

Elke projectvoorbereiding met meer partijen heeft een gezamenlijke start nodig. Bij SAP is dat het Pre-Project Assessment. Dit is een korte, praktische én gratis sessie van ongeveer een halve dag op uw locatie. Het assessment wordt gehouden nadat u de keuze voor SAP hebt gemaakt, er een implementatiepartner is geselecteerd en u een plan van aanpak gaat opstellen of net hebt opgesteld.



## PRE-PROJECT ASSESSMENT

### ORGANISEER EEN OPTIMALE START VAN UW PROJECT SAMEN MET UW IMPLEMENTATIEPARTNER EN SAP

Voorzitter van het Pre-Project Assessment is een ervaren projectmanager van SAP, die van tevoren uw projectplan heeft bestudeerd. Na een wederzijdse introductie en uitleg van de agenda passeren onder meer de volgende onderwerpen de revue:

- Wederzijdse verwachtingen
- Aard en doel van het project
- Evaluatie plan van aanpak
- Afstemmen samenwerking
- Services van SAP

#### Wederzijdse verwachtingen

Het Pre-Project Assessment heeft als doel de verwachtingen tussen u, uw implementatiepartner en SAP op één lijn te brengen. In een open gesprek maken we afspraken over elkaars rollen en verantwoordelijkheden, inventariseren en beoordelen we projectrisico's en komen succesfactoren en lessen uit het verleden aan de orde.

#### Aard en doel van het Project

Veel projecten hebben een eigen karakter, dat extra betrokkenheid vraagt van SAP. Zo kan het gaan om de eerste implementatie van nieuwe functionaliteit. Een andere mogelijkheid is een strategische samenwerking waarin u en SAP samen nieuwe functionaliteit ontwikkelen en implementeren. Een project kan ook bijzondere aandacht verdienen doordat het gaat om grote volumes, die extra risico's met zich mee brengen.

#### Evaluatie plan van aanpak

Greep houden op een implementatieproject vraagt om grote ervaring, kennis en expertise. Het brengt ook risico's met zich mee. Daarom biedt SAP u met de Pre-Project Assessment een eerste risico-evaluatie van uw plan van aanpak. Deze evaluatie omvat onder meer de volgende zaken:

- Analyse voorwaarden voor oplevering
- Rol van partner en werkzaamheden
- Implementatiemethode
- Deliverables en acceptatiecriteria
- Beschrijving huidige processen en procedures

Ook stellen we de manier aan de orde waarop u het project gaat aanpakken:

- Opbouw projectorganisatie
- Formulering projectaanpak
- Specificatie inspanningen per projectteamlid
- Procedures change management
- Procedures bij reorganisatie tijdens implementatie
- Procedures bij maatwerk

### Afstemmen samenwerking

In de driehoeksverhouding tussen u, uw implementatiepartner en SAP bestaan uiteraard verschillende rollen en verantwoordelijkheden. Ook al lijkt het voor de hand te liggen, toch is het goed om deze uit te spreken en te formaliseren. Bovendien vindt de samenwerking op verschillende niveaus plaats. Voor u moet duidelijk zijn op welk niveau u bij welke mensen bij SAP terecht kunt en andersom, strategisch, op account-niveau of op stuurgroepniveau.

Binnen uw projectorganisatie is samenspel ook van groot belang. In de Pre-Project Assessment besteden wij in het bijzonder aandacht aan de vormen van communicatie binnen uw projectorganisatie zelf en tussen uw projectteam/implementatiepartner en organisatie.

Uw aanpak voor het oplossen van knelpunten komt eveneens aan de orde. Hebt u bijvoorbeeld een issue-database ingericht? Wanneer wordt de stuurgroep erbij betrokken?

Natuurlijk is een goede projectvoorbereiding erop gericht om escalaties van problemen te voorkomen. Toch blijkt uit ervaring dat het expliciet formuleren van een concrete escalatieprocedure nodig is, al was het maar als stok achter de deur. Eventueel kunnen we u ondersteunen om een escalatieprocedure vast waar alle partijen achter staan.

### Services van SAP

Aan het slot van het Pre-Project Assessment bespreken we samen met u de wijze waarop SAP u gedurende het project verder kan ondersteunen. Diverse services zijn hiervoor beschikbaar: Online Service Support, Going-Live Check, Project Management Reviews per projectfase, Solution Reviews en Safeguarding Services.

Een Pre-Project Assessment geeft u zo de

Tekst ontbreekt

foldernr. ontbreekt

xx xxx xxx (08/10)

©2008 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.