



# ACTIVE SERVICE AS

## FLEKSIBLE LØSNINGER - TAKKET VÆRE SAP

Active Service AS, spesialister på slanger og kuplinger til bl.a. shipping- og offshoreindustrien, har hovedkontor i Bergen og underavdelinger i Stavanger og Ågotnes. De har hatt sin SAP Business One-løsning siden januar 2006.

Teknisk sjef Jens Søndergaard, forteller at de var en gruppe på tre personer til å vurdere nytt system. MA-sjef, økonomisjef og han selv. En rekke systemer ble vurdert, og man satt igjen med SAP og AXAPTA som hadde mange likhetstrekk. Til slutt falt valget på SAP med BITS som IT-leverandør og samarbeidspartner. – Vi var veldig fornøyd med BITS fra før, noe som gjorde valget enklere, forteller Søndergaard.

Det gamle systemet til Active Service, var RMS-baserte LogiLink. Det var svært rigid og i ferd med å dø supportmessig. – Moderselskapet vårt kjøpte kildekoden og overtok det gamle systemet som en nødløsning, forteller Søndergaard. – Det var dette som tvang igjennom et skifte hos oss.

Active Service hadde bruk for et system som kunne holde orden på økonomi, logistikk, salg og produksjon, men ikke full MPS. – Stykkelister holdt for oss, sier Søndergaard. En viktig oppgave var bl.a. å styre innkjøpsbehov i forhold til salg.

Active Service AS har hovedkontor i Bergen, med underavdelinger i Stavanger og Ågotnes. I tillegg har vi et servicetilbud i Nederland til våre shippingkunder. Selskapet har totalt 60 ansatte, og en omsetning på 120 mill. nok, med et mål om 250 mill innen 2008. Selskapet gikk over til IT-systemet SAP Business One i januar 2006.

Alle avdelingene er sertifisert av DnV iht ISO 9001:2000

Active Service har:

- Achilles-akkreditering
- Sertifiserte montører av A-lok instrumentering
- Sertifiserte montører av Autoclave høytrykks tubing/fitting
- Sertifiserte sveisere - Titan, Duplex, 316 m.m.
- Leverandørsertifiserte montører av hydraulikk og termoplastslanger

75% av Active Service' aktiviteter er basert mot offshore og relatert virksomhet, både egenproduserte løsninger og kvalitetsprodukter fra anerkjente leverandører. Tilbudet er konsentrert rundt slanger og fittings, samt service og vedlikehold. Selskapet har personell som er kvalifisert for oppdrag i Nordsjøen i tillegg til fem operative servicebiler. Active Service har lagerareal på totalt: 4.300 m2 og en varelagerverdi på ca 26 mill. nok.

Hovedkundene er Norsk Hydro, Frank Mohn-group, FMC Kongsberg, Aker Kværner, Odfjell Drilling, Smedvig, Oceneering, Subsea 7, Transocean m.fl.

Active Service AS er 100 % privateid av Heidenreich Holding, Oslo. Morselskapet, som er 102 år, har totalt 860 ansatte i alle virksomheter og omsetter for 1, 6 milliarder NOK.

”  
At man så lett kan  
skreddersy og få inn  
brukerdefinerte felt og  
tilknytte spørringer til  
disse, gir en utrolig  
fleksibilitet

”

---

Det at innkjøp automatisk plukker opp alle behov som oppstår når en ordre opprettes, enten det er snakk om en lagervare eller en skaffevarer. (Active Service produserer en del selv via maskineringsverksteder, andre komponenter skaffes fra utlandet.) - Vi har en stor andel skaffevarer fra alle mulige steder, sier Søndergaard. - Vi kan ikke risikere at ting blir liggende en dag eller to før noen oppdager det. En bevegelse må være synlig med en gang den er registrert, slik at innkjøpsprosessen blir initiert. Dette var en utfordring å få til å fungere, hvor BITS måtte konstruere en add-on til oss. Denne bruker lageroverføringsrutinen i SAP, men det er opprettet et mellomlager som gjelder transport, hvor varen ligger til den er framme.

- Nå begynner ting å falle plass, sier Søndergaard. - Ikke alt lot seg løse automatisk, men da ble det laget rutiner rundt det. Poenget var at man skulle vekk fra å løpe rundt med lapper til hverandre. Med ett hovedkontor og to uteavdelinger, samt underleverandører over hele verden, måtte alt vekk fra papir og inn i et system.

Etikettutskrift fikk de også som en tilpasset add-on fra BITS.  
(Etikettene er nødvendige for å kunne ha full sporing på produktene.)

Søndergaard synes spørring og bruk av definerte felt, gjør SAP til et svært fleksibelt system.

- At man så lett kan skreddersy og få inn brukerderfinerte felt og tilknytte spørringer til disse, gir en utrolig fleksibilitet. I kolonnen "disp-lager" kan vi se hva som faktisk ligger på lager til enhver tid. Slikt er utrolig viktig, sier Søndergaard, og tilføyer at de også har lagt inn andre ting i varebildet som har med logistikklassifisering av varer å gjøre.

Nå ser han fram til at SAP skal komme med nye og forbedrede importrutiner.