i całej firmy. Nie małe znaczenie ma dla nas również podniesienie prestiżu firmy dzięki posiadaniu systemu oferowanego przez SAP. To wszystko razem, w powiązaniu z posiadanym przez nas systemem jakości TS daje gwarancję prawidłowego działania naszego przedsiębiorstwa na coraz bardziej konkurencyjnym rynku”.