

SAP - Kundene forteller

- Resultatet er at vi i dag jobber mer effektivt med langt færre systemer. Vi har blitt mindre avhengig av enkeltpersoner ettersom vi kan inkludere mer "Business Intelligence" i SAP Business One.

SMARTERE MED SAP BUSINESS ONE

IT-konsulentselskapet Smartnet levde i forestillingen om at SAP var tungt og dyrt. Likevel endte selskapet opp med SAP Business One etter en grundig vurdering av ulike ERP-systemer. SAP Business One har innfridd og levert på løftene.

- Basert på erfaringene hittil er jeg overbevist om at SAP har det beste ERP-systemet for mindre og mellomstore bedrifter i det norske markedet, sier finansdirektør Geir Gjørva i Smartnet/Ignis.

Smartnet designer, leverer og vedlikeholder sikker og stabil IT infrastruktur til bedrifter og offentlig sektor, uavhengig av transmisjon. Selskapet teller 29 mennesker med høy kompetanse og lang erfaring innenfor IKT markedet. Smartnet er resultatet av fusjonen mellom datterselskapene WiCom Communication AS og Smarnet AS, og selskapet er 100 prosent eid av børsnoterte Inis.



SAP Norge AS
Lysaker Torg 5
1324 Lysaker
Norge
T +47 67529400
F +47 67529401
www.sap.com/norway

FLEKSIBILITET

- Som en følge av sammenslåingen satt vi med ulike og for dårlige systemer for den nye virksomheten. Vi vurderte en rekke systemer, inkludert løsninger fra våre tidligere leverandører. Men SAP Business One ble foretrukket grunnet systemets fleksibilitet og en lettfattelig prisstruktur, sier Gjørva.

Smartnet har levert løsninger og tjenester til et hundretalls kunder i Norge i løpet av de siste årene innenfor transmisjon, IP infrastruktur, sikkerhet og backoffice. Selskapet har spesialisert seg på sikker sømløs integrasjon av trådløse og trådbundne nettverk. Muligheten til å samle ulike systemer i ett felles nytt ERP-system var en avgjørende faktor ved valg av SAP Business One, ifølge Gjørva.

EFFEKTIVITET

- Resultatet er at vi i dag jobber mer effektivt med langt færre systemer. Vi har blitt mindre avhengig av enkeltpersoner ettersom vi kan inkludere mer "Business Intelligence" i Business One. Nå har vi kun ett sted å vedlikehold dataene våre, noe som gir oss økt kvalitet.

Vi har hatt behov for noen tilleggsmoduler, men disse er bygget på samme database og er lette og relativt rimelige å implementere, sier Gjørva.

Gjørva sier Smartnet hadde svært dårlig tid med å få på plass et nytt ERP-system. SAP-partneren SMB Business Partner stod for implementeringen, og gjorde en god jobb, og nøkkelpersonell fra SAP sørget for at prosessen kom i mål. Systemet gikk live 1. mai 2004.

- Grunnet vårt hastverk hadde vi en trang fødsel. Vi måtte lære oss systemet på meget kort tid, men heldigvis besitter vi et meget kompetent IT-miljø. Ideelt skulle jeg ønske vi hadde hatt litt mer tid i test- og implementeringsfasen, men nå begynner jeg å bli meget godt fornøyd sier Gjørva.