



## W SKRÓCIE:

### Nazwa firmy

- Drogi i Mosty sp. z o. o.

### Branża

- Budownictwo drogowe

### Data założenia

- 1992 r.

### Liczba pracowników

- 250

### Przychody

- ok. 35 mln. zł

### Partner wdrożeniowy

- DGiZI Consorg sp. z o.o., Katowice

### Rozwiązania i usługi

- SAP Business One, wersja 2004 C

### Liczba użytkowników systemu

- 17

### Główne cele wdrożenia

- Usprawnienie rozliczeń kosztów materiałowych, stanowiących ok. 50% kapitału obrotowego
- Proceduralne wsparcie procesu zakupowego w celu eliminacji błędów i pomyłek związanych z rozproszeniem i długością okresów rozliczeniowych

- Eliminacja wielokrotnego wprowadzania informacji w kilku systemach i konieczności konfrontowania ich ze sobą

### Kluczowe korzyści

- Pełna kontrola nad rozliczeniami z dostawcami materiałów
- Skrócenie cyklu rozliczeń i poprawa efektywności wykorzystania kapitału obrotowego
- Brak konieczności uzgadniania informacji między systemami - mniej błędów i pomyłek
- Możliwość ustalenia wyniku finansowego w dowolnym momencie

### Czas wdrożenia

- 8 miesięcy

### Platforma

- Microsoft® Windows Server 2003 SBS i Microsoft® SQL Server 2000

**„Bardzo długo dawaliśmy sobie radę bez systemu zintegrowanego - być może nawet nieco za długo. Pamiętając wcześniejsze doświadczenia do poszukiwania rozwiązania bardzo się przyłożyliśmy.”**

Małgorzata Krawczyk, Dyrektor Finansowy, Drogi i Mosty sp. z o. o.

## DROGI I MOSTY sp. z o.o.

Firma Drogi i Mosty Sp. z o.o. to jedna z nielicznych firm budowlanych, które bardzo wcześnie zainteresowały się możliwościami zintegrowanych systemów wspomagających zarządzanie. Jeszcze w 1993 r. firma zakupiła system Sahib, komputery oraz sieć dla nich. Wdrożenie systemu nigdy się jednak nie odbyło - wkrótce po podpisaniu kontraktu dostawca popadł w tarapaty finansowe.

„Gdy przyszedłem do firmy w 1994 r. trzeba było natychmiast podjąć decyzję co dalej. O próbie wdrożenia kolejnego systemu zintegrowanego nikt nie chciał słyszeć, a pracy było dużo. Wdrożyliśmy więc kilka niezależnych programów, które służyły nam przez kolejne 10 lat” - wspomina Małgorzata Krawczyk Dyrektor Finansowy, Drogi i Mosty Sp. z o.o.

### Rok pełen przymiarek

W ciągu ostatnich kilku lat skala działalności firmy znacznie wzrosła i stało się jasne, że dotychczasowe aplikacje nie są w stanie rozwiązać nowych problemów. „Bardzo długo dawaliśmy sobie radę bez systemu zintegrowanego - być może nawet nieco za długo. Pamiętając wcześniejsze doświadczenia do poszukiwania rozwiązania bardzo się przyłożyliśmy - przeglądanie rynku systemów i dostawców trwało mniej więcej rok” - mówi Małgorzata Krawczyk.

Poszukiwania systemu zakończyły się wyborem rozwiązania dla budownictwa stworzonego przez katowicką firmę DGiZI Consorg, które powstało jako zbiór aplikacji rozszerzających funkcjonalność systemu SAP BusinessOne. „Ciekawe pomysły miało m.in. BPSC, Simple i kilka innych firm, ale w każdym przypadku był to tylko wycinek interesującej nas funkcjonalności. Oferta Consorg była najpełniejsza, a przy tym była poparta światową marką SAP. Ważne było też to, że w razie problemów z dostawcą możemy zwrócić się do innej firmy” - mówi Małgorzata Krawczyk.



**SAP Polska Sp. z o.o.**

ul. Domaniewska 41  
02-672 Warszawa  
tel.: (022) 541 66 06  
faks: (022) 541 66 07

<http://www.sap.pl>  
e-mail: [info.poland@sap.com](mailto:info.poland@sap.com)

## **Codzienne komplikacje**

W Drogach i Mostach narosło wiele problemów, które wymagały kompleksowego rozwiązania. Pierwszym i najważniejszym było zapanowanie nad precyzją rozliczeń kosztów materiałowych, których udział w kosztach ogółem sięga nawet 50%. Te rozliczenia są bardzo skomplikowane, ponieważ firma działa w dużym rozproszeniu, współpracując z bardzo dużą liczbą różnych poddostawców materiałów i usług transportowych. W konsekwencji, nie ma jednego scenariusza dostaw materiałów na budowę i ich rozliczania.

„Czasem mamy oddzielny dokument za wynajem transportu, oddzielny dokument na materiał, a czasem jest to jeden dokument dla obu pozycji. W jednym przypadku każda dostawa ma własny dokument, w innym zaś mamy do czynienia z dokumentami zbiorczymi, np. za cały tydzień. Do tego wszystkiego, faktury docierają do nas znacznie później, niż dokumenty magazynowe. To wszystko trzeba później zweryfikować, porównać, wychwycić nieścisłości, rozliczyć różnice itd.” - wylicza Małgorzata Krawczyk.

## **Porządek w rozliczeniach**

Wdrożenie SAP Business One pozwoliło firmie uporządkować, a przy tym znakomicie uprościć proces rozliczeń. Teraz cały proces rozliczeń odbywa się de facto na budowie. Kierownik budowy akceptuje dokument WZ, który w systemie automatycznie staje się dokumentem PZ, a następnie przekształca się w dokument RW.

**„Kierownicy budów nie muszą już szukać magazyniera, żeby podpisał im dokument magazynowy - ich akcept uruchamia całą sekwencję zdarzeń. Koszty w skali całej firmy śledzimy więc w czasie rzeczywistym i znamy je natychmiast. To duża zmiana - kiedyś ustalenie poziomu kosztów do 10-go następnego miesiąca było sztuką.”**

Małgorzata Krawczyk, Dyrektor Finansowy, Drogi i Mosty sp. z o. o.

Uproszczenie i automatyzacja oszczędzają czas i pozwalają łatwo wychwycić nieścisłości ilościowe i wartościowe. „Prostota rozliczeń również generuje oszczędności. Zdarzało się nie raz, że inne ilości materiałów przyjeżdżały na budowę, a inne pojawiały się na fakturach, które sływały do nas z opóźnieniem. Dość często

zdarza się także, że na dokumentach magazynowych i fakturach pojawiają się różne ceny jednostkowe. Wychwycenie takich pomyłek było bardzo trudne, a teraz możemy to zrobić od ręki” - podkreśla Małgorzata Krawczyk.

## **Zakupy pod lupą**

Drugim ważnym obszarem, w którym Drogi i Mosty chciały wprowadzić nową jakość za pomocą systemu zintegrowanego była proceduralna przejrzystość procesu zamawiania materiałów. Zarząd firmy chciał, aby zakupy nie odbywały się na zasadach ad hoc po przypadkowych cenach, lecz raczej w ramach podpisywanych z dostawcami długookresowych kontraktów umożliwiających obniżenie kosztów materiałowych i poprawę marży.

**„System zintegrowany daje firmie szansę na prowadzenie w tym zakresie jakiejś sensownej polityki. Wcześniej pewnych rzeczy nie było widać, a jeśli nawet, trudno je było wyegzekwować. Teraz kierownicy budów mają do dyspozycji zatwierdzoną centralnie listę dostawców, od których mogą kupować kruszywa, masy bitumiczne itd... To dopiero początek, ale już widać, że system daje konkretne efekty.”**

Małgorzata Krawczyk, Dyrektor Finansowy, Drogi i Mosty sp. z o. o.

## **Sztuka umiaru**

Drogi i Mosty mają świadomość, że zakończone niedawno wdrożenie jest jedynie pierwszym etapem nowej informatyzacji. Firma wdrożyła tylko główne moduły systemu (Finanse, Księgowość, Sprzedaż, Magazyn, Logistyka i Środki Trwałe), nie chcąc angażować się za jednym razem w zbyt duże przedsięwzięcie organizacyjne i informatyczne.

„Nie można za jednym razem wprowadzać w firmie zbyt wielu zmian. Po pierwsze, firma to ludzie, którzy zawsze są zmianom niechętni, a po drugie - i ważniejsze - firma wdrażając system zintegrowany to żywy organizm, który ani przez chwilę nie przestaje pracować. Takie rzeczy trzeba rozumieć, żeby potem nie mieć pretensji, że wszyscy dobrze chcieli, a jakoś nie wyszło. Na rozbudowę systemu jeszcze przyjdzie czas” - uzasadnia decyzję firmy co do zakresu wdrożenia Małgorzata Krawczyk.