

**SAP Customer Success Story
Zakład Produkcji Spożywczej RAG
Górzyńscy Spółka Jawna**



Zakład Produkcji Spożywczej RAG Górzyńscy Spółka Jawna utworzony został w 1982 r. Firma ma siedzibę w Lubinie i specjalizuje się w produkcji pieczywa, paluszków - słonych, sezamowych i z makiem - oraz prażonych orzeszków ziemnych. Swoje wyroby dostarcza do piętnastu sieci handlowych działających w naszym kraju, a także wysyła na eksport do Niemiec i Czech. Firma zatrudnia łącznie ponad 300 osób, posiada piekarnię i sklep w Lubinie oraz zakład produkcyjny wraz z magazynem w Chocianowie. Przykłada dużą wagę do jakości produktów, co znalazło odzwierciedlenie m.in. w przyznaniu jej tytułu „Polski Producent Żywności 2001”.

Zakład Produkcji Spożywczej RAG Górzyńscy Spółka Jawna

SAP BUSINESS ONE

Firma RAG istnieje od 1982 r. Jest to polska firma rodzinna, która od początku swojego istnienia specjalizuje się w produkcji szerokiego asortymentu pieczywa oraz paluszków słonych, z makiem i sezamowych. Posiada własną piekarnię i sklep w Lubinie oraz zakład produkcyjny i magazyn w Chocianowie – miejscowości znajdującej się w odległości 30 km od Lubina. Zatrudnia blisko 300 osób, a jej produkty dostępne są w piętnastu znanych sieciach handlowych na terenie całego kraju. Duża część produkcji wysyłana jest także na eksport do Czech i Niemiec. Wyroby firmy sprzedawane są pod własnymi markami – paluszki: „Dobosz”, „RAG”, „STAR” i „ARADO” (na eksport), natomiast orzeszki ziemne: „PAC MAC” i „KK”. Spółka przykłada dużą wagę do jakości swoich produktów, co znalazło odzwierciedlenie w przyznaniu jej tytułu „Polski Producent Żywności 2001”. RAG nie tylko prowadzi z powodzeniem działalność gospodarczą, ale też uczestniczy aktywnie w życiu swojego regionu. Wspiera finansowo między innymi szkoły w Lubinie i w Gaworzycach, Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci Niesłyszących w Sławnie, Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Radomiłowie, PCK, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie.

WAŻNA JEST MARKA

Szybki rozwój firmy, w tym także wzrost eksportu sprawił, że w 2002 r. zarząd spółki podjął decyzję o wymianie systemu informatycznego wspierającego działalność przedsiębiorstwa. Używane dotychczas rozwiązanie stało się bowiem „za ciasne” w stosunku do skali przedsiębiorstwa i jego potrzeb. W wyniku analizy rynku wybrany został system SAP Business One. Rafał Górzyński, współwłaściciel firmy, podkreśla: „Od początku istnienia RAG przykłada ogromną wagę do jakości swoich produktów. Staramy się stale usprawniać swoją pracę, aby być konkurencyjnym zarówno na rynku krajowym, jak i za granicą. Efektem dotychczasowych działań w tym zakresie jest m.in. uzyskanie przez nas certyfikatu ISO 9001:2000. Zależało nam także na usprawnieniu kontroli firmy, dlatego zdecydowaliśmy się wdrożyć nowy, zintegrowany system informatyczny. Spośród dostępnych na rynku rozwiązań wybraliśmy SAP Business One, bowiem najlepiej dostosowywał się do naszych potrzeb. Zapewnia kierownictwu bieżącą kontrolę firmy, a także umożliwia prowadzenie rozliczeń w wielu walutach, co dla eksportera i importera ma istotne znaczenie. Dodatkowym argumentem była marka dostawcy. Wiadomo bowiem, że SAP to wysoka jakość produktów i usług”.

KORZYŚCI

SAP Business One wdrożony został w spółce RAG przez firmę Yuma. Damian Talaga, pełnomocnik zarządu ds. wdrożenia systemu, ocenia: „Wdrożenie systemu przebiegało bez większych komplikacji. Dobrze przygotowaliśmy się do realizacji przedsięwzięcia. Zaplanowaliśmy start produkcyjny na 1 stycznia 2003 r. i tego dnia system rzeczywiście zaczął funkcjonować. Od tamtej pory działa w sposób dobry, umożliwia efektywne zarządzanie firmą. Projekt wdrożeniowy

przygotowany został przez wrocławską firmę Yuma i był przez nią realizowany. Konsultanci tej firmy uczyli nas tego systemu. Poprzedni system wykorzystywany przez nas był to program działający pod systemem DOS. Użytkownicy musieli poznać nowy interfejs, a biorąc pod uwagę intuicyjną wręcz nawigację przyszło im to stosunkowo łatwo. Dziś obserwuję ich poczynania i jestem zadowolony, że miałem możliwość prowadzić projekt wdrożeniowy przy udziale tego zespołu”.

Mimo że trwa jeszcze rozbudowa tego rozwiązania o aplikację wspierającą zarządzanie produkcją, to pierwsze efekty już są widoczne. Przede wszystkim system zapewnił uporządkowanie dokumentów, co było szczególnie istotne w kontekście uzyskania przez firmę certyfikatu ISO. Umożliwił także właścicielom firmy natychmiastowy dostęp do informacji o aktualnym stanie przedsiębiorstwa. Rafał Górzyński ocenia: „System SAP Business One zredukował znacznie czas niezbędny do uzyskania danych z działu księgowości i magazynu. Dzięki niemu w dowolnym momencie mamy wgląd do bieżących raportów finansowych i magazynowych, co pozwala na bieżąco kontrolować stan firmy i jej perspektywy. W prosty sposób, za pomocą kilku kliknięć myszką możemy uzyskać wgląd do zestawień należności i zobowiązań, zamówień, zamówień niezrealizowanych oraz faktur a za pomocą mechanizmu drill-down wyświetlić dokumenty źródłowe, co znacznie upraszcza szczegółową analizę danych. Dodatkowo system umożliwia komunikację pomiędzy siedzibą a oddziałem firmy, a to w sposób istotny usprawnia naszą działalność. Można więc śmiało powiedzieć, że jest to znakomity system dla szefów, bo dzięki niemu widzą ‘wszystko’, co dzieje się w firmie i mogą natychmiast podejmować niezbędne decyzje”.