

mySAP.com



**BBS er en ledende leverandør av betalings-tjenester til norske banker. Virksomheten er bygget opp omkring tre produktområder: kort-, giro- og intern-banksystemer.**

**BBS eies av norske banker, og har som visjon å være best på betalingstjenester i Norden.**

**Selskapets overordnede mål er lønnsom vekst for å videreutvikle BBS som en attraktiv bedrift. Virksomheten**

**bygger på et verdigrunnlag med fire elementer: kvalitet, kundeorientering, forandringsdyktighet og medarbeiderutvikling. Åpne nettverk gir mange muligheter, men det stiller også strenge krav til en trygg og stabil sikkerhetsløsning. BBS har valgt SAP som løsning for å ivareta dette ansvaret.**



## **BBS**

### **– Enklere og raskere med SAP**

Bankenes Betalingsentral – mest kjent som BBS – har flere kunder enn de fleste. I snitt behandler BBS om lag en banktransaksjon pr innbygger om dagen. Dette setter store krav til hurtighet og nøyaktighet i dataløsningen. Stopper datasystemet, stopper store deler av Norge. Bare i løpet av siste lørdag før jul trekker nordmenn kortet sitt omlag 2,4 millioner ganger. Dermed benytter Ola og Kari kort hele 460 millioner ganger i løpet av året og BBS har om lag en milliard transaksjoner i året. For mange er BBS ensbetydende med giro. Dette er egentlig bare en liten flik av BBS' forretningsdrift. BBS gjør det mulig for banker, bedrifter og privatpersoner å utføre nettbaserte og papirbaserte girobetalinger på en effektiv og sikker måte. En undersøkelse foretatt av Norsk Gallup viser at kun 32 prosent av befolkningen foretrekker å betale med kontanter, mens hele 64 prosent oppgir at de heller ønsker å betale med kort.

### **E-business er en virkelighet**

E-business er mer enn et buzz-word i BBS – det er virkelighet. I dag har BBS innført løsninger som gjør at de kjører alle transaksjoner i en totalintegreert kjede som er helautomatisk. –Krav til stabil og sikker drift, samt det høye krav som vi har til nøyaktighet, er innfridd, forteller Dag Kjensjord, økonomidirektør i BBS. Etter nesten to års arbeid har BBS, i samarbeid med IBM og SAP, innført et nytt fakturerings- og økonomisystem. Ni gamle, selvutviklede systemer er faset ut i løpet av perioden. –Hovedmålsetning i prosjektet har vært forenklet fakturering for bankene, forteller Kjensjord. –For bankene betyr dette at all daglig tjenesteyting, inkludert alle korttransaksjoner, faktureres samme kveld og belastes gjennom avregning. All faktura-informasjon er samlet i en ny utgave av BBS Online, og alle papirlister er historie. Vareregisteret er forenklet og inkluderer nå færre faktureringslementer.

**SAP Norge AS**

SAP Norge AS

Vollsveien 6

Postboks 42

1324 Lysaker

Tlf: 67 52 94 00

Fax: 67 52 94 01

[www.sap.com/norway](http://www.sap.com/norway)

Prosjektet er levert i henhold til budsjett. Den eneste endringen er at BBS valgte å benytte mer interne ressurser enn hva den opprinnelige planen tok høyde for. – Dette ble etterhvert et viktig valg for oss, på denne måten kunne vi opparbeide oss god SAP kompetanse internt, noe vi kan nyttiggjøre oss av i neste fase, sier Kjensjord

**SAP er forretningsstrategien**

– SAP er vår nye administrative plattform, og det er her vi har lagt grunnlaget for utviklingen av administrative systemer i fremtiden, sier Kjensjord som understreker at valget av SAP henger nøye sammen med nødvendigheten av å unngå mange og kompliserte grensesnitt og særtilpassede løsninger. BBS vurderer også mulighetene for en nærmere integrasjon mellom de administrative systemene og produksjonssystemene. Her kan BBS dra nytte av integrerte plattformer.

**Kjernevirksomheten i BBS**

Alle transaksjoner som er grunnlagsdata for faktureringen kommer fra BBS' eget produksjonssystem. Her ligger fakturagrundlaget som overføres til SAP som igjen genererer ordre. Ordren skal så sendes til avregning med direktetrekk mot bank. I tillegg settes det opp en fakturapresentasjon, en applikasjon som er laget mot bank slik at de kan se hva de er blitt fakturert. BBS er det første såkalte clearing house i verden som kan skilte med en slik totalintegreert helautomatisk kjede mellom leverandør og kunde.

Konstellasjonen SAP/IBM ble valgt på grunn av kravet til ytelse, forteller Kjensjord. – Vi har en spesiell bruk av SAP. Vi kjører daglige såkalte batch-kjøringer. Kravet til systemet ble satt til 200.000 transaksjoner pr 4. time. Vårt transaksjonsvolum er mye høyere, fordi det er aggregerte transaksjoner (batcher). Vi sender med andre ord ikke en faktura for hver enkelt tjeneste, vi samler sammen alt vi fakturerer per gang og slår dette sammen til å bli ett trekk.

**Enklere hverdag**

Det er få sluttbrukere av systemet hos BBS - bare 30 SAP lisenser. Dette er mulig fordi bedriften har klart å automatisere så store deler av prosessen. De nye brukerne sitter stort sett i økonomisystemet.

**Nei til nisjeløsninger**

– Såkalte nisjeløsninger er ikke forenelig med vår forretningsstrategi, sier Kjensjord. Vi kommer til å løpende vurdere andre løsninger fra SAP, det være seg portal, asset management, verktøy for prosjektstyring, HR og CRM-løsninger. – Ikke bare skal vi ha en enhetlig plattform, men vi skal også så langt det overhodet lar seg gjøre kjøre standard løsninger og unngå kompliserte grensesnitt. Dersom det skal benyttes avvik fra standard-løsningen, skal dette opp i styringsgruppen for særskilt vurdering. Ved innføring av det nye faktureringsystemet er det kun ett avvik, forteller Kjensjord stolt.

– Det vi ser på videre er SAP i den delen av forretningsdriften som ligger mellom administrative systemer og produksjonssystemer. Dette gjelder blant annet overvåkning av terminalmassen, her snakkes det om 50-60 000 butikker i Norge, forteller Kjensjord.

Norsk bankvesen har en lang og god tradisjon i å lage gjensidig forpliktende avtaler seg imellom. Dette er av sentral betydning i forhold til utviklingen av nye tjenester. En slik gjensidighet vil være med på å videreutvikle den teknologiske infrastrukturen som bankene har bygget opp gjennom flere år. Innenfor de åpne nettverk vil det derfor være særdeles viktig å bygge videre på dette arbeidet slik at utviklingen er med på å sikre bankenes posisjon. BBS' rolle som leverandør av løsninger inn til bankene er med på å sikre at en slik funksjonalitet oppnås også i fremtiden, og at tjenestene på en enkel måte kan tas i bruk av markedet.