

KONGSBERG AUTOMOTIVE

ENKLERE OG RASKERE RESPONDERING MED SAP

Med SAP NetWeaver® XI og SAP NetWeaver Automotive Adapter fra Seebruger, ble livsløpskostnadene redusert med 30 %

Kongsberg Automotive utvikler, produserer og markedsfører bildeler for nyttekjøretøy. Selskapet er så tett knyttet til kundens produksjonsprosesser, at bildelene plasseres i kjøretøyet under et døgn etter at de er produsert. For å klare denne forretnings-situasjonen utveksler Kongsberg Automotive 220 000 følgesedler om året med kundene, og 60 000 med leverandørene.

60 % av informasjonen på timeplanen endres daglig.

”Vi får inn enorme mengder informasjon og må spore mange endringer,” sier Per Høgberg, leder for forretningssystemet i et selskap med en omsetning på 2,2 milliarder kroner. ”Vår filosofi er at integrasjon mellom Kongsberg Automotive og våre kunder

”
For oss var det ikke et spørsmål om vi skulle bruke SAP NetWeaver XI, men et spørsmål om når vi skulle ta det i bruk. Per Høgberg, Business System Manager, Kongsberg Automotive
”

Sammendrag

Kongsberg Automotive benytter SAP NetWeaver® Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI) og SAP NetWeaver Automotive Adapter fra Seeburger for å håndtere forskjellige former for elektronisk datautveksling (EDI), deriblant oppdatering av leveransekalender, overføring av oppdaterte følgesedler og fakturering.

Hovedutfordring: Administrere mange endringer i den daglige kundebehandlingen

Prosjekt mål: Være i stand til å kommunisere informasjon raskt og uautomatisk med 300 kunder og leverandører over hele verden som benytter forskjellige systemer og EDI-formater.

Løsninger og tjenester

- SAP NetWeaver XI
- SAP NetWeaver-adaptore for bilbransjen fra Seeburger

Hvorfor SAP® NetWeaver XI

- Gir en total integrasjonsplattform utover EDI
- Brukervennlig for forretningsfolk
- Styrker samarbeid og integrasjonsekspertise i bedriften
- Har fordeler fremfor message broker-løsningene når det gjelder pris

Hovedpunkter ved implementering

- Kunnskapsoverføring førte kompetansen inn i bedriften.
- Sluttbruker tilegnet seg løsningen.

Hovedfordeler

- Reduserte livsløpskostnadene til EDI-miljøet med 30 %
- Muliggjorde rask, enkel og rimelig respons på datautvekslingskrav
- Posisjonerte selskapet for fremtidig samarbeid med partnere
- Gjorde det mulig å behandle samarbeids-know-how innenfor selskapet, i et SAP® komeptansesenter, via sømløs integrasjon mellom SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver-tilpasninger

Implementeringsmønster: AcandoFrontec

Eksisterende miljø: mySAP™ ERP-applikasjon

Database: Oracle

Maskinvare: Dell

Operativsystem: Microsoft Windows

KONGSBERG AUTOMOTIVE



og leverandører må være fullautomatisk maskin-til-maskin. Det er ikke nok for oss å ha et system som oversetter informasjon, men som krever at videre kontroll og behandling må utføres manuelt av mennesker. Integrasjonen må være automatisert og effektiv på grunn av den store mengden informasjon som utveksles.”

SAP NetWeaver XI gjør det mulig for Kongsberg Automotive å bygge opp sitt eget samarbeidsscenario

Kongsberg Automotive bruker SAP NetWeaver® Exchange Infrastructure (SAP NetWeaver XI) – en prosessintegrasjonskomponent fra SAP NetWeaver-plattformen, og SAP NetWeaver Automotive Adapter fra Seeburger, for å kjøre deres interoperative forretningsmodell. SAP NetWeaver XI er basert på en ren nettinfrastruktur som benytter åpne standarder og støtter flere forskjellige kommunikasjonssystemer. SAP NetWeaver XI leverer et sentralt samlingssted for forskjellige grensesnitt. Komponentene fungerer som en integrerende agent, noe som gjør det mulig for Kongsberg Automotive å bygge opp sitt eget samarbeidsscenario på tvers av forretningsprosesser og selskapsgrenser, både og blant SAP® og ikke-SAP-komponenter.

Business-to-business-tilpasninger gir SAP NetWeaver XI bedre funksjonalitet og gir Kongsberg Automotive mulighet for å integrere og automatisere forretningsprosesser med kunder og leverandører. Tilpasningene integreres sømløst med SAP NetWeaver – konfigurasjon, arbeidsflyt, kartlegging og kommunikasjonsbehandling i SAP NetWeaver, slik at Kongsberg Automotive ikke behøver å kjenne til alle kunnskapsområdene for SAP NetWeaver XI og tilpassede formater for elektronisk datautveksling (EDI). Kunder sender leveranseoppdateringer til Kongsberg Automotives fabrikker i Norge, Sverige, England, Polen, USA, Mexico, Brasil, Korea og Kina. Timeplaner inneholder følgende informasjon: Delnummer, leveringstid, kvanta, emballasjespesifikasjoner og data om merking. Kongsberg Automotive bruker tilpasningene for å konvertere forretningsdokumenter fra forskjellige EDI-formater

til XML/Simple Object Access Protocol-baserte formater (SOAP) som SAP NetWeaver XI benytter.

Kundens endringer oppdaterer automatisk Kongsberg Automotives leveringsplaner. Kongsberg Automotive sender deretter tilbake deres egne leveringsmeldinger og fakturaer når varene er motatt.

”SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver Adapter gjør det mulig for oss å respondere enklere og raskere på våre sluttkunders behov,” sier Høgberg. ”Vi har for tiden 300 forskjellige EDI-partnere, og de har deres egne komplekse og forskjellige krav til informasjonsutveksling. Det er avgjørende for Kongsberg Automotive å kunne gjøre denne integrasjonsprosessen enkel og kostnadseffektiv.” Ved hjelp av SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver Automotive Adapter fra Seeburger, har Kongsberg Automotive redusert livsløpskostnadene for sitt EDI-miljø med 30 %.

Integrasjonsplattform erstatter EDI

Kongsberg Automotive har kommunisert med deres kunder – globale aktører i bilbransjen, som Iveco, DaimlerChrysler, BMW, Ford, Opel, Peugeot/Citroën, Renault, Saab, Scania, Toyota og Volvo – via tradisjonelle EDI-løsninger. ”Programvaren var komplisert og våre forretningsbrukere hadde følelsen av at meldingsinnholdet tilhørte IT. Brukerne kunne ikke selv gå inn i systemet og overvåke eller spore innholdet.” sier Høgberg

Etter å ha vurdert forskjellige EDI- og message broker-løsninger, valgte Kongsberg SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver Automotive Adapter av Seeburger. ”Vi ble klar over at forretnings-samarbeid er mye mer enn et EDI-scenario,” sier Høgberg. ”Mange message brokers har praktiske funksjoner, men SAP NetWeaver XI gir oss en bedre helhetlig integrasjon. SAP NetWeaver XI vil gjøre oss i stand til lettere å opprette nye eksterne integrasjonsscenarier – og det finnes mange flere tilpasninger tilgjengelig for ytterligere samarbeidsordninger. Frittstående message brokers er også dyre – SAP NetWeaver XI var tilgjengelig til en lavere pris.”

SAP NetWeaver XI åpner døren til ytterligere partnersamarbeid

Med SAP-programvaren forblir kunnskapsbasen under Kongsberg Automotives kontroll. "SAP NetWeaver XI og dens nære forbindelse til tilpasningene gjør det enkelt for oss å arbeide med integrasjonsoppgaver innenfor vårt SAP-kompetansesenter," sier Høgberg. "Det er veldig viktig for oss at denne kompetansen befinner seg i selskapet." Det er fordi Kongsberg Automotive vet at det kommer flere partnersamarbeid i fremtiden: "Jeg arbeider med langsiktige forretningsscenarier mht. integrasjon med andre bedrifter," sier Høgberg. "Det er et krystallklart at integrasjon mellom bedrifter vil øke betraktelig og vil dramatisk endre den måten det gjøres forretninger på i fremtiden. "For oss var det ikke et spørsmål om vi skulle bruke SAP NetWeaver XI, men et spørsmål om når vi skulle ta det i bruk." Kongsberg Automotive kan nå reagere raskt når det oppstår muligheter for samarbeid. "Med SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver Automotive Adapter behøver vi ikke å tenke oss om to ganger når det gjelder større integrasjon," sier Høgberg. "Hvis medarbeidere føler de bør øke samarbeidet med eksterne partnere, behøver de ikke å tenke "Dette er ikke det budsjett til. Jeg må vente". Det er en viktig og sentral tanke hos Kongsberg Automotive at integrasjon skal være enkelt og liketil, og ikke være avhengig av regnskapet. Med SAP NetWeaver XI og SAP NetWeaver-tilpasninger, har vi integrasjonsplattformen på plass, slik at vi kan gjøre dette både raskt og rimelig."