



## STANDARDISERING OVER NATTEN: PHARMAQ KJØPTE SAP TIL FASTPRIS

### QUICK FACTS

“SAP og Pearl vant på bred funksjonalitet og at systemet er brukt av andre farmasibedrifter. Det som til slutt overbeviste oss var likevel at de kunne implementere løsningen vi ønsket til fastpris”

Jan Fjellkårstad, prosjektleder og business controller i PHARMAQ

#### Sammendrag

PHARMAQ er verdens ledende farmasøytiske selskap som utvikler legemidler til akvakulturnæringen. Med stor kompleksitet i logistikk og vareflyt trengte PHARMAQ et fleksibelt og skalerbart ERP-system. Det var viktig for PHARMAQ at systemet var standardisert, og da SAP og implementeringspartnerne Pearl og NNIT kunne levere en løsning inkludert valideringstjenester til fastpris ble valget tatt.

#### Webside

[www.pharmaq.no](http://www.pharmaq.no)

#### Utfordringer

I årene etter at PHARMAQ ble selvstendig selskap ble produksjonen nesten tredoblet. Det ble stadig mer ressurskrevende å holde kontroll ved hjelp av de manuelle systemene og behovet for automatisering var stort. Spesielt lager og logistikk hadde stort potensial for effektivisering gjennom implementering av et ERP-system.

#### Prosjektets målsetting

Målet var å få til en funksjonell og skalerbar ERP-løsning innenfor et standardoppsett slik at løsningen enklere kunne imøtekomme kravene i valideringen. Utover dette måtte systemet tilfredsstillende krav om full sporbarhet som er et absolutt krav i farmasibransjen.

#### Løsning og implementeringstjenester

Implementering av SAP Business All-in-One og rådgivingstjenester innen validering.

#### Hvorfor SAP?

SAP kunne levere standardløsning som tilfredstilte PHARMAQs behov for funksjonalitet. Det var også avgjørende at Pearl og NNIT var med på å dele risikoen ved å implementere løsningen inkludert valideringstjenester til fastpris.

#### Implementering

Kontrakt ble undertegnet i slutten av 2007 og planleggingen av prosjektet startet i januar 2008. Selv om overgangen fra manuelle til IT-baserte systemer innebar vesentlige prosessendringer og en betydelig datainnsamling, ble selve implementeringen inkludert validering gjennomført på seks måneder.

#### Implementeringspartner

- Pearl og NNIT for valideringstjenester

#### Database

- MS SQL server 2005 sp3

#### Hardware plattform

- HP

#### Operativsystem

- Windows 2003 server

# PHARMAQ

# STANDARDISERING OVER NATTEN: PHARMAQ KJØPTE SAP TIL FASTPRIS

Da PHARMAQ ble eget selskap og tredoblet produksjonen i løpet av tre år, ble det behov for et nytt system så å si "over natten". 10 aktører i ERP-markedet ble invitert til å levere tilbud. SAP vant på funksjonalitet, fastpris og referanser innenfor farmasi.

PHARMAQ er et farmasøytisk selskap som utvikler sikre og effektive legemidler med god miljøprofil til den globale akvakulturnæringen. Hovedproduktene til selskapet er vaksiner, og PHARMAQ produserer i dag ca 20 forskjellige vaksiner til ulike fiskearter og markeder. I tillegg til vaksiner fokuserer selskapet på terapeutiske legemidler og leverer blant annet et egenutviklet produkt til badebehandling mot lakselus.

PHARMAQ er godt posisjonert på verdensmarkedet og leverte i 2008 over 278 millioner vaksinedoser til laksefisk oppdrettet i sjø. Dette tilsvarer 45 prosent global markedsandel.

På produksjonsanlegget i Overhalla driver PHARMAQ batchproduksjon av vaksiner til alle markedene de opererer i. Produksjonen etterlever kravene til Good Manufacturing Practice (GMP) og har tradisjonelt vært basert på omfattende manuelle papirbaserte system. Etter en sterk økning i produksjonen de siste årene ble det nødvendig å anskaffe et elektronisk system for å effektivisere og ruste opp for videre vekst. PHARMAQ kjørte en formell prosess da de skulle velge forretningssystem for fremtiden. 10 tilbydere ble invitert med i prosessen – fra stort til smått, fra nisjeleverandør til de store og tunge aktørene.

– Vi hadde en utvelgelsesprosess og ble overrasket over at SAP var en

av de mest aktive aktørene i SME-markedet. Vi trodde de først og fremst opererte i storkundesegmentet. Vi ønsket oss en mest mulig standardisert løsning for lettere å tilfredsstille kravene til validering og samtidig unngå kostbare investeringer i tilpasninger, forteller prosjektleder og business controller i PHARMAQ, Jan Fjellkårstad.

## Høye krav

Farmasibedrifter er strengt regulert og har høye krav til validering. ERP-systemene er en del av produksjonsprosessen og må valideres slik at systemet fungerer i henhold til krav.

– SAP og Pearl vant på bred funksjonalitet og at systemet er brukt av andre farmasibedrifter. Det som til slutt overbeviste oss var likevel at de kunne implementere løsningen vi ønsket til fastpris. For oss var det viktig at SAP og Pearl tok en del av risikoen. De viste at de kunne tilpasse prosjektet til våre behov og med lav risiko for oss. I tillegg leverte de et konkurransedyktig pristilbud, forklarer Fjellkårstad.

Kontrakten ble undertegnet i slutten av 2007. Planleggingen startet i januar 2008 og selve implementeringen gikk på seks måneder.

– Implementeringen gikk raskt med tanke på at den innebar store endringer i prosessene, betydelig datainnsamling og validering av deler av systemet.



Lanseringen kom kanskje litt tidlig, men til tross for at hele prosessen tok kort tid har dette gått veldig bra, sier prosjektlederen.

PHARMAQ mener de har lyktes så godt fordi de var strenge med seg selv gjennom hele prosessen. De diskuterte ethvert avvik fra standard og hadde et bevisst forhold til om de skulle tilpasse systemene til dette, eller om de skulle justere de interne prosessene. Farmasibedriften strakk seg langt for å få alt inn på en standardløsning.

Fjellkårstad mener at SAP og Pearl har kunnet tilby omtrent alt PHARMAQ har bedt om og fremhever Pearl for deres jordnære og kunnskapsrike konsulenter.

– Pearl har vært dyktige til å finne den riktige kompetansen til prosjektet. De har lav terskel for å trekke på andre miljøer for å kunne tilby best mulig tjenester. De er troverdige og passer godt til vår størrelse, roser han.

PHARMAQ bruker SAP Business All-in-One innen regnskap, salg, lagerstyring, produksjonsstyring og delvis kvalitetskontroll.

#### **Full automatikk = full kontroll**

De største gevinstene PHARMAQ ser av overgangen til SAP Business All-in-One er integrasjonen mellom regnskap, salg, lager og produksjon. Med full automatikk har de nå kontroll på hele verdikjeden.

– Vi har redusert risikoen for at råvarer ikke er på lager når vi trenger dem – også når lagersjefen ikke er på jobb. Dette har bidratt til en lettere hverdag for de som jobber på lageret og de får frigitt tid til andre oppgaver, sier Fjellkårstad.

Systemet kan skaleres opp i henhold til utviklingen i selskapet – både i inn- og utland. PHARMAQ ser først og fremst for seg nye funksjoner innenfor Quality Management. Standardiseringen, fleksibiliteten og skalerbarheten i SAP-løsningen gjør at PHARMAQ nå har et forretningssystem rustet for fremtiden.

#### **Om PHARMAQ**

PHARMAQ er verdens ledende farmasøytiske selskap rettet mot akvakulturnæringen. Selskapet utvikler sikre og effektive legemidler med god miljøprofil gjennom målrettet forskning og dedikerte medarbeidere. PHARMAQs vaksiner fremstilles i et spesialbygget produksjonsanlegg i Overhalla, Nord-Trøndelag. Administrasjon, forskning og utvikling ligger i Oslo. Med datterselskap i Chile, Storbritannia og Vietnam har PHARMAQ mer enn 120 medarbeidere. Produktene markedsføres i Europa, Nord- og Sør-Amerika samt Asia. PHARMAQs hovedeiere er Orkla og investeringsselskapet Kverva. Ledelsen og de ansatte har betydelig eierandel i selskapet. For mer informasjon, se nettside [www.pharmaq.no](http://www.pharmaq.no)

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.