

LYSE ENERGI

BRED BRUK AV SAP-LØSNINGER!

Etter en fusjon av lokale distribusjons- og produksjonsselskaper i Rogaland, ble Lyse Energi dannet i 1998. Det ble i den forbindelse behov for et nytt felles økonomisystem, hvor valget falt på SAP. – Vi evaluerte flere ulike systemer, forteller Anne Karin Rinde, SAP-kordinator i Lyse Energi. – Det var spesielt styrken i prosjektmodulen som gjorde at vi valgte SAP.

Konsernet oppgraderte nylig til siste versjon ECC 6.0/ERP 2005, og har i dag bred bruk av SAP-systemer. Først og fremst innen HR på lønn og personal (Cats timeregistrering og reiseoppgjørsmodule med workflow). I tillegg kjører de regnskap for 10-15 juridiske enheter, herunder, finans-, intern-, anleggsregnskap, SD (Salg og distribusjon), og de bruker MM (Innkjøp og logistikk).

– Vi har satt opp BI/BW (datavarehus) og har tatt i bruk PS (Prosjektstyring) og i fjor implementerte vi PM (vedlikeholdsholdsløsningen Plant Maintenance), forteller Rinde, som også holder på med et prosjekt for å ta i bruk SAP på dokumenthåndteringssiden. Her er det utarbeidet grensesnitt mellom Microsoft Office og SAP DMS, noe som er viktig for brukerne.

- Vi er et relativt lite selskap, men vi har et bredt spekter av produkter. I årene etter fusjonen har selskapet utviklet seg fra tradisjonell produsent og distributør av strøm, til leverandør av naturgass og en betydelig aktør innen telekom med leveranse av telefoni (fast og mobil), samt bredbånd med "triple play" (internett, tv og ip-telefoni).

Telekom-produktene leveres under merkenavnet "altibox" via et partnerkonsept med 28 partnere rundt i Norge og noen aktører i Danmark. Denne utviklingen har medført en ekspansjon i antall ansatte til 650 personer. SAP har bidratt til at HR-avdelingen har håndtert økningen i antall ansatte i konsernet på 30%, til tross for bemanningsreduksjon på over 50% i egen avdeling uten at det har gått ut over servicen, sier Rinde.

Lyse Energi, med hovedkontor i Stavanger, er et konsern innen energi- og kommunikasjon som er eid av 16 kommuner i Sør-Rogaland. Virksomheten omfatter produksjon og salg av energi- og telekomprodukter samt utbygging og drift av infrastruktur. Lyse leverer strøm, naturgass, varme, telefoni og bredbånd, og er et nyskapende, samfunnsbevisst og kundeorientert energi- og kommunikasjonsselskap. Deres visjon er å: forenkle kundenes hverdag med nyttige, trygge og framtidsrettede produkter og tjenester.

Lyse har et fleksibelt og robust energisystem basert på ulike alternativer i samspill, bl.a. vindkraft, naturgass, fjernvarme/kjøling og "grønn" vannkraft. De tilbyr løsninger som er energieffektive, miljømessige og økonomiske. Lyse har en omsetning på 3.541 mill og en årlig produksjon på 5,6 TWh. Lyse er medeier i Forus Energigjenvinning som omgjør 37 000 tonn søppel/år til energi. Lyse planlegger også bygging og drifting av vindmølleparker.

”


SAP har bidratt til at HR-avdelingen har håndtert økningen i antall ansatte i konsernet på 30 %, til tross for bemanningsreduksjon på over 50% i egen avdeling uten at det har gått ut over servicen!

”

”

Scanning av inngående fakturaer reduserer arbeidsmengden og behandlingstiden.

”



For et par år siden fikk Lyse Energi også på plass en løsning for scanning av inngående fakturaer. Denne har blitt veldig godt mottatt ute i organisasjonen, fordi den reduserer arbeidsmengden, behandlingstiden, og øker kvaliteten på distribusjonen av inngående fakturaer, forteller Rinde.

Lysemedarbeidere som bruker SAP som sitt hovedarbeidsverktøy (HR, regnskaps-, økonomi- og innkjøpsavdelingene) er godt fornøyd. - For de som er sporadiske brukere har grensesnittet vært opplevd som litt lite intuitivt og tungvint, noe SAP nå kanskje er i ferd med å løse ved sin satsing på Duet™, forteller Rinde. I samarbeid med Microsoft, legges det Microsoft grensesnitt utenpå en del SAP-prosesser. Duet™ skal bl.a. gjøre det mulig å sitte i Microsoft Outlook-kalenderen og føre timer direkte i timeregistreringen i SAP, sier Rinde som håper denne satsingen vil gi et intuitivt og mer brukervennlig grensesnitt.

- Fra et teknisk driftsståsted, har SAP et godt utbygget system for support, sier Rinde og viser til SAPs verdensomspennende supportapparat. - Det er gode system og rutiner. Alt er veldig strukturert og gjennomtestet..

- SAP har hatt en god strategi på drift og utvikling av løsningen, sier Rinde. - Slik at vi kan være sikre på å henge med i utviklingen ved å oppgradere, pleie og forvalte den. Vi har hatt muligheten til å ta i bruk nye verktøy ved behov. Tekniske forbedringer i plattformen åpner for nye muligheter til å samspille med andre systemer. Dette lover godt for framtiden!