



SPYDSPISS I KOMMUNE-NORGE

QUICK FACTS

“Jeg ser det som en forsikring for fremtiden og angret ikke på at vi ble pilotkommune på SAP og tok denne utfordringen”

Erik Berg, Økonomisjef i Hof kommune

Sammendrag

Da Hof kommune skulle oppgradere systemene sine ble det viktig å velge en partner som har god kunnskap om kommunens prosesser, og som kunne levere solide løsninger forberedt for fremtiden. Kommunen trengte et fleksibelt system hvor alle prosesser blir ivaretatt.

Webside

www.hof.kommune.no

Utfordringer

- Ønsket mer enhetlig drift og mindre papirarbeid
- Unngå dobbeltarbeid

Prosjektets målsetting

Økt effektivitet og tidsbesparelse ved mindre papir. Bedre kontroll og styring over interne systemer og arbeidsprosesser, samt høy kvalitet på rapporter.

Løsning og implementeringstjenester

EDB Ressurs- og virksomhetsstyring

Hvorfor SAP og EDB?

- Bedre kvalitet på styringsinformasjon
- Mer effektive rapporteringsverktøy
- Enkelt brukergrensesnitt
- Forberedt for fremtiden
- God kunnskap om kommunens prosesser
- Spennende utfordring å være pilot på et nytt system for kommunene

Implementering

- Hovedbok
- Kundereskontro
- Leverandørreskontro
- Rapportering og budsjettverktøy
- Lønn og personal
- Ansatt selvbetjening
- Efaktura
- E-læring

Implementeringspartner

EDB Business Partner



SPYDSPISS I KOMMUNE-NORGE

Da Hof kommune tok steget og implementerte forretningssystemer fra EDB Business Partner basert på SAP-teknologi, fikk de bedre kvalitet på styringsinformasjon, et bedre rapporteringsverktøy og enklere brukergrensesnitt. Vestfold-kommunen er nå bedre forberedt for fremtiden med et moderne system.

SAP er kjent for å levere avanserte løsninger til store organisasjoner. Hof kommune har 3066 innbyggere og 295 ansatte.

– Hof kommune beviser at vi har sterke løsninger for kommunesektoren ved å satse på EDB Ressurs- og virksomhetsstyring basert på SAP-teknologi. Implementeringen av de mest grunnleggende modulene, som personalsystem for å få utbetalt lønn og regnskap for å få betalt regninger, gikk svært raskt for seg. Systemet var oppe og gikk på kun noen få uker. Det har vært en fordel for pilotprosjektet at Hof er en liten og oversiktlig kommune, sier Tom Olberg i SAP.

"Pilot" til inspirasjon

Som pilotkunde opplevde Hof kommune at de i stor grad fikk anledning til å være med å påvirke sin egen løsning under implementeringen, ofte som følge av prosjektet underveis i prosessen, fant ut hvordan løsningen skulle være.

– Vi har gått opp løypa sammen og vi har gitt vårt bidrag til utviklingen av systemet. SAP og EDB har brukt oss aktivt som sparringspartner i prosessen, forteller Berg. Han har vært prosjektleder for implementeringen.

Hof er stolte av å være den første kommunen i Norge som har implementert løsningen og fått det til å fungere.

– Det er gøy at lille Hof, som første kommune i Norge, har gjort dette. Vi opplever at mange kommuner er nysgjerrige på den nye løsningen og flere kommer på besøk for å se og få inspirasjon. Selv om Hof er en liten kommune, så skal alle kommuner løse de samme oppgavene, sier Berg.

Nytt system gir store gevinster

Hof kommune opplever at EDB Ressurs- og virksomhetsstyring gir store gevinster i form av bedre kvalitet og økt effektivitet på sikt. Løsningen gir bedre kontroll og styring over interne systemer og arbeidsprosesser. Det blir enklere å



gjøre korrigerende tiltak når rapportene er av høy kvalitet og lett tilgjengelige.

De understreker hvor viktig kunnskap om kommunens prosesser har vært under implementeringen.

– EDB har solid kunnskap om kommunal sektor. Det er trygt å vite at oppgraderingen av vår løsning er skjedd på bakgrunn av denne kunnskapen, sier Berg.

EDB leverer løsninger til om lag 60 prosent av kommunemarkedet i Norge.

Veien videre

Hof kommune har satset på en digital løsning som dekker alle prosesser, hvor modulene kan tas i bruk etter hvert. De har flere prosjekter på agendaen fremover. Eiendomsavgiftene skal faktureres via den nye løsningen for første gang. Dessuten skal de innføre Selvbetjeningsmodulen som innebærer digital registrering av reiseregninger og timelister. Alle i kommunen skal også få tilbud om e-faktura.

Erik Berg ser frem til å kjøre økonomiplanleggingen i den nye løsningen.

– Da får jeg tilgang til alle rapporter. I den gamle løsningen måtte jeg gjøre økonomiplanleggingen på regneark, sier han.

Bare gjør det!

– Fordelen med SAP og EDB Ressurs- og virksomhetsstyring er at det er fleksibelt og at mulighetene for integrasjon med andre systemer er store, mener Erik Berg.

Han setter pris på at løsningen bygger på internasjonal programvare som SAP representerer.

– Jeg ser det som en forsikring for fremtiden og angrer ikke på at vi ble pilotkommune på SAP og tok denne utfordringen, fastslår han.

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.