

Stolte på rask levering

Da Hydro Agri oppgraderte sitt IT-system, måtte de stole på at et omfattende og tidskritisk SAP-prosjekt kunne la seg gjennomføre innenfor både stramme budsjett-rammer og innen rett tid.

Hydro Agri selger 21 millioner tonn gjødsel per år, og har 6 prosent markedsandel på verdensbasis. De er dermed verdens største gjødselselskap. Det meste av produksjonen skjer i Europa, men noe produksjon foregår også i Sør-Afrika, Brasil og på Trinidad.

Agris SAP-system utgjør ryggraden i forretningstransaksjonene utført av ansatte i 14 land. Denne spredningen av Hydro Agris kontorer og dermed SAP-brukere, var kritisk da selskapet skulle oppgradere R/3 fra 4.5 til 4.7.

– Når man arbeider i ulike tidssoner og skal forholde seg til ulike sesonger i de forskjellige markedene, blir tidsvinduet vi kan gjøre endringer i IT-systemer innenfor veldig lite. For ikke å lamme logistikk og salgsaktiviteter, var vi veldig avhengige av at SAPs tekniske ekspertise og deres implementeringspartner i prosjektet kunne arbeide så raskt og effektivt som vi ble forespeilet før vi startet, sier CIO i Hydro Agri, Rune Bratteberg.

Velsmurt prosess

I ettertid er Bratteberg meget positiv til den jobben som ble utført, blant annet fordi jobben ble gjennomført i løpet av de forespeilede fire månedene og innenfor avtalt budsjettamme.

– Vi valgte å hoppe over versjon 4.6, og tok dermed to trinn i ett jafs. Det i seg selv var selvsagt en utfordring, men resultatet var veldig tilfredsstillende. I tillegg oppgraderte vi vårt datavarehus samtidig. Det beste av alt var at vi kunne supportere «business as usual» gjennom hele prosessen. De vanlige brukerne ble ikke rammet eller hemmet på noen måte, sier han.

Færre feil

Ifølge Bratteberg er også kvaliteten i prosjektet verd å fremheve.

– Antall feil falt i løpet av de to–tre første ukene etter oppstart ned på under det nivået vi hadde før oppgraderingen. Og det er ganske eksepsjonelt. Det normale er at man opplever et større antall feil iallfall den første måneden, noe som vi unngikk i dette prosjektet. Dette er vi svært fornøyde med, sier Bratteberg.

Hydro Agri tok i bruk SAP på 90-tallet, og hovedstrategien er å benytte SAP for alle sine primære aktiviteter på sikt.

– SAP har tidligere hatt et troverdighetsproblem knyttet til at løsningene er omfattende og kostbare, og at det dermed også har vært et problem med rask levering. Jeg synes vår erfaring i så måte effektivt bidrar til å avlive denne myten.



Det går an å ha kontroll over et SAP-prosjekt, slår Rune Bratteberg fast.