

W niniejszym dokumencie przedstawiono wymagania techniczne dla osób uczestniczących w szkoleniu wirtualnym. Klient jest zobowiązany spełnić wymagania dotyczące oprogramowania w celu zapewnienia właściwego przebiegu szkolenia.

Środowisko techniczne szkoleń wirtualnych SAP

Każde szkolenie wirtualne SAP będzie wspierane przez dwie niezależne technologie wykorzystywane do przeprowadzania prezentacji i praktycznych ćwiczeń. Są to:

- Adobe Connect – oprogramowanie pozwalające uczestnikom szkoleń wirtualnych na wzięcie udziału w wykładzie, prezentacji, czacie, sesji pytań i odpowiedzi, udostępniania plików itp.;
- SAP Windows Terminal Server (WTS) i Citrix Secure Gateway (CSG) – stosowane przez uczestników wykonujących praktyczne ćwiczenia w systemie szkoleniowym SAP w ramach szkoleń wirtualnych.

Instalacja oprogramowania komputerowego i inne działania umożliwiające uczestnictwo w szkoleniach wirtualnych

Aby uczestnik szkolenia mógł wziąć udział w szkoleniu wirtualnym, musi zainstalować na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie i wykonać niezbędne testy połączenia, przepustowości i opóźnień. Klient jest odpowiedzialny za realizację wszystkich tych działań w ciągu dwóch dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia wirtualnego. Poniżej przedstawiono oprogramowanie i inne wymagane działania:

Adobe Connect:

- Ten plugin musi zostać zainstalowany, aby uczestnik szkolenia mógł pełnić funkcję prezentera i udostępnić swój ekran innym uczestnikom szkolenia. Może zaistnieć konieczność współdzielenia ekranów przez uczestników szkolenia i osobę prowadzącą szkolenie podczas wykonywania ćwiczeń praktycznych w celu rozwiązania problemu i zakończenia danego etapu ćwiczenia.
- Instrukcje dotyczące instalacji tego pluginu zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia e-mailem 2 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia wirtualnego. Instalacja pluginu trwa około 5 minut. Jest on dostępny pod adresem: <https://sap.support.pgiconnect.com/marketing/addin.html>
- Po procesie instalacji pluginu uczestnik szkolenia powinien przystąpić do testu połączenia: https://admin.acrobat.com/common/help/en/support/meeting_test.htm
Test wykazuje, czy komputer i połączenie są poprawnie skonfigurowane.

SAP Windows Terminal Server (WTS) i Citrix Secure Gateway (CSG):

- Instrukcje dotyczące instalacji oprogramowania Citrix ICA Client, które jest dostępne pod adresem <http://mywts.sap.com> w sekcji „Download Center“ pod nazwą „WTS/CSG Documentation”, zostaną przekazane uczestnikowi szkolenia 2 dni robocze przed rozpoczęciem wirtualnego szkolenia.

- Po zakończeniu instalacji oprogramowania Citrix ICA Client uczestnik szkolenia zostanie poproszony o wykonanie testu połączenia, opóźnień i przepustowości w celu sprawdzenia jakości połączenia z siecią SAP, tak jak jest to opisane w instrukcji dotyczącej instalacji oprogramowania Citrix ICA Client.

Wymagania sprzętowe

- Komputer z procesorem o częstotliwości 1 GHz lub szybszym. Procesor o takiej częstotliwości jest zalecany ze względu na współdzielenie ekranów. Uczestnicy szkolenia mogą zostać poproszeni o udostępnienie swoich ekranów podczas realizacji praktycznych ćwiczeń w ramach szkolenia wirtualnego.
- Zalecany jest 17-calowy monitor lub większy z rozdzielczością ustawioną na 1024 X 768. Większy monitor i ustawienie 1024 X 768 sprawi, że prezentacja i ekrany systemowe będą bardziej czytelne.
- Telefon z zestawem słuchawek i mikrofonem lub wyposażony w funkcję speakerphone – w celu maksymalizacji funkcji odsłuchu i komfortu uczestnika szkolenia podczas części prezentacyjnej i demonstracyjnej szkolenia.

| | |
|--------------------------------|---|
| System operacyjny: | Microsoft Windows 98 SE, 2000, XP i Vista Linux Mac OS X |
| Obsługiwane przeglądarki: | Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 lub wersja późniejsza Firefox wersja 2 lub późniejsza |
| Opcje przeglądarki: | Włączone cookies |
| Pluginy: | Adobe's Macromedia Flash Player 6.0.79 lub wersja późniejsza |
| Minimalna przepustowość łącza: | Wymagane jest łącze DSL, kablowe lub sieciowe. Zalecane jest łącze przewodowe. Od 30 do 50 kb/s na uczestnika szkolenia. Opóźnienie łącza sieciowego lub ISP powinno wynosić mniej niż 150 ms. |
| Inne: | Microsoft Installer wersja 2 lub późniejsza |